

# BOLETÍN SECTORIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

2023

## CONTENIDO

### 1. Introducción

### 2. Características de la producción estadística

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

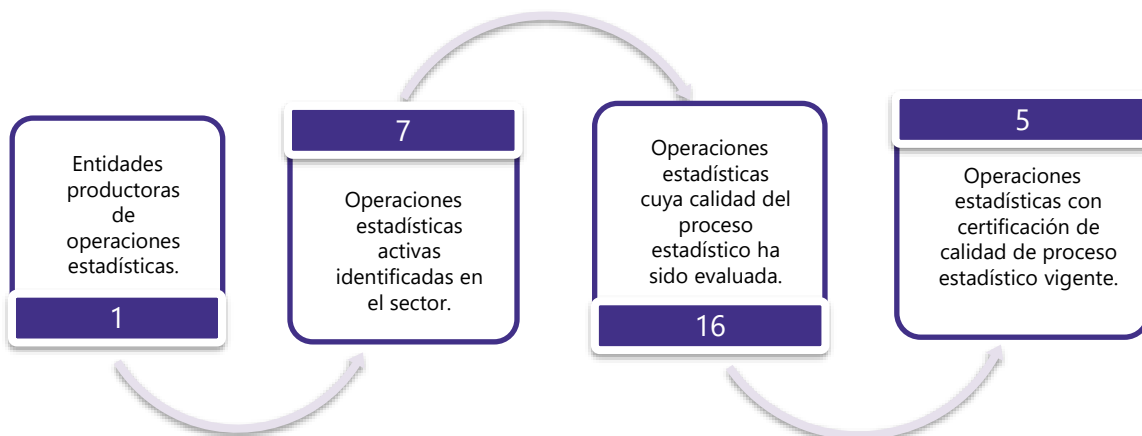
En este boletín, se relacionan las principales características de la producción estadística del sector de Servicios Públicos Domiciliarios, especificando qué se está produciendo, cómo va la regulación y la calidad estadística, así como las novedades que ocurren en el sector.

## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

### 2.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

#### 2.1.1. Operaciones estadísticas

**Gráfico 1.** Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector de Servicios Públicos Domiciliarios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2023.

Las estadísticas del sector de Servicios Públicos Domiciliarios son producidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que hace parte del Sistema Estadístico Nacional (SEN), la cual genera un total de siete operaciones estadísticas activas, las cuales se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 1.** Operaciones estadísticas que produce cada entidad perteneciente al sector

Entidad	Operación estadística	Periodicidad	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos	Componente comercial energía.	Mensual.	Actualizada.
	Componente comercial gas por red.	Mensual.	Actualizada.

Domiciliarios (SSPD)	Componente de aprovechamiento Aseo.	Mensual.	Actualizada.
	Consumo de agua potable (acueducto).	Mensual.	Actualizada.
	Información Técnico-Operativa del Servicio de Aseo: Estado de la disposición final en Colombia.	Mensual.	Actualizada.
	Información Técnico-Operativa y Comercial del Servicio de Gas Licuado de Petróleo (GLP).	Mensual.	Actualizada.
	Información Técnico-Operativa del Servicio de Alcantarillado.	Mensual.	No actualizada.

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2023.

### 2.1.2. Registros administrativos

**Gráfico 2.** Principales características de la producción de registros administrativos del sector de Servicios Públicos Domiciliarios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 31 de octubre de 2023.

A continuación, se muestra una tabla con la información de los registros administrativos que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Servicios Públicos Domiciliarios.

**Tabla 2.** Registros administrativos que produce cada entidad perteneciente al sector

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)	Formato de Facturación Servicio de Acueducto.	Mensual.	A c t u a l i z a d o .
	Formato A1: Información Comercial de Usuarios de GLP por Redes de Ductos.	Mensual.	A c t u a l i z a d o .
	Formulario Tratamiento de aguas residuales, análisis fisicoquímicos y microbiológicos.	Anual.	A c t u a l i z a

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)			d o ·
	Formato B1: Información comercial de usuarios regulados.	Mensual.	A c t u a l i z a d o ·
	Formato B2: Información comercial de usuarios no regulados.	Mensual.	A c t u a l i z a d o ·
	Formato D3: Ventas del Distribuidor.	Mensual.	A c t u a l i

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)			z a d o .
	Disposición final- Operador del sitio de disposición final Resolución SSPD 20101300048765.	Mensual.	A c t u a l i z a d o .
	Registro de áreas de prestación del servicio.	Por evento.	A c t u a l i z a d o .
	Registros de estaciones de transferencia Resolución SSPD 20101300048765.	Por evento.	A c t u a

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
			I i z a d o .
	Registro de sitios de disposición final Resolución SSPD 20101300048765.	Por evento.	A c t u a l i z a d o .
	Componentes Tarifarios Aplicados Gas Combustible por Redes.	Mensual.	A c t u a l i z a d o .
	Inventario de Usuarios Residenciales y No Residenciales - Servicio Público Domiciliario de	Mensual.	A c t

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
	Energía Eléctrica Formato 1. Res. 201024000008055.		u a l i z a d o .
	Información comercial residencial Formato 2. Res. 201024000008055.	Mensual.	N o a c t u a l i z a d o .
	Información comercial no residencial Formato 3. Res. 201024000008055.	Mensual.	A c t u a l i z a d



Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
			o
	Inventario de Usuarios Residenciales y No Residenciales -Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica Formato TC1 - R20155.	Mensual.	A c t u a l i z a d o .
	Información de Facturación de Usuarios Residenciales y No Residenciales - Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica Formato TC2 - R20155.	Mensual.	A c t u a l i z a d o .
	Registro de plantas para el aprovechamiento de residuos sólidos.	Por evento.	A c t u a l i z

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
			a d o .
	Registro de áreas de prestación del servicio municipios mayores a 5.000 suscriptores.	Por evento..	A c t u a l i z a d o .
	Residuos generados en el área de prestación del servicio.	Por evento.	A c t u a l i z a d o .
	Registro de sitios de disposición final Resolución SSPD 20174000237705.	Por evento.	A c t u a l

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
			i z a d o .
	Disposición final - operador del sitio de disposición final Resolución SSPD 20174000237705.	Mensual.	A c t u a l i z a d o .
	Autorización ambiental.	Por evento.	A c t u a l i z a d o .
	Registro Estaciones de Transferencia Resolución SSPD 20174000237705.	Por evento.	A c t u

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
			a l i z a d o .
	Vida útil de sitios de disposición final.	Semestral.	A c t u a l i z a d o .
	Formato E3. Ventas de cilindros.	Mensual.	A c t u a l i z a d o .

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
	Formato 6009 Información Técnica del parque de cilindros marcados.	Mensual.	Actualizado.
	Relación de miembros de la organización.	Semestral.	Actualizado.
	Aplicativo toneladas aprovechadas.	Mensual.	Actualizado.

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
			o ·
	Registro de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.	Por demanda.	A c t u a l i z a d o ·
	Actualización de estaciones de clasificación y aprovechamiento.	Por demanda.	A c t u a l i z a d o ·
	Formulario Registro Sistemas de tratamiento de aguas residuales.	Anual.	A c t u a l i z

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
			a d o .
	Formulario Actualización de Sistemas de tratamiento de aguas residuales.	Anual.	A c t u a l i z a d o .
	Caracterización de usuarios Formato TC1 - Res. 20212200012515.	Mensual.	A c t u a l i z a d o .
	Facturación usuarios Formato TC2 - Res. 20212200012515.	Mensual.	A c t u a l

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
			i z a d o

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2023.

## 2.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

### 2.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

Respecto a las operaciones estadísticas producidas en el sector, se han evaluado 16 operaciones<sup>1</sup> estadísticas desde 2012 hasta 2019. Es importante resaltar, que las operaciones estadísticas fueron evaluadas en diferentes años y, además, se presentó un cambio de metodología en la evaluación a partir de 2017<sup>2</sup>. Durante 2021 fueron evaluadas tres operaciones estadísticas, una se le otorgó certificado con condición y las otras dos se aprobaron con ampliación del alcance del certificado con condición. En 2022 se evaluaron tres operaciones donde se certificaron dos y a una no se le aprobó la ampliación del alcance del certificado. En la siguiente tabla, se muestra el estado de certificación de cada una de las operaciones estadísticas que fueron evaluadas y si se formalizó su plan de mejoramiento.

**Tabla 3.** Estado de certificación de las operaciones estadísticas

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM - Plan formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio acueducto.	B.	Plan formalizado.

<sup>1</sup> Las siguientes operaciones estadísticas han sido evaluadas en dos ocasiones: Estadísticas de Facturación del Servicio Acueducto (en 2011 y 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Alcantarillado (en 2011 y 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Aseo (en 2011 y 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio de Energía Eléctrica del Sistema Interconectado Nacional (en 2011 y 2014), Información técnico-operativa y comercial del servicio del Gas Licuado de Petróleo (GLP) (en 2011 y 2022) .

<sup>2</sup> Desde 2013 hasta 2017 las evaluaciones de operaciones estadísticas siguieron una metodología donde se le otorgaba una calificación de A, B y C a la operación estadística. Donde A correspondía a una certificación de la operación estadística por 3 años, B a una certificación por 2 años y C una certificación por 1 año. Posteriormente, en 2017 la evaluación cambió y las operaciones estadísticas se califican como certificadas o no certificadas, donde se certifica la operación estadística por 5 años.



Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM - Plan formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio alcantarillado.	B.	Plan formalizado.
2011	Estadísticas de facturación del servicio aseo.	C.	Plan formalizado.
2011	Estadísticas de facturación del servicio de gas combustible por redes (gas natural y GLP por redes).	C.	Plan formalizado.
2011	Estadísticas de ventas del servicio de gas licuado de petróleo (GLP).	C.	Plan formalizado.
2011	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica del sistema interconectado nacional.	C.	Plan formalizado.
2014	Estadísticas de facturación del servicio de alcantarillado.	B.	Plan formalizado.
2014	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional.	B.	Plan formalizado.
2014	Estadísticas de facturación del servicio de acueducto.	B.	Plan formalizado.
2014	Estadísticas de facturación del servicio de aseo.	C.	Plan formalizado.
2011	Estadísticas de facturación del servicio acueducto.	B.	Plan formalizado.
2021	Componente Comercial Energía.	Certificada (vigente hasta 19/12/2026).	Plan de mejoramiento.
2021	Componente Comercial Gas por Red.	Certificada (vigente hasta 19/12/2026).	Plan de mejoramiento.
2021	Información Técnico-Operativa del Servicio de Aseo: Estado de la Disposición Final en Colombia.	Certificada (vigente hasta 19/12/2026).	Plan de mejoramiento.
2022	Consumo de Agua Potable.	Certificada (vigente hasta 21/12/2027).	Plan de mejoramiento.
2022	Información técnico-operativa y comercial del servicio del Gas Licuado de Petróleo (GLP).	No se aprueba ampliación del alcance del certificado.	
2022	Componente de Aprovechamiento de Aseo.	Certificada (vigente hasta 21/12/2027).	Plan de mejoramiento.

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2023.

### 2.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

Durante 2023, el DANE, como coordinador del SEN, puso a disposición el Plan de capacitaciones para 2023, como apoyo para la implementación de lineamientos, normas y estándares para la producción estadística. Desde GIT Regulación Estadística, se realizaron las capacitaciones sobre clasificaciones estadísticas para dar a conocer los principales cambios de las clasificaciones como la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas (CIIU), la Clasificación Central de Productos Adaptada para Colombia – CPC Ver. 2.1 A.C. (2022), la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC), la Clasificación de Consumo Individual por Finalidades 2018 Adaptada para Colombia (CCIF 2018 A.C.), entre otras, para que sean incorporados en las diferentes operaciones estadísticas del DANE y demás entidades del SEN.

Paralelamente se realizó el proceso de mantenimiento de la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC) y la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE), con el objetivo de responder a la realidad social y económica del país, en el cual se contó con participación de diferentes entidades y con representantes de las operaciones estadísticas del DANE, que utilizan estas clasificaciones.

Asimismo, se realizaron capacitaciones sobre otros estándares como el de documentación de datos DDI y Dublin Core - DC, y se realizó el acompañamiento a las operaciones estadísticas del DANE, con el fin de impulsar la ejecución de las mejores prácticas y las normas internacionales sobre documentación. En el Archivo Nacional de Datos (ANDA) se puede consultar los microdatos y los metadatos de las diferentes operaciones estadísticas del DANE, en el siguiente enlace: <https://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/central/about>

Finalmente, se han realizado mesas de trabajo para realizar el proceso de estandarización de conceptos presentes en la actividad estadística. En temas relacionados con Mercado Laboral, la Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros (ETUP), el Censo de Edificaciones y la Cuenta Ambiental y Económica de Flujos de Energía (CAE-FE), entre otros.

**DANE**

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN  
Bogotá D.C., Colombia  
[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

B. Piedad Urdinola Contreras  
Directora general del DANE  
[direccion@dane.gov.co](mailto:direccion@dane.gov.co)

Julieth Alejandra Solano Villa  
Directora técnica DIRPEN  
[jasolanov@dane.gov.co](mailto:jasolanov@dane.gov.co)

Ruth Constanza Triana Acuña  
Coordinadora Planificación y  
Articulación Estadística  
[rc trianaa@dane.gov.co](mailto:rc trianaa@dane.gov.co)

Xiomara Ruiz Ballén  
Sectorialista Servicios Públicos  
Domiciliarios  
[xruizb@dane.gov.co](mailto:xruizb@dane.gov.co)



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



@DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[sen@dane.gov.co](mailto:sen@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, Colombia  
[www.sen.gov.co](http://www.sen.gov.co)