

# Boletín Sectorial de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones 2019

## CONTENIDO

1. Introducción
2. Características de la producción estadística.
3. Novedades

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

En este boletín se dan a conocer las operaciones estadísticas del sector Tecnologías de la información y las comunicaciones, las entidades que las producen, los avances en calidad estadística y las novedades que ocurren en el sector.

## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

### 2.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

**Gráfico 1.** Principales características de la producción estadística del sector de Tecnologías de la información y las comunicaciones



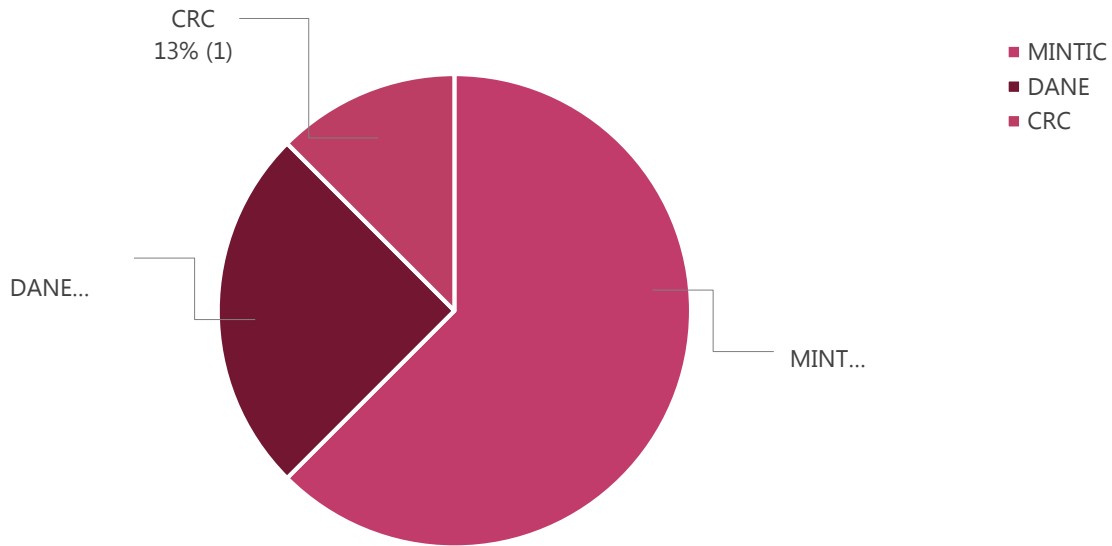
**Fuente:** DANE – Dirpen. Inventario de operaciones estadísticas a corte del 30 de noviembre de 2019

Las estadísticas del Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son producidas por 3 entidades que hacen parte del Sistema Estadístico Nacional – SEN, estas entidades generan un total de 8 operaciones estadísticas.

1. Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones - MINTIC
2. Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC
3. Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE

En el siguiente gráfico se presentan las principales entidades productoras de operaciones estadísticas en el sector.

**Gráfico 2.** Principales entidades productoras del OOE en el sector de Tecnologías de la información y las comunicaciones



**Fuente:** DANE-DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas al 30 de noviembre de 2019.

A continuación, se muestra una tabla con la información de las operaciones estadísticas que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de TIC.

**Tabla 1.** Información que produce cada entidad perteneciente al sector.

Entidad	Operación estadística	Periodicidad
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC	Estadísticas de telefonía móvil	Trimestral
	Estadísticas de Telefonía Pública Básica Conmutada (TPBC)	Anual Trimestral
	Estadísticas del servicio de acceso a internet	Anual Trimestral
	Estadísticas del servicio de portador	Trimestral
	Información estadística del sector postal	Trimestral
Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC	Indicadores de calidad para el servicio de telefonía móvil	Trimestral
Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE	Cuenta satélite de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	Anual
	Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV)	Anual

**Fuente:** DANE – Dirpen. Inventario de operaciones estadísticas corte al 30 de noviembre de 2019.

## 2.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

Con respecto a las operaciones estadísticas producidas, se han evaluado 4 operaciones<sup>1</sup> estadísticas desde el año 2012 hasta la fecha. Tres (3) fueron certificadas y una (1) no fue certificada. Es importante resaltar, que las operaciones estadísticas fueron evaluadas en diferentes años y existió un cambio de metodología en la evaluación de las operaciones estadísticas en el año 2017<sup>2</sup>. En la siguiente tabla se muestra el estado de certificación de cada una de las operaciones estadísticas que fueron evaluadas y si formalizaron su plan de mejoramiento.

<sup>1</sup> Las siguientes operaciones estadísticas han sido evaluadas en tres ocasiones en los últimos años: *Estadísticas de Telefonía Pública Básica Conmutada (TPBC)* (en el año 2012, 2014 y 2017) y *Estadísticas del servicio de acceso a internet* (en el año 2012, 2014 y 2018)

<sup>2</sup> Desde el 2013 hasta el año 2017 las evaluaciones de operaciones estadísticas siguieron una metodología donde se le otorgaba una calificación de A, B y C a la operación estadística. Donde A correspondía a una certificación de la OO.EE por 3 años, B a una certificación por 2 años y C una certificación por 1 año. Posteriormente, en el año 2017 la evaluación cambio y las operaciones estadísticas se califican como certificadas o no certificadas, donde se certifica la OO.EE por 5 años.

**Tabla 2.** Estado de certificación de las operaciones estadísticas.

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM -Plan formalizado
2012	Estadísticas de Telefonía Pública Básica Conmutada (TPBC)	B	Con PM formalizado
2012	Estadísticas del Servicio de Acceso a Internet	B	Con PM formalizado
2013	Estadísticas de Telefonía Móvil	No certificada	Con PM formalizado
2014	Estadísticas de servicio acceso a Internet	A	Con PM formalizado
2014	Estadísticas de Telefonía Pública Básica Conmutada (TPBC)	B	Con PM formalizado
2016	Encuesta Nacional de Calidad de Vida	A	Por cambio proceso evaluación no se hace seguimiento PM
2017	Estadísticas de Telefonía Pública Básica Conmutada (TPBC)	Certificada	Por cambio proceso evaluación no se hace seguimiento PM
2018	Estadísticas del servicio de acceso a internet	Certificada	Por cambio proceso evaluación no se hace seguimiento PM

**Fuente:** DANE – Dirpen. Inventario de operaciones estadísticas a 30 de noviembre de 2019

### 3. NOVEDADES

#### 3.1. Novedades en la mesa sectorial

El sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones cuenta con una mesa sectorial denominada Mesa de Estadísticas TIC que fue creada en diciembre del 2017, la cual cuenta con la participación de las siguientes entidades:

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC
- Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE

- Autoridad Nacional de Televisión - ANTV
- Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología - OCyT

Esta mesa tiene como propósito fortalecer la articulación interinstitucional para generar acuerdos y compromisos sobre los requerimientos de información estadística prioritarios en las temáticas del sector, así como identificar las posibles duplicidades de información estadística y establecer estrategias para unificarlas.

Las entidades han trabajado de manera articulada en pro de lograr el objetivo de la mesa y a la fecha se han realizado 12 sesiones de la mesa de Estadísticas TIC y se han obtenido los siguientes logros:

- Se acordó un plan de trabajo con las entidades integrantes en la mesa, en el cual se incluyen acciones encaminadas a lograr consensos sobre las competencias en la producción de la información estadísticas del sector, así como identificar la nueva información que se debe generar en los próximos 5 años.
- Se identificaron las duplicidades de la información estadística producida en el sector y se generó un documento de trabajo donde se incluye el análisis de la problemática
- Se identificaron los requerimientos de información estadística en el sector y se definió el nivel de prioridad para trazar estrategias que permitan generar la información no disponible. Este análisis se consolidó en un documento de trabajo el cual cuenta con los requerimientos caracterizados en una matriz.

### **3.2. Novedades en el sector**

Teniendo en cuenta las nuevas líneas de política pública y las metas institucionales, el DANE ha trabajado en la ampliación de la muestra y cobertura de la Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV), con el fin de generar información cada vez más robusta. Por lo anterior, y a diferencia de años anteriores, para el período 2018 la muestra de la ECV se amplió para disponer de una desagregación departamental y no sólo regional. Actualmente, el DANE se encuentra finalizando la fase de procesamiento y análisis de la información del módulo TIC de la ECV 2018, y se espera publicar estos resultados próximamente.

**DANE**

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN  
Bogotá D.C., Colombia  
[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

Juan Daniel Oviedo Arango  
Director del DANE  
[jdoviedoa@dane.gov.co](mailto:jdoviedoa@dane.gov.co)

Julieth Alejandra Solano Villa  
Directora Técnica DIRPEN  
[jasolanov@dane.gov.co](mailto:jasolanov@dane.gov.co)

Mónica Patricia Pinzón Torres  
Coordinadora Planificación  
[mppinzont@dane.gov.co](mailto:mppinzont@dane.gov.co)

Yuri Liliana Sánchez Gracia  
Sectorialista Tecnologías de la  
información y las comunicaciones  
[ylsanchezg@dane.gov.co](mailto:ylsanchezg@dane.gov.co)



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[dirpen@dane.gov.co](mailto:dirpen@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE  
Bogotá, Colombia  
[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)