

# Boletín Sectorial de Servicios 2022

## CONTENIDO

1. Introducción
2. Características de la producción estadística.
3. Novedades

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación y Articulación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-, se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional -PEN-.

En este boletín se relacionan las principales características de la producción estadística de Servicios relacionadas con las actividades de turismo, restaurantes y otros; especificando qué se está produciendo, cómo va la regulación y calidad estadística; así como las novedades que ocurren en el sector.

## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

### 2.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

#### 2.1.1. Operaciones Estadísticas

Gráfico 1. Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector Servicios



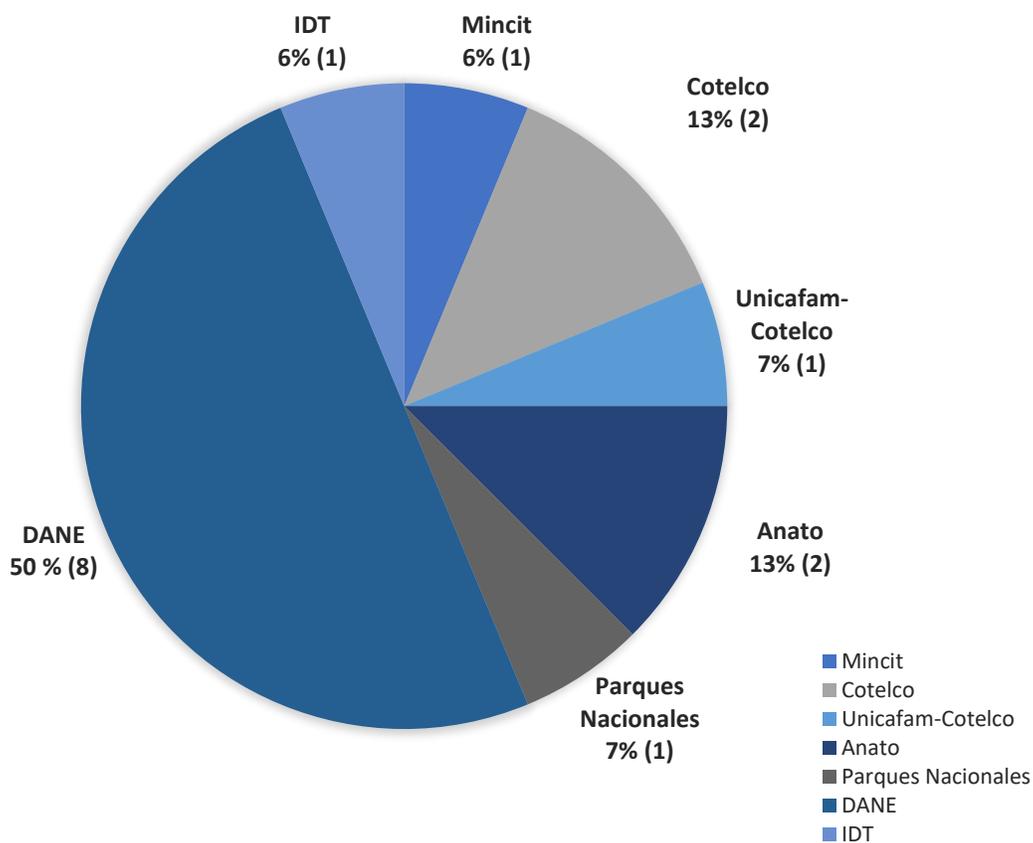
Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 26 de diciembre de 2022

Las estadísticas del sector de Servicios relacionados con turismo, restaurantes y otros, son producidas por 7 entidades que hacen parte del Sistema Estadístico Nacional -SEN-, las cuales generan un total de 25 operaciones estadísticas, 9 de estas se encuentran inactivas por temas de rediseño y/o presupuesto, razón por la que en este boletín se darán a conocer las operaciones estadísticas activas.

1. Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo -ANATO-
2. Asociación Hotelera y Turística de Colombia -COTELCO-
3. Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-
4. Fundación Universitaria Cafam -UNICAFAM-
5. Parques Nacionales Naturales de Colombia -PNN-
6. Instituto Distrital de Turismo -IDT-
7. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo -MINCIT-

En el siguiente gráfico se presentan las principales entidades productoras de operaciones estadísticas en el sector.

Gráfico 2. Participación de las principales entidades productoras de OOEE en el sector de Servicios



Fuente: DANE-DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 26 de diciembre de 2022

A continuación, se muestra una tabla con la información de las operaciones estadísticas que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Servicios.

Tabla 1. Información que produce cada entidad perteneciente al sector.

Entidad	Operación estadística	Periodicidad
Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo -ANATO-	Censo Nacional de Agencias de Viajes 2016 Encuesta de Temporada de Agencias de Viajes	Otra Trimestral

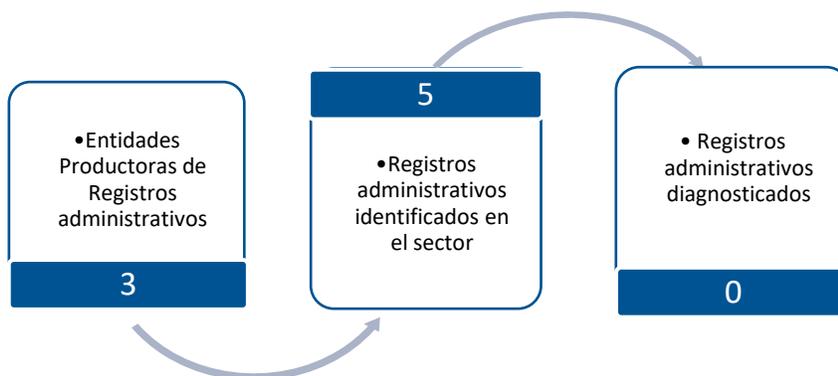
Entidad	Operación estadística	Periodicidad
Parques Nacionales Naturales de Colombia - PNN-	Ingreso de Visitantes a Parques Nacionales Naturales de Colombia	Anual
Asociación Hotelera y Turística de Colombia - COTELCO-	Información Estadística de la Operación Hotelera de los Establecimientos Afiliados	Anual
	Información Estadística Hotelera de los Afiliados a Cotelco	Anual
Fundación Universitaria Cafam -UNICAFAM- COTELCO-	Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia	Anual
Instituto Distrital de Turismo -IDT-	Investigación Encuesta de Viajeros en Bogotá	No definido
(*) Ministerio de Industria, Comercio y Turismo- MINCIT-	Estadísticas de Cruceros Internacionales	Mensual
	Encuesta Anual de Servicios -EAS-	Anual
	Encuesta de Visitantes Internacionales -EVI-	Anual
	Encuesta Mensual de Servicios -EMS-	Mensual
	Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá -EMSB-	Mensual
	Muestra Trimestral de Agencias de Viajes -MTA-	Trimestral
	Encuesta Mensual de Hoteles -EMA-	Mensual
	Encuesta de Gasto Interno en Turismo -EGIT- Cuenta Satélite de Turismo -CST-	Trimestral Anual

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 26 de diciembre de 2022

(\*) Las OO.EE. producidas por MINCIT, se encuentran temporalmente suspendidas por ajustes al SITUR - CITUR y rediseños, sólo se encuentra en producción la anteriormente señalada.

### 2.1.2. Registros administrativos

Gráfico 3. Principales características de la producción de registros administrativos del sector de Servicios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 26 de diciembre de 2021

A continuación, se muestra una tabla con la información de los registros administrativos que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Servicios.

Tabla 2. Información que produce cada entidad perteneciente al sector.

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo -MINCIT-	(*) Pasajeros extranjeros por Cruceros	Mensual
	(*) Salida de pasajeros por terminales de transporte	Mensual
	Tarjeta de Registro de Alojamiento	Mensual
Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio -CONFECÁMARAS-	Registro Nacional de Turismo -RNT-	Otra
Asociación Hotelera y Turística de Colombia -COTELCO-	Registro Hotelero -COTELCO-	Diaria

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 29 de octubre de 2021

(\*) Registros administrativos inactivos

## 2.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

### 2.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

Respecto a las operaciones estadísticas producidas, se han evaluado 5 operaciones<sup>1</sup> estadísticas durante el 2019 y 1 en 2021, de las cuales todas fueron certificadas exceptuando la Muestra Trimestral de Agencias de viaje -MTA- que inició su rediseño.

Tabla 3. Estado de certificación de las operaciones estadísticas.

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM -Plan formalizado
2019	Gasto Interno en Turismo -EGIT-	Certificada	Plan formalizado
2019	Encuesta Mensual de Servicios -EMS-	Certificada	Plan formalizado
2019	Encuesta Anual de Servicios -EAS-	Certificada	Plan formalizado
2019	Muestra Trimestral de Agencias de Viajes -MTA-	No certificada	No aplica (se inicia rediseño)
2019	Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá -MTSB-	Certificada	Plan formalizado
2021	Cuenta Satélite de Turismo -CST-	Certificada	Plan formalizado

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 26 de diciembre de 2022

### 2.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

En 2022 se actualizó el Código Nacional de Buenas Prácticas, instrumento de autorregulación para las entidades productoras de información estadística en Colombia, desde sus dos dimensiones:

- **Entorno Institucional:** marcos institucionales y nacionales que guían a los integrantes del SEN en la producción estadística.
- **Entorno Proceso Estadístico:** atributos que deben cumplir los productores de información estadística para garantizar la calidad de sus estadísticas.

Este Código cuenta con 13 principios que corresponden a las ideas fundamentales que rigen la gestión en la producción y la difusión de estadísticas o el manejo de registros administrativos y 62 buenas prácticas estadísticas que hacen referencia a las acciones replicables basadas en experiencias nacionales e internacionales y que contribuyen al cumplimiento de los principios.

<sup>1</sup>Encuesta Anual de Servicios -EAS-; Encuesta Mensual de Servicios -EMS-; Gasto Interno en Turismo -EGIT- y Muestra Trimestral de Agencias de Viaje -MTA- evaluadas en 2019.

De otro lado, se trabajó en las tablas correlativas de la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU revisión 3.0 Vs CIIU revisión 4 A.C.) que se constituye en una herramienta para el enlace de clasificaciones, estableciendo relación entre las categorías de dos o más de ellas, que pueden ser de la misma o de diferente naturaleza. Permiten convertir datos compilados de una clasificación en términos de otra, haciendo equivalentes sus estructuras y contenidos. Asimismo, con el objeto de brindar Sistemas de Información eficientes, oportunos y veraces que permitan la comparación de estadísticas a nivel nacional, multinacional e internacional, se elaboran las tablas de correspondencia que relacionan diferentes tipos de clasificaciones, para la realización de diversos análisis encaminados a la generación de índices. De esta manera se pone a disposición del sector servicios esta clasificación, que es la base para la presentación de resultados por actividad económica.

## 3. Novedades

### 3.1 NOVEDADES DEL SECTOR

En cuanto a la Encuesta de Visitantes Internacionales -EVI- ya se cuenta con la prueba piloto para su realización tanto modo aéreo como marítimo; se realizaron mesas de trabajo con entidades de interés para revisar formularios; traducción de formularios a inglés y francés, diagramación de formularios y manuales de recolección. Asimismo, desarrollo de aplicativos de formularios de recolección en DMC; gestión con autoridades aeroportuarias para tener acceso a los aeropuertos y reuniones con autoridades de puertos (Capitanías de Puertos y Sociedades portuarias) para obtener permisos y logística en el ingreso. Se espera el apoyo financiero por parte de MINCIT y FONTUR, teniendo en cuenta que son los principales usuarios y se constituye en información básica para generar indicadores y políticas públicas en el tema del turismo en Colombia.

Por su parte, la Muestra Trimestral de Agencias de Viaje -MTA-, de acuerdo con el estado de avance del rediseño, pasará a denominarse "Encuesta Mensual de Agencias de Viaje -EMAV-"; permitirá una mejor cobertura a nivel nacional, con periodicidad mensual; mayor comunicación con los usuarios para identificar variables claves del sector; el formulario se encuentra en proceso de desarrollo de aplicativo WEB con nuevos lineamientos y estándares y se planea el desarrollo y capacitación para la selección de personal.

De otro lado, el 8 de noviembre de 2021 se instituyó el Comité Estadístico Sectorial -CES- de Economía, instancia de coordinación que tiene como propósito la coordinación de forma transversal, la identificación, integración y discusión de necesidades de información estadística, líneas y acuerdos de actuación para su producción. En este comité, por parte del sector Servicios (turismo, hoteles y restaurantes y otros) es miembro, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. En este escenario se

propuso la creación de la Mesa Sectorial de Industria, Comercio y Servicios, propuesta que tuvo gran acogida, pero aún no se consolida.

De otro lado, el pasado 29 de noviembre de 2022, se realizó el cierre de la vigencia 2020-2022 del Consejo Asesor Técnico del Sistema Estadístico Nacional -CASEN-, órgano de carácter consultivo, que asesora y evalúa el desarrollo y la producción de estadísticas en Colombia. Desde el DANE y con la colaboración de los expertos de las diferentes salas temáticas del CASEN se trabajaron 20 líneas de investigación, que permitieron generar recomendaciones y acciones para el fortalecimiento de la producción estadística del Sistema Estadístico Nacional -SEN-.

Dentro del trabajo desarrollado se destaca la aprobación y actualización del Plan Estadístico Nacional -PEN 2020-2022, la elaboración de 3 documentos de recomendaciones por cada sala y año de vigencia, 20 líneas de investigación y 6 proyectos estratégicos.

### 3.2 Novedades en la mesa sectorial

La 5ª. Reunión de la Mesa Sectorial de Estadísticas de Turismo, tuvo lugar el 16 de diciembre de 2022, con el desarrollo de la siguiente agenda:

1. Síntesis de la reunión anterior 30/08/2022 (DIMPE).
2. Presentación de la Cuenta Satélite de Turismo -CST- y sus principales resultados (DSCN).
3. Consideraciones de las entidades del SEN acerca de la presentación anterior "Cuenta Satélite de Turismo" (Entidades SEN).
4. Inventarios oferta estadística de turismo (DIRPEN -PLE)
5. Planteamiento sobre financiación de OO.EE. producidas por el DANE y perspectivas futuras. (DIMPE).
6. Consideraciones de las entidades del SEN acerca del Planteamiento sobre financiación de OO.EE. producidas por el DANE y perspectivas futuras. (Entidades SEN).
7. Conclusiones y cierre de la última reunión de la Mesa Sectorial de Estadísticas de Turismo 2022 (DIMPE).

Se resaltó la importancia y las posibles consecuencias del no financiamiento y apoyo por parte de las entidades del SEN de las operaciones estadísticas producidas por el DANE y que son insumo básico para las demás entidades y toma de decisiones por parte del Estado. Asimismo, se dio a conocer el estado de avance de convenios suscritos con FONTUR y conversaciones con MINCIT para el logro de apoyo económico, por lo que se está a la espera de una respuesta por parte de estas entidades. También se expuso la oferta de operaciones estadísticas y registros administrativos producidas por las entidades del SEN del tema de turismo, destacando la necesidad de actualización en caso de surgir nuevas operaciones o registros, al igual que cambios en las características metodológicas. Igualmente, se reiteró la invitación a participar en el proceso de la evaluación de la calidad y sus ventajas como operación estadística

certificada. En cuanto a perspectivas futuras, además de continuar realizando las mesas, se plantearon las actividades pendientes en 2022 y las que se desarrollarán en 2023:

### **2022**

Mesas de trabajo con las entidades mostrando los resultados del piloto modo marítimo y aéreo.

Mesas de trabajo con aeropuertos a fin de establecer contactos y solicitar documentación para los permisos de permanencia del personal de campo.

Sesión de trabajo con agencia marítima para conocer la dinámica y normativa respectiva de los cruceros.

Definición lugares objeto para la recolección de la información: cuatro principales aeropuertos en las ciudades de: Bogotá D.C., Medellín-Rionegro, Cali-Palmira y Cartagena. Un puerto en la ciudad de Cartagena.

Productos de publicación que den cuenta de las mesas de trabajo realizadas con las entidades.

### **2023**

Suscripción convenio FONTUR.

Actividades preparatorias y de contratación de personal de campo

Realizar el operativo de recolección durante el año 2023, el cual cuenta con los cambios pertinentes a formularios, de acuerdo con lo revisado en el piloto.

Reactivación contactos y documentación para los permisos de permanencia del personal de campo.

Contar con publicaciones trimestrales y anuales.

## DANE

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN  
Bogotá D.C., Colombia  
[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

B. Piedad Urdinola Contreras  
Directora del DANE  
[bpurdinolac@dane.gov.co](mailto:bpurdinolac@dane.gov.co)

Julieth Alejandra Solano Villa  
Directora Técnica DIRPEN  
[jasolanov@dane.gov.co](mailto:jasolanov@dane.gov.co)

Mónica Patricia Pinzón Torres  
Coordinadora Planificación y  
Articulación Estadística  
[mppinzont@dane.gov.co](mailto:mppinzont@dane.gov.co)

María Laudice Barreto Bejarano  
Sectorialista Servicios  
[mlbarretob@dane.gov.co](mailto:mlbarretob@dane.gov.co)



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[sen@dane.gov.co](mailto:sen@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-  
Bogotá, Colombia