

CONSEJO TÉCNICO ASESOR DEL SISTEMA ESTADÍSTICO NACIONAL - CASEN

SALA ESPECIALIZADA DE GOBIERNO, SEGURIDAD y JUSTICIA

DOCUMENTO DE RECOMENDACIONES

1.LINEA DE INVESTIGACIÓN ENCUESTA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA (BANCO DE PREGUNTAS)

Noviembre 2022

**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
NACIONAL DE ESTADÍSTICA
(DANE)**

JUAN DANIEL OVIEDO ARANGO
Director

RICARDO VALENCIA RAMÍREZ
Subdirector

**MARÍA FERNANDA DE LA OSSA
ARCHILA**
Secretaria General

DIRECTORES TÉCNICOS
HORACIO CORAL DIAZ
Dirección de Metodología y Producción
Estadística

ANGELA VEGA
Dirección de Censos y Demografía

JULIETH ALEJANDRA SOLANO VILLA
Dirección de Regulación, Planeación,
Estandarización y Normalización

JUAN PABLO CARDOSO TORRES
Dirección de Síntesis y Cuentas
Nacionales

SANDRA LILIANA MORENO MAYORGA
Dirección de Geoestadística

MAURICIO ORTIZ GONZÁLEZ
Dirección de Difusión, Mercadeo y
Cultura Estadística

© DANE, 2022

Prohibida la reproducción total o parcial sin
permiso o autorización del Departamento
Administrativo Nacional de Estadística,
Colombia.

Dra. Arlene B. Tickner
Dra. Liliana Maribel Mesías García
Dra. Mónica Pachón Buitrago
**Expertas Sala Gobierno, Seguridad y
Justicia**

Monica Patricia Pinzón Torres
**Coordinadora de Planificación y
Articulación Estadística**

Derly Vivian Lizarazo Garcia
Ruth Constanza Triana Acuña
**Coordinación de Planificación y
Articulación Estadística**

Contenido

Introducción.....	4
1.REFERENTES.....	5
1.1REFERENTES INTERNACIONALES	5
1.2 REFERENTES NACIONALES	14
2.RECOMENDACIONES DE LA SALA.....	15
2.1COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES Y COMPORTAMIENTOS CONTRARIOS A LA CONVIVENCIA	15
2.2 CAPACIDADES COMUNITARIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	16
2.3 CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COHESIÓN SOCIAL	17
2.4 PREGUNTAS PROPUESTAS POR OTRAS ENTIDADES	26
Departamento Nacional De Planeación - Subdirección de Seguridad y Defensa	26
Policía Nacional	28

Introducción

Dentro de las líneas de investigación de la Sala de Gobierno, Seguridad y Justicia del CASEN esta la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC), que tiene como objetivo generar información estadística sobre personas de 15 años y más, que han sufrido un perjuicio como consecuencia de acciones delictivas; indaga sobre la percepción de seguridad, las dinámicas delictivas, la criminalidad, y genera información para la toma de decisiones relacionadas con la convivencia y la seguridad ciudadana.

A pesar de que produce información relacionada con convivencia y que ha adoptado el concepto dado por la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, que la define como la “promoción del apego y la adhesión de los ciudadanos a una cultura ciudadana basada en el respeto a la ley, a los demás y a unas normas básicas de comportamiento y de convivencia social”, la Sala ha observado que el enfoque actual de la encuesta es la victimización y la seguridad ciudadana más que, la convivencia.

A partir de lo anterior, la sala propuso el concepto de convivencia para la seguridad ciudadana, definido como la certidumbre frente a reglas de juego sociales formales y no formales para vivir con el otro en un escenario de libertades limitadas que impidan situaciones violentas, que será adoptado por la ECSC.

De acuerdo con lo anterior, y teniendo en cuenta la fase de detección y análisis de necesidades del proceso estadístico, este documento presenta recomendaciones a partir del banco de preguntas enfocadas al concepto de convivencia para ser revisados y validados pensando en una posible inclusión en la ECSC.

1.REFERENTES

1.1REFERENTES INTERNACIONALES

A partir de la investigación enfocada a encuestas de convivencia en otros países, dentro de las que se pudieron conocer algunas preguntas realizadas en las mismas, se resaltan:

ESPAÑA

En España se realizan encuestas en algunas ciudades y áreas metropolitanas sobre de relaciones vecinales y de convivencia. En este sentido, las encuestas buscan conocer la opinión y percepción de los habitantes de conjuntos o “bloques de pisos” respecto a las relaciones vecinales y de convivencia. La definición de convivencia que se estudia se refiere al grado de conocimiento entre los vecinos y las vecinas de “escalera”, y la percepción de las similitudes y de las diferencias entre ellos. Para la última publicación de la Encuesta de Relaciones Vecinales y de Convivencia del Área Metropolitana de Barcelona (ECAMB) se incluyó un módulo que indaga el impacto de la pandemia mundial por COVID-19, en las relaciones vecinales, la convivencia y las actividades cotidianas realizadas por la población. Algunas preguntas relacionadas al tema de convivencia fueron destacadas:

P23 ¿Y durante el último año, usted ha tenido algún conflicto de convivencia con alguno de sus vecinos o vecinas?

01 Sí

06 No

98 NS

99 NC

P24 Por favor, explíqueme en qué ha consistido este conflicto

01 Ruido vecinal (música alta, muebles arrastrados, gritos y peleas en los domicilios...)

02 Molestias por los animales de compañía (ruido, malos olores,)

03 Molestias locales y terrazas

04 Molestias por la actividad de apartamentos turísticos

05 Molestias por la ocupación de viviendas

06 Discusiones, insultos y peleas con un vecino/na

07 Impagos comunidad y derramas

97 Otros (ESPECIFIQUE)

98 No sabe
99 No contesta

P26 Usted o algún otro vecino/a han tratado de resolver la situación hablando con:

- A. ¿Los vecinos/as con quienes ha habido el conflicto?
- B. La comunidad de vecinos/as
- C. ¿El Ayuntamiento o la Policía?
- D. ¿El administrador de fincas, gestoría, o similar?

Opciones de respuesta:

- 1. Sí
- 6.No
- 98. NS
- 99. NC

P27 A raíz de estos hechos, se ha generado

- A. ¿Mal ambiente entre vecinos?
- B. ¿E inseguridad en la escalera?

- 1. Sí
- 6. No
- 98. NS
- 99. NC

P28 ¿Y en el futuro usted cree que esta situación mejorará, seguirá igual o empeorará?

- 01 Mejorará
- 02 Seguirá igual
- 03 Empeorará
- 98 NS
- 99 NC

P30 En su barrio, es un problema muy, bastante, poco o nada grave

- A. La especulación y el precio de las viviendas
- B. La pobreza y la falta de oportunidades económicas
- C. El turismo
- D. Las relaciones entre grupos étnicos
- E. La seguridad ciudadana

Opciones de respuesta:

- 1. Mucho

- 2. Bastante
- 3. Poco
- 4. Nada
- 98. NS
- 99. NC

P32. Y usted sabe si en su barrio hay personas (o grupos de personas) que son discriminadas o menospreciadas por el resto de vecinos y vecinas?

- 01 Sí
- 06 No
- 98 NS
- 99 NC

P33 ¿Por qué motivos?

- 01 Por su color de piel, origen étnico o nacional
- 02 Por su orientación o identidad sexual
- 03 Por el hecho de ser mujer
- 04 Por sus ideas políticas
- 05 Por sus creencias religiosas
- 06 Por tener una discapacidad
- 07 Por la lengua que habla
- 08 Por su posición socioeconómica
- 09 Por su estado de salud
- 97 Otros
- 98 NS
- 99 NC

P34 Y con respecto a usted, durante el último año ha experimentado algún episodio de discriminación o ha sido objeto de alguna muestra de rechazo a su barrio?

- 01 Sí, una vez
- 02 Sí, más de una vez
- 03 No
- 98 No sabe
- 99 No contesta

P35. Más concretamente, durante el último año, usted personalmente ha sido discriminado/da o rechazado/da en su barrio:

- A. Por su color de piel, origen étnico o nacional
- B. Por su orientación o identidad sexual
- C. Por el hecho de ser mujer
- D. Por sus ideas políticas
- E. Por sus creencias religiosas
- F. Por tener una discapacidad
- G. Por su estado de salud
- H. Por la lengua que habla
- I. Por su posición socioeconómica
- J. Por otro motivo

Opciones de respuesta:

- 1. Sí
- 6. No
- 98. NS
- 99. NC

P36 ¿Cuál de estas situaciones fue la más importante para usted?

P37. ¿Podría decirme qué tipo de discriminación sufrió?

- 01 La trataron de forma diferente
- 02 La insultaron o hicieron comentarios de desprecio
- 03 La amenazaron verbalmente
- 04 La agredieron físicamente
- 97 Otros
- 98 NS
- 99 NC

P38. ¿Por parte de quien recibió la discriminación o la muestra de rechazo o menosprecio?

- 01 De una persona particular (vecino, familiar, persona del barrio...)
- 02 De los cuerpos de seguridad (policía, vigilante de seguridad...)
- 03 Por parte de la administración (ayuntamiento, sede de distrito...)
- 97 Otros (especifique)
- 98 No lo sabe
- 99 No lo quiere decir

P39. Concretamente la persona o personas que lo/la discriminaron eran...

- 01 Miembro de su familia
- 02 Vecino/ína de la escalera o edificio
- 03 Vecino/ína del barrio
- 04 Comerciante, trabajador del barrio
- 97 Ninguna de las anteriores
- 98 No lo sabe
- 99 No lo quiere decir

- 01 Policía Local, Guardia Urbana
- 02 Mossos d'Esquadra
- 03 Policía Nacional o Guardia Civil
- 04 Trabajador de seguridad privada
- 97 Ninguna de las anteriores
- 98 No lo sabe
- 99 No lo quiere decir

- 01. Su Ayuntamiento, Distrito
- 02. Diputación, el AMB, el Consejo Comarcal...
- 03. La Generalitat
- 04. El Estado
- 97. Ninguna de las anteriores
- 98. No lo sabe
- 99. No lo quiere decir

P40. Esta situación se produjo... (leer opciones)

- 01 A través de una conversación telefónica
- 02 A través de un mensaje o correo electrónico
- 03 De manera presencial
- 98 No lo sabe
- 99 No lo quiere decir

P41. Concretamente, ¿dónde ocurrieron estos hechos? (espontánea)

- 01 En la calle, en un parque o plaza
- 02 En el transporte público o parada
- 03 En una instalación o equipamiento público
- 04 En una discoteca, bar o restaurante
- 05 En una tienda, centro comercial o espacio privado

97 Otros [especifique]

98 No lo sabe

99 No lo quiere decir

P42. ¿Contó o comunicó los hechos a alguien? (leer opciones si es necesario)

01 No, a nadie

02 A algún familiar, amigo, compañero, persona de confianza

03 A un servicio de la administración pública (Oficina por la No Discriminación, oficina de atención ciudadana,)

04 En una entidad social, ONG (SOS racismo, entidad de mujeres...)

05 En la policía o en los juzgados

97 Otros (especifique)

98 No lo sabe

99 No lo quiere decir

P43. De los siguientes, ¿cuál fue el motivo o motivos por los que no lo comunicó o denunció?

A. Porque es normal, son cosas que pasan, no le di importancia

B. Porque no confía en que sirva para nada, las administraciones no harán o no podrán hacer nada

C. Porque no podía demostrar la discriminación, no tenía pruebas

D. Porque no sabía dónde hacerlo, dónde ir

E. Otros motivos

1. Sí

6. No

98. NS

99. NC

P44. De 0 a 10, ¿cómo le afectó emocionalmente esta situación?

[0 significa que no le afectó nada y 10 que le afectó muchísimo]

98 NS

99 NC

SUIZA

La Oficina Federal de Estadísticas en Suiza genera una encuesta especializada que tiene como objetivo presentar una imagen precisa de los problemas que plantea la coexistencia de diferentes grupos que viven actualmente en Suiza. Si bien, no se define el término, se usa con la intención de definir los problemas que pueden presentar las comunidades religiosas. La encuesta de Suiza de Diversidad y Coexistencia utiliza el término de convivencia de manera implícita, utilizado para explicar cómo los hogares se relacionan con su entorno y cómo perciben las diferencias de los habitantes con los que conviven en su comunidad.

P.Q: Q11.00 Algunas personas se sienten incómodas con la presencia de grupos de personas que son diferentes de sí mismos, por ejemplo, en términos de forma de vida, origen o apariencia. En todos los días de la vida ¿Se siente incómodo con la presencia de grupos de personas que son diferentes a usted?

Sí o No

P.Q: Q12.00 ¿Qué grupos de personas te hacen sentir incómodo en particular?

P.Q: Q21:00 En su opinión, ¿pertenece a un grupo de personas susceptibles de causar molestias?

Sí o No

P.Q: Q22.10 Dijiste que perteneces a un grupo de personas que pueden causar malestar. ¿Qué grupo es?

P.Q: Q22.11 En su opinión, ¿por qué es probable que este grupo cause molestias?

P.Q: Q22.20 ¿Hasta qué punto está de acuerdo con la siguiente afirmación? "No pertenecer a un

grupo de personas susceptibles de causar malestar me da ventajas que otros no tienen"

1 totalmente

2 más bien

3 mejor no

4 en absoluto

P.Q: Q54.00 Imagine la siguiente situación: en la estación de tren, tres personas se comportan exactamente de la misma manera. La policía sólo controla los papeles del que parece extranjero. ¿Cómo reaccionas?

- 1 no reaccionas
- 2 no te gusta, pero no dices nada
- 3 no te gusta y lo comentas con tus amigos
- 4 no te gusta y tomas medidas
- 5 no te gusta y repórtalo a una autoridad superior

P.Q: Q55.00 Durante una reunión entre compañeros, uno de ellos cuenta un chiste racista. ¿Cómo reaccionarías?

- 1 te ríes
- 2 no te gusta, pero no dices nada
- 3 no te gusta, pero te ríes de todos modos
- 4 no te gusta y lo comentas con tus amigos
- 5 no te gusta y tomas acción

P.Q: Q56.00 En el autobús, alguien es tratado de forma racista. ¿Cómo reaccionarías?

- 1 no reaccionas
- 2 no te gusta, pero no dices nada
- 3 no te gusta y lo comentas con tus amigos
- 4 no te gusta y tomas medidas
- 5 no te gusta y repórtalo a una autoridad superior

P. Q: Q61.00 ¿En qué medida está de acuerdo con la siguiente afirmación? "Todas las culturas tienen la mismo valor"

- 1 totalmente
- 2 más bien
- 3 mejor no
- 4 en absoluto

P.Q: Q63.00 ¿En qué medida está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

- 1 totalmente
- 2 más bien
- 3 mejor no
- 4 en absoluto

P.Q: Q63.01 La obediencia y el respeto a la autoridad son los principales valores que se deben enseñar a los niños.

- 1 totalmente
- 2 más bien
- 3 mejor no
- 4 en absoluto

P.Q: Q63.02 Las personas deben confiar en sus líderes. Esto es lo que Suiza necesita especialmente.

- 1 totalmente
- 2 más bien
- 3 mejor no
- 4 en absoluto

P.Q: Q70.00 Durante los últimos cinco años, ¿ha experimentado alguna situación en la que haya estado discriminado? Por ejemplo, por su nacionalidad, su religión, su edad o en otro terreno.

- 1 Sí, una vez
- 2 Sí, dos veces o más
- 3 No
- 7 no sé

MÉXICO

El INEGI, el organismo público responsable de normar y coordinar el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica de México desarrolla la Encuesta Nacional de Uso del Tiempo (ENUT) 2019. Donde se define convivencia como: "Convivencia es el trato entre dos o más personas en un mismo espacio, manteniendo una interacción pacífica y armoniosa entre sí, en donde se comparten valores, normas, experiencias o aspiraciones, ya sea en el ámbito familiar, laboral, escolar social" (INEGI, 2014).

6.21 Durante la semana pasada,
¿usted... (ejemplos) asistió a celebraciones cívicas o políticas?
¿asistió a fiestas, atendió visitas de familiares, amigos o conocidos?
(respuesta es una cantidad de tiempo)

1.2 REFERENTES NACIONALES

Dentro de la revisión de referentes se tuvo en cuenta ejercicios realizados por otras entidades.

COLOMBIA

Encuesta Bienal de Culturas (Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - Bogotá)

La convivencia en esta encuesta se presenta como un factor de la relación con los otros, este factor se analiza en un apartado que contiene preguntas sobre confianza en los otros, adaptación a nuevos vecinos o cambios culturales

P1. Para cada una de las siguientes situaciones, dígame ¿cuál considera que es la mejor forma para resolverlas?

- a. Cuando el(la) vecino(a) no respeta los horarios de descanso de los demás
- b. Cuando otra persona tiene una posición política radicalmente diferente a la suya
- c. Cuando es testigo de un caso de maltrato y/o acoso físico
- d. Cuando ha sido testigo de un robo y atrapan al ladrón/ladrona
- e. Cuando acosan a su pareja o a un ser querido

Opciones de respuesta: Diálogo pacífico / Violencia física/ llamar a una autoridad / Ignorar / Ns/Nr

P6. Para usted, la convivencia depende principalmente de:

- Acuerdos entre la gente
- La presencia de la Policía
- Dispositivos de vigilancia (cámaras, alarmas...)
- Organizaciones comunitarias
- Apropiación de los espacios públicos
- Ns/Nr

P11. Según su opinión, Bogotá sería una ciudad más segura y pacífica sí...

- Si hubiera más presencia de policía y ESMAD
- Si hubiera más cámaras de seguridad y servicio de vigilancia.
- Si hubiera castigos más severos para ladrones y otros delincuentes.
- Si hubiera más oportunidades de educación y de trabajo
- Si hubiera más diálogo entre ciudadanos para solucionar los conflictos

Si hubiera menos desigualdad social.

Ns/Nr

e. Cuando acosan a su pareja o a un ser querido

Opciones de respuesta: Diálogo pacífico / Violencia física/ llamar a una autoridad / Ignorar / Ns/Nr

P6. Para usted, la convivencia depende principalmente de:

Acuerdos entre la gente

La presencia de la Policía

Dispositivos de vigilancia (cámaras, alarmas...)

Organizaciones comunitarias

Apropiación de los espacios públicos

Ns/Nr

P11. Según su opinión, Bogotá sería una ciudad más segura y pacífica sí...

Si hubiera más presencia de policía y ESMAD

Si hubiera más cámaras de seguridad y servicio de vigilancia.

Si hubiera castigos más severos para ladrones y otros delincuentes.

Si hubiera más oportunidades de educación y de trabajo

Si hubiera más diálogo entre ciudadanos para solucionar los conflictos

Si hubiera menos desigualdad social.

Ns/Nr

2.RECOMENDACIONES DE LA SALA

La sala especializada de gobierno, seguridad y justicia, dentro de sus recomendaciones estableció usar tres dimensiones para medir la convivencia ciudadana.

2.1COMPORIAMIENTOS PROSOCIALES Y COMPORIAMIENTOS CONTRARIOS A LA CONVIVENCIA

Objetivo: Relacionar preguntas sobre comportamientos concretos, tanto individuales, como colectivos que suceden en diferentes escenarios de la vida cotidiana tanto urbanas como rurales. Tales comportamientos, abordados a través de las preguntas, deberían

permitir la descripción de las dinámicas de convivencia prosociales o disfuncionales frente a la prevención o el desencadenamiento de hechos tipificados o percibidos como inseguros.

VARIABLES:

- Porte de armas
- Destrucción de infraestructuras de servicios públicos
- Comportamiento en el barrio y entre vecinos (en infraestructuras de esparcimiento barrial, propiedad horizontal, zonas comunales - ruido, basura, mascotas, escombros obras, iluminación, estado de vías públicas, apropiación ilegal del espacio público, riñas).
- Comportamiento en el transporte público (en paraderos, acceso -lugares, horas de mayor o menor temor frente a delitos, entre otros-, condiciones de señalización vial)
- Comportamiento en otros espacios públicos (en parques, centros comerciales, puentes peatonales, caminos rurales, canchas rurales deportivas, mercados) permisividad en porte de armas, drogas ilegales, agresiones y amenazas físicas
- Comportamiento en espacios cerrados (estadios deportivos, sitios de ocio nocturno, salas de velación, cementerios, clínicas, hospitales, bibliotecas, museos, gallerías, entre otros) permisividad en porte de armas, drogas ilegales, agresiones y amenazas físicas, consumo de tabaco y sustancias alcohólicas en lugares prohibidos)

2.2 CAPACIDADES COMUNITARIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Objetivo: Indagar a través de las preguntas propuestas, las habilidades y condiciones sociales, cognitivas y éticas que tienen los ciudadanos de escenarios urbanos y rurales cuando se enfrenta a un conflicto social en una relación específica.

VARIABLES:

- Entre vecinos.
- Entre usuarios de servicios públicos (transporte y vías).
- Entre consumidores en establecimientos públicos.
- En escenarios interculturales etnia (Indígenas – afrodescendientes -otras etnias-), y religión credos religiosos (cristianos, protestantes, católicos, -otras religiones-)
- En escenarios intergénero (Población LGTBI, Mujeres)

- En escenarios intergeneracionales (adulto mayor, niños y niñas, jóvenes)
- En escenarios con actores en condición de vulnerabilidad (migrantes, desplazados, desmovilizados, habitante de calle, personas en condición de discapacidad)
- En conflictos políticos

2.3 CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COHESIÓN SOCIAL

Objetivo: Incluir aquellas preguntas que indaguen acerca de las habilidades, recursos, procesos, procedimientos y condiciones sociales, cognitivas y éticas de las instituciones y los actores con competencia directa en seguridad y convivencia. Los temas que se deben operacionalizar están relacionados con: 1. la confianza institucional (legitimidad en sus procedimiento y efectividad), 2. el respeto mutuo (procesos y procedimientos - tipo y calidad del contacto).

Variables:

- Policía
- Secretarías de Seguridad y convivencia
- Jueces de paz
- Inspectores de policía
- Juntas de Acción Comunal
- Otros

Selección de preguntas

Para la selección de preguntas que podrían ser utilizadas, se realizó la revisión de las operaciones estadísticas Encuesta de Cultura Política y Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana, para tener en cuenta preguntas ya formuladas o reestructurarlas para su aplicación al tema. Las preguntas seleccionadas fueron las siguientes:

Encuesta Cultura Política:

Pregunta 3: En el último año, tuvo algún problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad relacionado con:

- a. Discriminación (sexual, étnica o de género) Sí 1 No 2
- b. Violencia Sí 1 No 2
- c. Amenaza al medio ambiente Sí 1 No 2
- d. Corrupción Sí 1 No 2
- e. Aumento de inseguridad Sí 1 No 2
- f. Violación de Derechos Humanos Sí 1 No 2
- g. Incumplimiento de planes, programas y acuerdos propuestos por los gobernantes Sí 1 No 2
- h. Las tarifas, la calidad en la prestación o la falta de servicios públicos Sí 1 No 2
- i. Incumplimiento del derecho a la educación, salud o de las garantías laborales Sí 1 No 2
- j. Problemas de movilidad, transporte o vías de su vereda, municipio o departamento Sí 1 No 2
- k. Aumento en el valor a pagar del impuesto predial

P4: En una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy difícil y 5 muy fácil, ¿Cree usted que organizarse con otros miembros de su comunidad para trabajar por una causa común es?

Nuevas:

1. En una escala de 1 a 5, siendo uno menos importante y 5 muy importante ¿Cree importante participar en escenarios comunitarios de resolución de conflictos sociales?
2. En el último año, ¿usted utilizó algún mecanismo de participación comunitaria para la resolución de conflictos sociales?

P12. Usted está de acuerdo con:

- a. Que las personas participen en manifestaciones autorizadas por la ley
- b. Que las personas invadan propiedad privada como forma de protesta
- c. Que las personas participen en la toma de espacios públicos como forma de protesta
- d. Que las personas utilicen la violencia para solucionar problemas
- e. Que el Estado garantice la participación de las minorías y de los campesinos en política
- f. Que cualquier persona pueda acceder a cargos de elección popular
- g. Que se controle la labor de los medios de comunicación
- h. Que las mujeres participen en igualdad de condiciones y oportunidades

Considera usted que en el transcurso del último año su comunidad se ha visto enfrentada al surgimiento de riesgos contra los derechos a la vida, libertad, integridad y seguridad personal, tales como:

- b. Amenazas Sí 1 No 2
- c. Reclutamiento Sí 1 No 2
- d. Despojo y abandono de tierras Sí 1 No 2
- a. Desplazamiento Forzado Sí 1 No 2
- f. Estigmatización o discriminación Sí 1 No 2
- g. Asesinato selectivo o muertes violentas Sí 1 No 2
- e. Accidentes por minas antipersonal Sí 1 No 2

P17: Durante los últimos 12 meses, usted ha sentido que lo han discriminado (tratado diferente, rechazado, maltratado, etc.) por alguno de los siguientes motivos:

- a. Sexo: corresponde al sexo biológico con el que se nació (ser mujer u hombre).
- b. Edad: como ser percibido(a) como demasiado joven o demasiado viejo (a).
- c. Discapacidad: como tener dificultades para ver, oír, caminar o moverse, concentrarse o comunicarse.
- d. Estado de salud: tiene una enfermedad u otras afecciones de salud.
- e. Origen étnico, color o lenguaje: como el color de la piel, la vestimenta, la cultura, las tradiciones, el idioma nativo, así como autorreconocerse como indígena o afrodescendiente.
- f. Rasgos físicos de su cuerpo (aparte del color de la piel): por ejemplo, tener sobrepeso o bajo peso, tener un tatuaje, una cicatriz o una marca de nacimiento, o que su cuerpo no tenga el aspecto que normalmente se espera de las personas.
- g. Estado de migración: como nacionalidad, país de nacimiento, refugiados, solicitantes de asilo, estatus migratorio, inmigrantes indocumentados.
- h. Condición socioeconómica: como la situación o el estatus de una persona teniendo en cuenta sus ingresos, trabajo, nivel educativo o propiedad de la tierra, terreno o casa.
- i. Lugar de residencia: como vivir en zonas urbanas o rurales, establecidas de manera formal (con los servicios básicos) o informal (invasión).

17. Durante los últimos 12 meses, usted ha sentido que lo han discriminado (tratado diferente, rechazado, maltratado, etc.) por alguno de los siguientes motivos:

- h. Religión: como tener o no una religión o creencias religiosas o considerarse ateo.

k. Estado civil o condición familiar: ser soltero(a), casado(a), divorciado(a), viudo(a), o a la condición de tener o no hijos(as), estar embarazada, ser huérfano(a), adoptado(a) o nacido(a) de padres solteros.

l. Orientación sexual o identidad de género: como sentirse atraído por una persona del mismo sexo (por ejemplo: ser lesbiana, gay) o de ambos sexos (bisexual), entre otros, o identificarse con un sexo diferente al que nació o no identificarse con ningún sexo.

m. Opinión política: como expresar opiniones relacionadas con su ideología política, pertenencia a partidos o movimientos políticos o defender los derechos de los demás.

n. Identidad y pertenencia cultural: como la forma de vestirse, la forma de hablar o de expresarse, o ser campesino(a).

P 33: En una escala de 1 a 5, donde 1 significa nada importante y 5 muy importante, qué tan importantes son los siguientes grupos de personas o elementos en su vida:

- b. Amistades
- c. El tiempo libre
- d. El trabajo
- e. La religión
- f. La política

P 34 En una escala de 1 a 5, donde 1 significa nada y 5 mucho, cuánto confía usted en los siguientes grupos de personas:

- c. Personas desconocidas
- d. Vecinos(as)
- e. Amistades
- f. Personas de otra nacionalidad

P36 Pregunta reformulada en opciones de respuesta: En una escala de 1 a 5, en donde 1 significa que no está de acuerdo y 5 que está en completo acuerdo con cada una de las siguientes expresiones:

- a. "No hay que hacerse el redentor para no salir crucificado"
- b. "Ojo por ojo, diente por diente"
- c. "Quien del mundo ha de gozar ha ver oír y callar".
- d. "Ser bueno es fácil, lo difícil es ser justo"
- e. "Una cosa no es justa por el hecho de ser ley. Debe ser ley porque es justa"

P37: En una escala del 1 al 5, donde 1 significa nada dispuesto(a) y 5 muy dispuesto(a), ¿qué tan dispuesto está a castigar a alguien que lo(a) trata injustamente, incluso cuando existen riesgos para usted de sufrir consecuencias personales?

P38: ¿Cambiaría su respuesta anterior si la persona que lo tratara injustamente no fuera colombiana?

P39: En una escala del 1 al 5, donde 1 es nada dispuesto(a) y 5 muy dispuesto(a), ¿qué tan dispuesto está a castigar a alguien que trata a los demás injustamente, incluso cuando existen riesgos para usted de sufrir consecuencias personales?

P40: De las siguientes personas, a quién no quisiera tener de vecino(a):

- a. Personas con discapacidad
- B. Personas LGTBI
- c. Personas de una raza o etnia diferente a la suya
- d. Personas en situación de pobreza
- e. Víctimas de conflicto armado
- f. Exguerrilleros(as)
- g. Exparamilitares
- h. Consumidores(as) de sustancias psicoactivas
- i. Personas en situación de prostitución
- j. Personas con VIH/SIDA
- k. Inmigrantes o trabajadores extranjeros
- l. Personas que profesan una religión diferente
- m. Ninguna de las anteriores

ENCUESTA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA

En relación con la de convivencia, no se toman las de victimización ni percepción a menos que afecte la dinámica de convivencia.

P11 Para... ¿en cuáles de las siguientes situaciones justificaría usar la violencia:

- a. Para ayudarle a la familia
- b. Para castigar un delincuente
- c. Cuando es en defensa propia
- d. En caso de infidelidad
- e. Para defender a un desconocido de una agresión
- f. Para defender propiedades o bienes

12. ¿Qué haría... si es testigo presencial de un delito?

- a) Acude en ayuda de la persona
- b) Pide auxilio
- c) Huye
- d) No hace nada

Riña y peleas

P5: ¿Cuál fue la principal causa del hecho? ojo

- a) Responder a agresiones verbales y/o actitudes irrespetuosas
- b) Defender a otra persona
- c) Defenderse de un robo u otro delito
- d) Deudas o el no pago de daños
- e) Por efecto de sustancias psicoactivas. (marihuana, éxtasis, cocaína, entre otras).
- f) Por efecto de licor o bebidas alcohólicas
- g) Para vengar una ofensa anterior
- h) Otro, ¿cuál?

P9: ¿... conocía a los agresores? Si o no

P10: El(la) o los(las) agresores(as) eran:

- a) Familiar(es)
- b) Amigo(s)
- c) Vecino (s)
- d) Conocido (s)
- e) Pareja o expareja

P13: (las fechas después se ven) En lo corrido del 2020, es decir, de enero a hoy, ¿.... se ha visto involucrado(a) en riñas o peleas que impliquen violencia física? Si o no

P15: Durante 2019, es decir, de enero a diciembre de 2019, alguna persona conocida o desconocida lo agredió físicamente de alguna de las siguientes formas en su casa o en algún otro sitio:

- a. Lo(a) empujó o zarandeó. Sí No
- b. Lo(a) golpeó o agredió intencionalmente con una parte del cuerpo

- c. Lo(a) golpeó intencionalmente con algún objeto o lo(a) agredió con algún tipo de arma
(incluye disparos o puñaladas)
- d. Lo(a) sometió a algún otro hecho de agresión física.
¿Cuál? _____

P16: En lo corrido del 2020, es decir, de enero a hoy, ¿a... le han intentado extorsionar?
Hurto a residencia P11: ¿Qué medidas de seguridad se tomaron en el hogar?

- a. Se permanece más tiempo en la vivienda
- b. Se recurrió a vigilancia privada o informal
- c. Llegaron a acuerdos informales con los vecinos para vigilar sus viviendas
- d. Se compraron alarmas o sensores de movimiento, cámaras de vigilancia, circuitos cerrados de seguridad, etc.
- e. Se compraron cerraduras de seguridad, rejas, concertinas o red eléctrica
- f. Se adquirió un perro guardián.
- g. El hogar cambió de vivienda.
- h. Se adquirieron armas de fuego.
- i. Se adquirieron elementos de defensa (taser, gas lacrimógeno, entre otros)
- j. Se adquirió algún seguro contra robo.
- k. Se vincularon a algún programa de participación ciudadana de la Policía Nacional
- l. Se organizaron con la comunidad y vecinos para hacer frente a las problemáticas.

H. Hurto de ganado, semovientes o aves de corral

P16: ¿Cuál fue la principal razón por la cual no se denunció el hurto?

No conocía el proceso de denuncia

Lo(a) amenazaron, miedo a represalias

Las autoridades no hacen nada

No confía en la administración de justicia

Un familiar, amigo(a) o conocido(a) estuvo entre los delincuentes

Consideró que era innecesario.

Existían muchos trámites o éstos eran demorados

Faltaban pruebas del hecho.

Las autoridades le recomendaron no denunciar

Otro, ¿cuál?

Hurto a personas:

P 5: En su lugar de trabajo o estudio En una calle o avenida (vía pública urbana)

- a) En plaza de mercado o una zona comercial
- b) En un parque o espacio recreativo o deportivo En el transporte público
- c) En una discoteca, bar, tienda o sitios de entretenimiento
- d) En su residencia o finca
- e) En otra residencia o finca
- f) En un vehículo
- g) En trocha, vía rural o carretera nacional
- h) En otro lugar, ¿cuál?

Extorsión

P5: ¿Qué cree que sucedería si se niega a pagar?

- a. Usted o su familia estarían en riesgo
- b. Recibiría amenazas o intimidaciones
- h. No pasaría nada
- i. No sabe qué pasaría
- c. Sería objeto de agresiones contra su propiedad
- d. No lo dejarían trabajar
- g. Tendría problemas laborales o personales
- e. No lo dejarían movilizarse
- f. Tendría que abandonar su lugar de residencia o actividad económica

Percepción del aporte de a la seguridad (Con relación al desempeño en la administración de justicia, ¿cuánto considera que contribuyen a la seguridad ciudadana las siguientes instituciones de la rama judicial:

P6: ¿Conoce qué conductas son sancionadas por el Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana?

P7: Considera que la implementación del Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana ha tenido un efecto:

N. Problemas, Desacuerdos, Conflictos o Disputas (Para los miembros del hogar de 18 años y más)

Voy a leerle una lista de problemas, desacuerdos, conflictos y disputas que las personas enfrentan comúnmente en sus vidas. ¿Para cada caso puede decirme si usted ha experimentado personalmente alguno de esos problemas desde enero de 2018 hasta diciembre de 2019? Por favor solo incluya los problemas que experimentó usted mismo, no los que les ocurrieron a sus familiares, a sus amigos, a su negocio, o a su empleador, ni las situaciones en las que usted representó o ayudó a alguien con un problema. Y por favor solo mencione los problemas una vez.

1. Problemas relacionados con familiares como separación o divorcio, cuotas de alimentos, herencias o sucesiones, paternidad/maternidad.

6. Problemas relacionados con la vivienda en la que habita o de la que es dueño, o problemas con vecinos por ruidos, malos olores, mascotas, chismes y otros.

7. Problemas relacionados con el entorno o el espacio público, como el daño, deterioro falta de paraderos, bancas, calles, puentes; invasión, uso indebido del espacio público o perjuicios por la ejecución de obras públicas

8. Problemas relacionados con la propiedad, uso y tenencia de la tierra como disputas sobre títulos, linderos, registro catastral o extinción de dominio

9. Problemas relacionados con el medio ambiente o el acceso a recursos comunitarios, como conflictos por el acceso a fuentes de agua, explotación ilegal de recursos ambientales o contaminación.

13. Problemas relacionados con trato discriminatorio por orientación sexual, sexo, género, raza, etnia, religión, edad, apariencia física, discapacidad o afiliación política

14. Problemas relacionados con afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados de delitos, como hurto, lesiones, calumnias, daños a la propiedad, secuestro, homicidio y ciberdelito. Se excluyen los derivados del conflicto armado.

15. Problemas relacionados con afectaciones, daños o perjuicios causados o derivados del conflicto armado o problemas de orden público como desplazamiento forzado, terrorismo, despojo de tierras, extorsión

2.4 PREGUNTAS PROPUESTAS POR OTRAS ENTIDADES

En el marco del trabajo realizado en la Sala especializada de gobierno, seguridad y justicia se realizó una reunión con entidades invitadas, quienes, por su interés en el tema, escucharon la propuesta de las expertas y complementaron desde sus propias necesidades con preguntas que se relaciona a continuación.

Departamento Nacional de Planeación - Subdirección de Seguridad y Defensa

1. ¿Conoce la normatividad y los mecanismos nacionales o locales para la mejora de las condiciones de convivencia?

- Sí
- No

2. ¿Conoce el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana o Ley 1801 de 2016?

- Sí
- No
- Algunas cosas nada más

3. Siendo 1 muy malo y 5 muy bueno, ¿Cómo califica el proceso de aplicación del Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana en su municipio? Recuerde que la aplicación es el proceso que desarrolla el personal uniformado de la Policía Nacional al momento de atender un comportamiento contrario a la convivencia e imponer la medida correctiva.

4. Entre 1 y 5, siendo 1 desconfianza o 5 confianza, el proceso de aplicación del Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana, ¿le ha generado mayor o menor confianza? en:

- Inspectores de Policía
- Corregidores
- Personal uniformado de la Policía Nacional

5. Entre 1 y 5, siendo 1 poco responsable o 5 muy responsable, para usted ¿qué tan responsables son las siguientes entidades o actores en el fortalecimiento de la convivencia ciudadana?

- Policía Nacional
- Inspectores de Policía / Corregidores
- Alcaldía Municipal
- Ciudadanía

6. ¿Cuáles de las siguientes capacidades para la implementación del Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana conoce usted se han generado en su municipio?

- Centro de Traslado por Protección
- Centros de Bienestar Animal
- Inspectores de Policía o corregidores
- Inspectores las 24 horas
- Comparenderas
- Bodegas de almacenamiento para bienes incautados
- Oferta de programas pedagógicos para infractores de la norma
- Salas de mediación de conflictos
- Conectividad a internet
- Centros o rutas de atención para habitantes de calle
- Software para la liquidación y gestión de multas por comparendos
- No sabe/ no responde

7. ¿Para usted “convivencia” y “seguridad ciudadana” es lo mismo?

- Sí
- No
- No sabe / no responde

8. ¿El Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana se implementa en zonas rurales de su municipio?

- Si
- No
- No sabe/ no responde

9. La aplicación e implementación del Código Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana, ¿contribuye en el mejoramiento de la convivencia ciudadana en su municipio?

- Si
- No
- No sabe/ no responde

10. ¿Ha implementado iniciativas o estrategias para la mejora y el fortalecimiento de la convivencia en su municipio, localidad, comuna, barrio, corregimiento o vereda?

- Sí
- No

11. ¿Ha trabajado de manera conjunta con (a) Policía Nacional (b) alcaldía municipal (c) ciudadanos para la mejora de las condiciones de convivencia en su municipio?

- Sí
- No

Policía Nacional

1. Conocer si las medidas correctivas pedagógicas o las medidas que ameritan multa son más eficientes para restablecer convivencia
2. Si en la atención se había respetado el debido proceso
3. Si el ciudadano en el momento del proceso verbal inmediato fue informado por parte de la Policía Nacional de los derechos que le asisten frente al comportamiento contrario a la convivencia.