



DANE

SEN^{2.0}
Sistema Estadístico
Nacional-Colombia

BOLETÍN SECTORIAL DE SERVICIOS (TURISMO, HOTELES, RESTAURANTES Y OTROS)

2024

CONTENIDO

Introducción

1. Características de la producción estadística
 - 1.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?
 - 1.1.1. Operaciones estadísticas
 - 1.1.2. Registros administrativos
 - 1.2. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?
2. Novedades del sector
3. Bibliografía

INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

En este boletín, se detallan las principales características de la producción estadística del sector Servicios, especificando qué se está produciendo, cómo avanza la regulación y calidad estadística, así como las novedades que ocurren en el sector.

1. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

1.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

1.1.1. Operaciones estadísticas

Figura 1. Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector Servicios

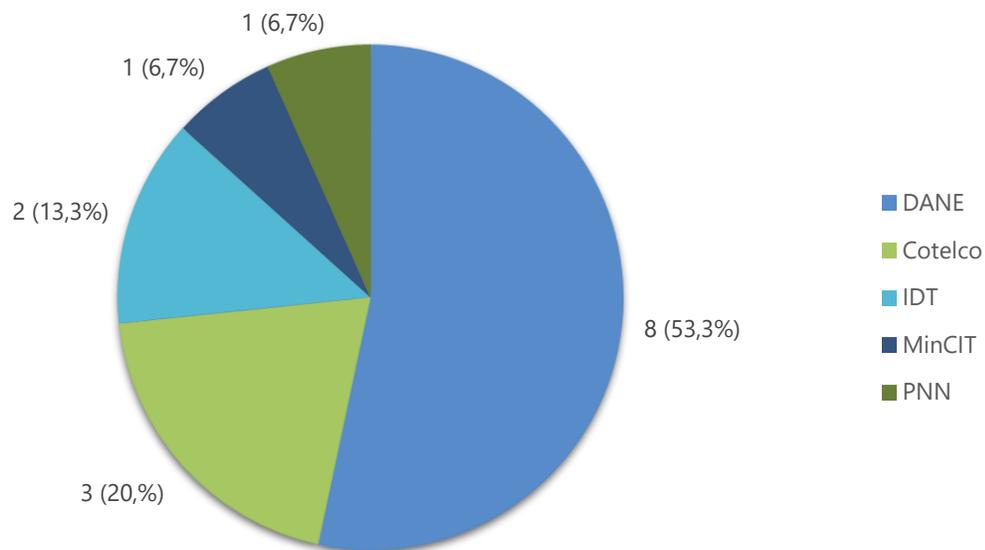


Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2024.

Las estadísticas del sector Servicios son producidas por cinco entidades que forman parte del Sistema Estadístico Nacional (SEN), las cuales generan 15 operaciones estadísticas:

1. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).
2. Asociación Hotelera y Turística de Colombia (Cotelco).
3. Instituto Distrital de Turismo (IDT).
4. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT).
5. Parques Nacionales Naturales de Colombia (PNN).

Figura 2. Principales entidades productoras de operaciones estadísticas en el sector Servicios.



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 30 de octubre de 2024.

En la siguiente tabla se presenta la información de las operaciones estadísticas que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector Servicios.

Tabla 1. Operaciones estadísticas que produce cada entidad perteneciente al sector

Entidad	Operación estadística	Periodicidad	Estado de actualización
Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)	Encuesta Anual de Servicios (EAS)	Anual	Actualizada
	Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)	Mensual	Actualizada
	Encuesta de Gasto Interno en Turismo (EGIT)	Anual/Trimestral	Actualizada
	Muestra Trimestral de Agencias de Viajes (MTA)	Trimestral	Sin actualizar
	Encuesta Mensual de Servicios (EMS)	Mensual	Actualizada
	Encuesta de Visitantes Internacionales (EVI)	Trimestral	Actualizada
	Encuesta Mensual de Agencias de Viaje (EMAV)	Mensual	Actualizada

Entidad	Operación estadística	Periodicidad	Estado de actualización
	Encuesta Mensual de Servicios Bogotá (EMSB)	Mensual	En proceso
Asociación Hotelera y Turística de Colombia (Cotelco)	Información Estadística Hotelera de los Afiliados a Cotelco	Mensual	Actualizada
	Información Estadística de la Operación Hotelera de los Establecimientos Afiliados	Bienal	Actualizada
	Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia	Anual	Actualizada
Instituto Distrital de Turismo	Investigación de Viajeros en Bogotá	Anual	Actualizada
Instituto Distrital de Turismo	Censo de establecimientos de alojamiento y hospedaje 23	Bienal	Actualizada
Parques Nacionales Naturales de Colombia (PNN)	Ingreso de Visitantes a Parques Nacionales Naturales	Anual	Actualizada
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Estadísticas de Cruceros Internacionales	Semestral/Mensual	En proceso

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 30 de octubre de 2024.

1.1.2. Registros administrativos

Las estadísticas del sector Servicios son producidas por tres entidades que hacen parte del SEN, las cuales generan un total de cuatro registros administrativos.

En la siguiente figura se presentan las principales entidades productoras de registros administrativos en el sector.

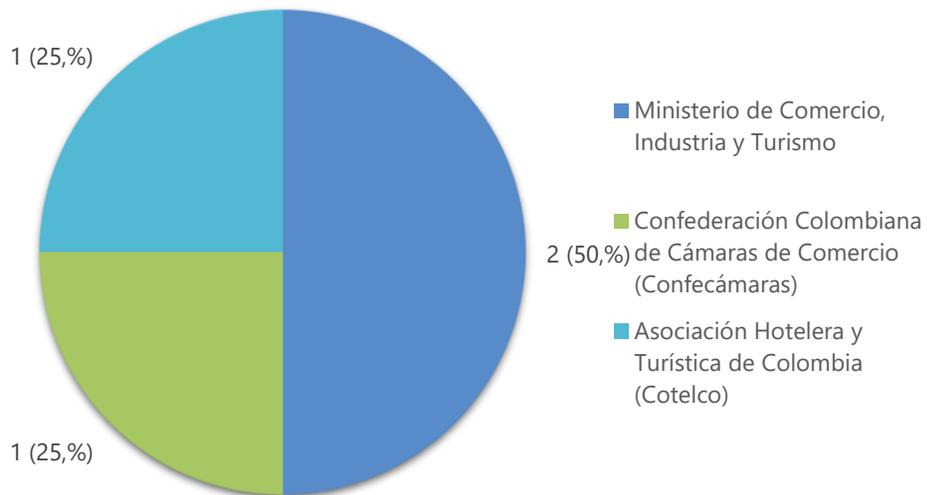
Figura 3. Principales características de la producción de registros administrativos del sector Servicios.



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2024.

En la siguiente figura se presentan las principales entidades productoras de registros administrativos.

Figura 4. Principales entidades productoras de registros administrativos en el sector Servicios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2024.

A continuación, se muestra una tabla con la información de los registros administrativos que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector Servicios.

Tabla 2. Registros administrativos que produce cada entidad perteneciente al sector

Entidad	Operación estadística	Periodicidad	Estado de actualización
Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio (Confecámaras)	Registro Nacional de Turismo (RNT)	Por evento/Permanente y con renovación anual en el primer trimestre de cada año.	Actualizada
Asociación Hotelera y Turística de Colombia (Cotelco)	Registro Hotelero Cotelco	Diaria	Actualizada
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT)	Tarjeta de Registro de Alojamiento (TRA)	Diaria	En proceso
	Registro Nacional de Turismo (RNT)	Diaria	Actualizada

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2024.

1.2. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

La regulación estadística busca establecer y guiar la implementación de normas y estándares estadísticos, de manera coherente, comparable y articulada, con el fin de orientar la producción estadística y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente. En ese sentido desde el DANE se elaboran documentos técnicos, guías y recomendaciones, se promueve el uso de estándares, la documentación de microdatos y metadatos y se realizan proceso de adopción y adaptación de nomenclaturas y clasificaciones.

Durante 2024, el DANE, como coordinador del SEN, publicó el Plan de capacitaciones, para apoyar la implementación de lineamientos, normas y estándares para la producción estadística. Desde el GIT Regulación Estadística, se realizaron las capacitaciones sobre: el proceso estadístico; la documentación técnica; las fases Detección y Análisis de Necesidades, Diseño y Construcción, Recolección/Acopia, Procesamiento, Análisis, Difusión, Evaluación, y la Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico (NTC PE 1000:2020).

Igualmente, se llevaron a cabo las capacitaciones sobre las siguientes clasificaciones estadísticas para dar a conocer sus principales características y para que sean incorporadas en las operaciones estadísticas del SEN:

- La Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Revisión 4 Adaptada para Colombia (CIIU Rev. 4 A.C.).
- La Clasificación Central de Productos Versión 2.1 Adaptada para Colombia (CPC Ver. 2.1 A.C.).

- La Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC).
- La Clasificación de Consumo Individual por Finalidades 2018 Adaptada para Colombia (CCIF 2018 A.C.).
- La Clasificación internacional de delitos con fines estadísticos Adaptada para Colombia (ICCS A.C.).

También se realizaron capacitaciones sobre otros estándares como el de documentación de datos DDI y Dublin Core, así como el Estándar Statistical Data and Metadata Exchange (SDMX). Además, se brindó acompañamiento a las operaciones estadísticas del DANE y demás entidades del SEN y se llevaron a cabo procesos de estandarización de conceptos de las operaciones estadísticas del SEN.

En cuanto a la adopción, la adaptación o el mantenimiento de estándares, se realizó el proceso de mantenimiento de la Clasificación de las Funciones del Gobierno (COFOG) y la publicación del mantenimiento de la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC 2024) y Clasificación Central de Productos (CPC) Ver. 2.1 A.C, con el objetivo de responder a la realidad social y económica del país. Asimismo, se publicaron una serie de tablas correlativas que sirven como herramientas para el enlace de clasificaciones, estableciendo relación entre las categorías de dos o más clasificaciones, que pueden ser de la misma o diferente naturaleza.

2. NOVEDADES DEL SECTOR

En septiembre se realizó la instalación del Comité Estadístico Sectorial (CES) de Infraestructura Tecnológica, instancia de coordinación transversal general del SEN, que estará encargada de identificar, integrar y discutir las necesidades de información estadística y definirán los planes de acción requeridos para la gestión de las necesidades.

3. BIBLIOGRAFÍA

- DANE (2024). Visualizador de datos. Operaciones Estadísticas Certificadas. Recuperado el 31 de octubre de 2024 de <https://sitios.dane.gov.co/OperacionesCertificadas/>
- SEN (2024). SICODE. Sistema de identificación y caracterización de oferta y demanda estadística del SEN. Recuperado el 31 de octubre de 2024 de https://inventariosen.dane.gov.co/ooee/consulta_ooee

DANE

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN

Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co

B. Piedad Urdinola Contreras
Directora del DANE
direccion@dane.gov.co

Julieth Alejandra Solano Villa
Directora Técnica DIRPEN
jasolanov@dane.gov.co

Juan Felipe Rubio Arrubla
Sectorialista de Servicios (Turismo,
Hoteles, Restaurantes y Otros)
jfrubioa@dane.gov.co

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo
sen@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá, Colombia
www.sen.gov.co