

# BOLETÍN SECTORIAL DE SERVICIOS 2023

## CONTENIDO

### 1. Introducción

### 2. Características de la producción estadística

### 3. Novedades

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

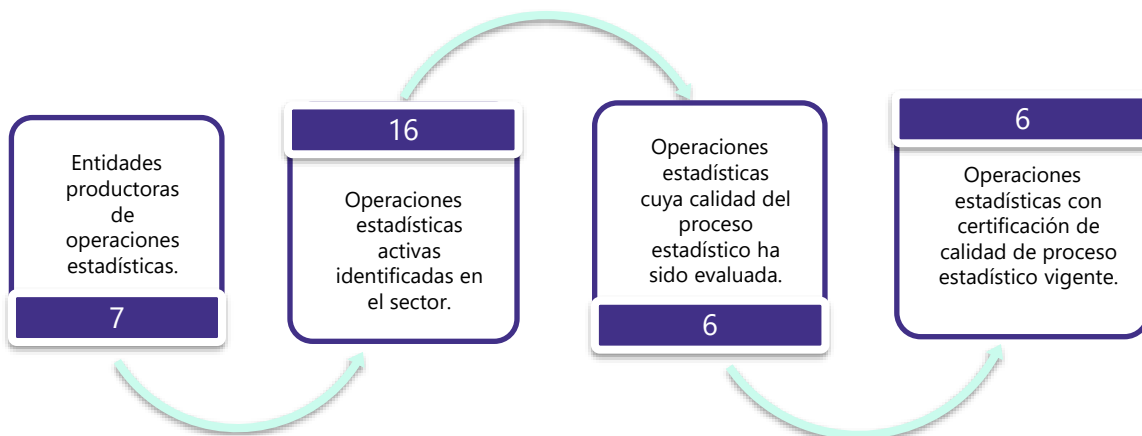
En este boletín, se relacionan las principales características de la producción estadística del sector Servicios, relacionada con las actividades de turismo, restaurantes y otros, especificando qué se está produciendo, cómo va la regulación y la calidad estadística, así como las novedades que ocurren en el sector.

## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

### 2.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

#### 2.1.1. Operaciones estadísticas

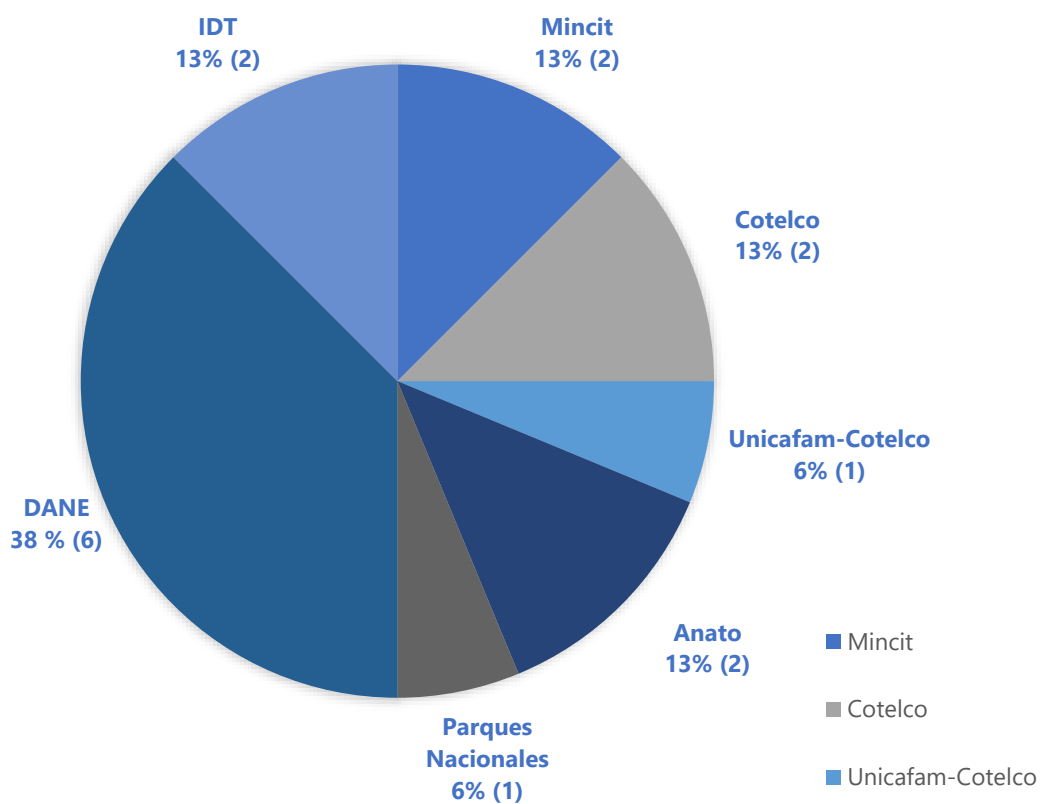
**Gráfico 1.** Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector Servicios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2023.

Las estadísticas del sector de Servicios relacionados con turismo, restaurantes y otros, son producidas por siete entidades que hacen parte del Sistema Estadístico Nacional (SEN), las cuales generan un total de 16 operaciones estadísticas que actualmente se encuentran activas.

1. Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (ANATO).
2. Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO).
3. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).
4. Fundación Universitaria Cafam (UNICAFAM).
5. Parques Nacionales Naturales de Colombia (PNN).
6. Instituto Distrital de Turismo (IDT).
7. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (MINCIT).

**Gráfico 2.** Principales entidades productoras de operaciones estadísticas en el sector de Servicios

Fuente: DANE-DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2023.

En la siguiente tabla se presenta la información de las operaciones estadísticas que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de servicios.

**Tabla 1.** Operaciones estadísticas que produce cada entidad perteneciente al sector de Servicios

Entidad	Operación estadística	Periodicidad	Estado de actualización
Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (ANATO)	Censo Nacional de Agencias de Viajes 2016.	Otra.	Sin actualizar.
	Encuesta de Temporada de Agencias de Viajes.	Trimestral.	Sin actualizar.
Parques Nacionales Naturales de Colombia (PNN)	Ingreso de Visitantes a Parques Nacionales Naturales de Colombia.	Anual.	Sin actualizar.
Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO)	Información estadística de la operación Hotelera de los Establecimientos Afiliados	Anual.	Sin actualizar.
	Información Estadística Hotelera de los Afiliados a Cotelco.	Anual.	Sin actualizar.
Fundación Universitaria Cafam (UNICAFAM-COTELCO)	Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia.	Anual.	Sin actualizar.
Instituto Distrital de Turismo (IDT)	Investigación de Viajeros en Bogotá.	Anual.	Sin actualizar.
	Censo de establecimientos	No definido.	Sin actualizar.

	de alojamiento y hospedaje.		
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (MINCIT)	Estadísticas de Cruceros Internacionales Visitantes no residentes (VNR).	Mensual. Mensual.	Sin actualizar. Sin actualizar.
Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)	Encuesta Anual de Servicios (EAS). Encuesta Mensual de Servicios (EMS). Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá (EMSB). Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA). Encuesta de Gasto Interno en Turismo (EGIT). Cuenta Satélite de Turismo (CST).	Anual. Mensual. Mensual. Mensual. Trimestral. Anual.	Sin actualizar. Sin actualizar. Sin actualizar. Sin actualizar. Sin actualizar. Sin actualizar.

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2023.

### 2.1.2. Registros administrativos

**Gráfico 3.** Principales características de la producción de registros administrativos del sector de Servicios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 31 de octubre de 2023.

A continuación, se muestra una tabla con la información de los registros administrativos que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Servicios.

**Tabla 2.** Registros administrativos que produce cada entidad perteneciente al sector de Servicios

Entidad	Operación estadística	Periodicidad	Estado de actualización
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT)	(*) Pasajeros extranjeros por cruceros. (*) Salida de pasajeros por terminales de transporte. Tarjeta de Registro de Alojamiento.	Mensual. Mensual. Mensual.	N.A. N.A. Sin actualizar.
Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio (CONFECÁMARAS)	Registro Nacional de Turismo (RNT).	Otra.	Sin actualizar.

Asociación Hotelera Turística Colombia (COTELCO)	y de	Registro Hotelero (COTELCO).	Diaria.	Sin actualizar.
--	---------	------------------------------------	---------	--------------------

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2023.  
(\* ) Registros Administrativos archivados.

## 2.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

### 2.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

Respecto a las operaciones estadísticas producidas en el sector, se han evaluado seis operaciones estadísticas, todas producidas por el DANE, desde 2019 hasta 2021, cinco de ellas fueron certificadas con condición y vigencia y la restante no certificada. En la siguiente tabla, se muestra el estado de certificación de cada una de las operaciones evaluadas y si se formalizó su plan de mejoramiento.

**Tabla 3.** Estado de certificación de las operaciones estadísticas

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM - Plan formalizado
2019	Gasto Interno en Turismo (EGIT).	Certificada.	Plan formalizado.
2019	Encuesta Mensual de Servicios (EMS).	Certificada.	Plan formalizado.
2019	Encuesta Anual de Servicios (EAS).	Certificada.	Plan formalizado.
2019	Muestra Trimestral de Agencias de Viajes (MTA).	No certificada.	No aplica (se inicia rediseño).
2019	Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá (MTSB).	Certificada.	Plan formalizado.
2021	Cuenta Satélite de Turismo (CST).	Certificada.	Plan formalizado.

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 31 de octubre de 2023.

### 2.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

Durante 2023, el DANE, como coordinador del SEN, puso a disposición el Plan de capacitaciones para esa vigencia, como apoyo a la implementación de lineamientos, normas y estándares, para la producción estadística. Desde el grupo interno de trabajo de Regulación Estadística, se realizaron las capacitaciones sobre clasificaciones estadísticas dando a conocer los principales cambios como la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas (CIIU), la Clasificación Central de Productos adaptada para Colombia – CPC Ver. 2.1 A.C. (2022), la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC), la Clasificación de Consumo Individual por Finalidades 2018 Adaptada para Colombia - CCIF 2018 A.C., entre otras, para que sean incorporados en las diferentes operaciones estadísticas del DANE y demás entidades del SEN.

Paralelamente, se realizó el proceso de mantenimiento de la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia (CUOC) y la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE), con el objetivo de responder a la realidad social y económica del país; se contó con la participación de diferentes entidades y con representantes de las operaciones estadísticas del DANE, que utilizan estas clasificaciones.

Asimismo, se realizaron capacitaciones sobre otros estándares como el de documentación de datos DDI y Dublín Core - DC, y se hizo acompañamiento a las operaciones estadísticas del DANE, con el fin de impulsar la ejecución de las mejores prácticas y las normas internacionales sobre documentación. En el Archivo Nacional de Datos (ANDA) se puede consultar los microdatos y los metadatos de las diferentes operaciones estadísticas del DANE, en el siguiente enlace: <https://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/central/about>

Finalmente, se han realizado mesas de trabajo para el proceso de estandarización de conceptos presentes en la actividad estadística. En temas relacionados con Mercado Laboral, la Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros (ETUP), el Censo de Edificaciones y la Cuenta Ambiental y Económica de Flujos de Energía (CAE-FE), entre otros.

## 3. NOVEDADES DEL SECTOR

El 20 de octubre de 2023 se llevó a cabo la Instauración del Consejo Asesor Técnico del Sistema Estadístico Nacional (CASEN) período 2023-2025, instancia de coordinación que cuenta con cinco salas, entre ellas la Sala Especializada de Economía, donde se revisarán líneas de investigación relacionadas



con temas que tienen alto impacto en la industria, el comercio y los servicios, sectores importantes en la economía del país.

De otro lado, el DANE en cumplimiento de la Ley 1437 de 2011, el Decreto 1081 de 2015 y la Resolución 501 de 2020, expedidos por el DANE, invitó a los integrantes del SEN y a la ciudadanía en general, a participar en la consulta pública del Plan Estadístico Nacional (PEN) 2023–2027. A través de esta consulta se recopilaron opiniones, sugerencias y propuestas para que este documento que se convierte en la hoja de ruta para la producción estadística de este periodo para el país y que se diseñó juntamente con la ciudadanía, las organizaciones y los integrantes del SEN.

Finalizada la consulta, se consolidaron los resultados, se hicieron los ajustes pertinentes y en cumplimiento de los artículos 14 y 15 de la Ley Estadística 2335 de 2023, se contó con el aval del CASEN y se procederá con su lanzamiento oficialización.

**DANE**

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN

Bogotá D.C., Colombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

B. Piedad Urdinola Contreras  
Directora general del DANE  
[direccion@dane.gov.co](mailto:direccion@dane.gov.co)

Julieth Alejandra Solano Villa  
Directora técnica DIRPEN  
[jasolanov@dane.gov.co](mailto:jasolanov@dane.gov.co)

Ruth Constanza Triana Acuña  
Coordinadora Planificación y  
Articulación Estadística  
[rctrianaa@dane.gov.co](mailto:rctrianaa@dane.gov.co)

María Laudice Barreto Bejarano  
Sectorialista de Servicios (Turismo,  
hoteles, restaurantes y otros)  
[mlbarretob@dane.gov.co](mailto:mlbarretob@dane.gov.co)



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



@DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[sen@dane.gov.co](mailto:sen@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, Colombia  
[www.sen.gov.co](http://www.sen.gov.co)