



DANE

SEN^{v2.0}
Sistema Estadístico
Nacional-Colombia

BOLETÍN SECTORIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

2024

CONTENIDO

Introducción

- Características de la producción estadística

1.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

1.1.1 Operaciones estadísticas

1.1.2 Registros administrativos

1.2 ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

1.2.1 Evaluaciones de la calidad estadística

1.3 ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

- Novedades del sector

2.1 Mesa Estadística de Servicios Públicos

INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de planificación estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de operaciones estadísticas y registros administrativos generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

En este boletín se relacionan las principales características de la producción estadística del sector de servicios públicos domiciliarios, especificando qué se está produciendo, cómo va la regulación y la calidad estadística, así como las novedades que ocurren en el sector

1. Características de la producción estadística

1.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

1.1.1. Operaciones estadísticas

Figura 1. Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector de Servicios Públicos Domiciliarios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2024.

Las estadísticas del sector de Servicios Públicos Domiciliarios son producidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que hace parte del Sistema Estadístico Nacional (SEN), la cual genera un total de 5 operaciones estadísticas activas, las cuales se presentan en la siguiente tabla

Tabla 1. Operaciones estadísticas que produce cada entidad perteneciente al sector

Entidad	Operación estadística	Periodicidad de difusión de los resultados estadísticos	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Componente comercial gas por red	Anual/Trimestral/Mensual/Diario, dado que el sistema se actualiza todos los días con los reportes o ajustes que realizan los prestadores	Actualizada
	Consumo de agua potable	Anual/Semestral/Mensual	Actualizada
	Información Técnico Operativa del servicio del servicio de aseo - Estado de la disposición final en Colombia	Anual	Actualizada
	Componente comercial energía	Anual/Trimestral/Diario, dado que el sistema se actualiza todos los días con los reportes o ajustes que realizan los prestadores	Actualizada
	Información Técnico-Operativa del servicio de aseo Actividad de Aprovechamiento	Anual	Actualizada

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2024.

1.1.2. Registros administrativos

Figura 2. Principales características de la producción de registros administrativos del sector de Servicios Públicos Domiciliarios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 31 de octubre de 2024.

A continuación, se muestra una tabla con la información de los registros administrativos que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Servicios Públicos Domiciliarios.

Tabla 2. Registros administrativos que produce cada entidad perteneciente al sector

Entidad	Operación estadística	Periodicidad de difusión de los resultados estadísticos	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Formato de Facturación Servicio de Acueducto	Permanentemente con cortes mensuales	Actualizada
	Formato D3. Ventas del Distribuidor	Mensual	Actualizada
	Disposición final- Operador del sitio de disposición final Resolución SSPD 20101300048765	Mensual	Actualizada
	Registro de áreas de prestación del servicio	Por evento	Actualizada
	Registro de sitios de disposición final Resolución SSPD 20101300048765	Por evento	Actualizada
	Registro de áreas de prestación del servicio municipios mayores a 5.000 suscriptores	Por evento	Actualizada
	Residuos generados en el área de prestación del servicio	Mensual	Actualizada

Entidad	Operación estadística	Periodicidad de difusión de los resultados estadísticos	Estado de actualización
	Registro de sitios de disposición final Resolución SSPD 20174000237705	Por evento	Actualizada
	Disposición final - operador del sitio de disposición final Resolución SSPD 20174000237705	Mensual	Actualizada
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Registro Estaciones de Transferencia Resolución SSPD 20174000237705	Por evento	Actualizada
	Vida útil de sitios de disposición final	Semestral	Actualizada
	Formato E3. Ventas de cilindros	Mensual	Actualizada
	Formato 6009 Información Técnica del parque de cilindros marcados	Mensual	Actualizada
	Relación de miembros de la organización	Semestral	Actualizada
	Aplicativo toneladas aprovechadas	Mensual	Actualizada
	Registro de las estaciones de clasificación y aprovechamiento	Por evento	Actualizada
	Actualización de estaciones de clasificación y aprovechamiento	Por demanda	Actualizada
	Caracterización de usuarios Formato TC1 - Res. 20212200012515	Mensual	Actualizada
	TC2. Facturación de Usuarios - Res. 20212200012515	Mensual	Actualizada
	FORMATO GRIT2. Inventario de Suscriptores	Mensual	Nueva
	FORMATO GRIT1. Estructura Tarifaria de Gas Combustible por Redes.	Mensual	Nueva

Entidad	Operación estadística	Periodicidad de difusión de los resultados estadísticos	Estado de actualización
	FORMATO GRC2. Información comercial de suministro, transporte, distribución y comercialización	Mensual	Nueva
	FORMATO GRC1. Información Comercial de Usuarios Regulados	Mensual	Nueva
	Formato 7. Listado de Organizaciones de Recicladores de Oficio en la Jurisdicción	AnualEventual por demanda.	Nueva
Alcaldía de Pereira	Captación de Agua Cruda y Producción de Agua Potable - CACPAP	Diaria	Actualizada

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 31 de octubre de 2024.

1.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

1.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

Con respecto a las operaciones estadísticas producidas en el sector, se han evaluado 17 operaciones¹ estadísticas. Es importante resaltar, que las operaciones estadísticas fueron evaluadas en diferentes años y también se presentó un cambio de metodología en la evaluación a partir de 2017². En la siguiente tabla, se muestra el estado de certificación de cada una de las operaciones estadísticas que fueron evaluadas y su plan de mejoramiento.

Tabla 3. Estado de certificación de las operaciones estadísticas

¹ Las siguientes operaciones estadísticas han sido evaluadas en dos ocasiones: Estadísticas de Facturación del Servicio Acueducto (en 2011 y 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Alcantarillado (en 2011 y 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Aseo (en 2011 y 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio de Energía Eléctrica del Sistema Interconectado Nacional (en 2011 y 2014), Información técnico-operativa y comercial del servicio del Gas Licuado de Petróleo – GLP (en 2011 y 2022) .

² Desde el 2013 hasta 2017 las evaluaciones de operaciones estadísticas siguieron una metodología donde se le otorgaba una calificación de A, B y C a la operación estadística. Donde A correspondía a una certificación de la operación estadística por 3 años, B a una certificación por 2 años y C una certificación por 1 año. Posteriormente, en 2017 la evaluación cambio y las operaciones estadísticas se califican como certificadas o no certificadas, donde se certifica la operación estadística por 5 años.

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM - Plan formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio acueducto	B	Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio alcantarillado	B	Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio aseo	C	Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio de gas combustible por redes (gas natural y GLP por redes)	C	Formalizado
2011	Estadísticas de ventas del servicio de gas licuado de petróleo (GLP)	C	Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica del sistema interconectado nacional	C	Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de alcantarillado	B	Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional	B	Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de acueducto	B	Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de aseo	C	Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio acueducto	B	Formalizado
2021	Componente Comercial Energía	Se aprueba ampliación del alcance del certificado con condición	Formalizado
2021	Componente Comercial Gas por Red	Se otorga certificado con condición	Formalizado
2021	Información Técnico-Operativa del Servicio de Aseo: Estado de la Disposición Final en Colombia	Se aprueba ampliación del alcance del certificado con condición	Formalizado

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM - Plan formalizado
2022	Consumo de Agua Potable	Se aprueba ampliación del alcance del certificado con condición	Formalizado
2022	Información técnico-operativa y comercial del servicio del Gas Licuado de Petróleo (GLP)	No se aprueba ampliación del alcance del certificado	Formalizado
2022	Componente de Aprovechamiento de Aseo	Se aprueba ampliación del alcance del certificado con condición	Formalizado

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas evaluadas con corte al 31 de octubre de 2024.

1.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

La regulación estadística busca establecer y guiar la implementación de normas y estándares estadísticos, de manera coherente, comparable y articulada para orientar la producción estadística y responder a la normativa vigente, en ese sentido desde el DANE se elaboran documentos técnicos, guías y recomendaciones, se promueve el uso de estándares, la documentación de microdatos y metadatos y se realizan proceso de adopción y adaptación de nomenclaturas y clasificaciones.

Durante 2024, el DANE, como coordinador del SEN, publicó el Plan de capacitaciones, para apoyar la implementación de lineamientos, normas y estándares para la producción estadística. Desde el GIT Regulación Estadística, se realizaron las capacitaciones sobre: el proceso estadístico; la documentación técnica; las fases Detección y Análisis de Necesidades, Diseño y Construcción, Recolección/Acopio, Procesamiento, Análisis, Difusión, Evaluación, y la Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico (NTC PE 1000:2020).

Igualmente, se llevaron a cabo las capacitaciones sobre las siguientes clasificaciones estadísticas para dar a conocer sus principales características y para que sean incorporadas en las operaciones estadísticas del SEN:

- La Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Revisión 4 Adaptada para Colombia (CIIU Rev. 4 A.C.).
- La Clasificación Central de Productos Versión 2.1 Adaptada para Colombia (CPC Ver. 2.1 A.C.).
- La Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC).

- La Clasificación de Consumo Individual por Finalidades 2018 Adaptada para Colombia (CCIF 2018 A.C.).
- La Clasificación internacional de delitos con fines estadísticos Adaptada para Colombia (ICCS A.C.).

Se realizaron capacitaciones sobre otros estándares como el de documentación de datos DDI y Dublin Core y el Estándar Statistical Data and Metadata Exchange SDMX y se realizó el acompañamiento a las operaciones estadísticas del DANE y demás entidades del SEN, adicionalmente, se realizaron procesos de estandarización de conceptos de las operaciones estadísticas del SEN.

En cuanto a la adopción, la adaptación o el mantenimiento de estándares, se realizó el proceso de mantenimiento de la Clasificación de las Funciones del Gobierno (COFOG) y la publicación del mantenimiento de la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC 2024) y Clasificación Central de Productos (CPC) Ver. 2.1 A.C con el objetivo de responder a la realidad social y económica del país, así mismo se publicaron una serie de tablas correlativas que son herramientas para el enlace de clasificaciones, estableciendo relación entre las categorías de dos o más de ellas y que pueden ser de la misma o de diferente naturaleza.

2. Novedades del sector

2.1. Mesa Estadística de Servicios Públicos

- El sector de servicios públicos cuenta con una mesa sectorial denominada Mesa Estadística de Servicios Públicos, instalada el 30 de agosto de 2021, en la que participan ocho entidades en calidad de integrantes (Resolución DANE 0470 de 2024). En 2024 se realizó una reunión plenaria.
- El propósito de la Mesa es articular a las entidades del SEN, los productores y los usuarios para la identificación, el fortalecimiento y la generación de información prioritaria requerida en la toma de decisiones y la evaluación de la política pública asociada a los servicios públicos.
- La Mesa Estadística de Servicios Públicos cuenta con las submesas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y, Energía, Gas y GLP.
- El DANE preside la mesa y participa como entidad productora de información estadística, coordinadora y generadora de normas y estándares para el SEN. El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio es responsable de la secretaria técnica. Las entidades que conforman la mesa de estadísticas son integrantes y podrán asistir invitados con el fin de contar con su opinión y experticia en temas específicos.

3. Bibliografía

- DANE (2024). Visualizador de datos. Operaciones Estadísticas Certificadas. Recuperado el 31 de octubre de 2024 de <https://sitios.dane.gov.co/OperacionesCertificadas/>
- SEN (2024). SICODE. Sistema de identificación y caracterización de oferta y demanda estadística del SEN. Recuperado el 31 de octubre de 2024 de https://inventariosen.dane.gov.co/ooee/consulta_ooee

DANE

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN

Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co

B. Piedad Urdinola Contreras
Directora del DANE
direccion@dane.gov.co

Julieth Alejandra Solano Villa
Directora Técnica DIRPEN
jasolanov@dane.gov.co

Germán Andrés Vargas Ramos
Sectorialista Servicios Públicos
gavargasr@dane.gov.co

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo
sen@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá, Colombia
www.sen.gov.co