

Boletín Sectorial de Servicios 2021

CONTENIDO

1. Introducción
2. Características de la producción estadística.
3. Novedades

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación y Articulación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-, se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional -PEN-.

En este boletín se relacionan las principales características de la producción estadística de Servicios relacionadas con las actividades de turismo, restaurantes y otros; especificando qué se está produciendo, cómo va la regulación y calidad estadística; así como las novedades que ocurren en el sector.

2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

2.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

2.1.1. Operaciones Estadísticas

Gráfico 1. Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector Servicios



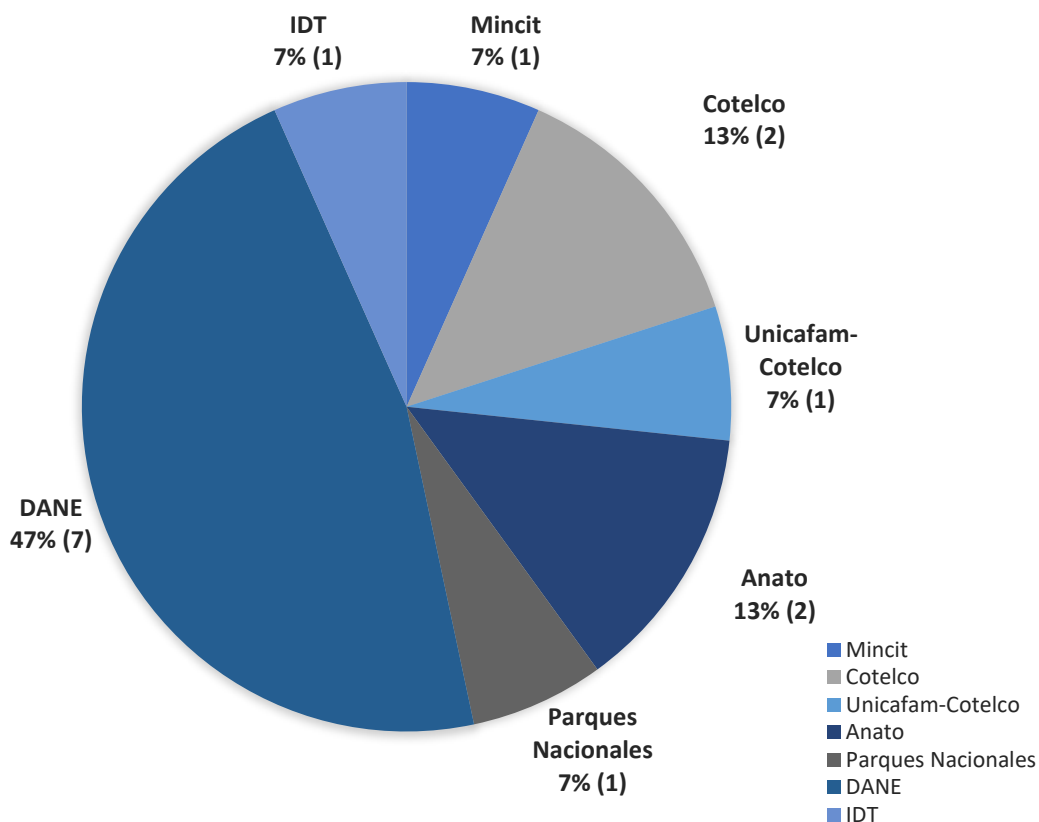
Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 29 de octubre de 2021

Las estadísticas del sector de Servicios relacionados con turismo, restaurantes y otros, son producidas por 7 entidades que hacen parte del Sistema Estadístico Nacional -SEN-, las cuales generan un total de 15 operaciones estadísticas.

1. Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo -ANATO-
2. Asociación Hotelera y Turística de Colombia -COTELCO-
3. Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-
4. Fundación Universitaria Cafam -UNICAFAM-
5. Parques Nacionales Naturales de Colombia -PNN-
6. Instituto Distrital de Turismo -IDT-
7. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo -MINCIT-

En el siguiente gráfico se presentan las principales entidades productoras de operaciones estadísticas en el sector.

Gráfico 2. Participación de las principales entidades productoras de OOE en el sector de Servicios



Fuente: DANE-DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 29 de octubre de 2021

A continuación, se muestra una tabla con la información de las operaciones estadísticas que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Servicios.

Tabla 1. Información que produce cada entidad perteneciente al sector.

Entidad	Operación estadística	Periodicidad
Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo -ANATO-	Censo Nacional de Agencias de Viajes 2016 Encuesta de Temporada de Agencias de Viajes	Otra Trimestral

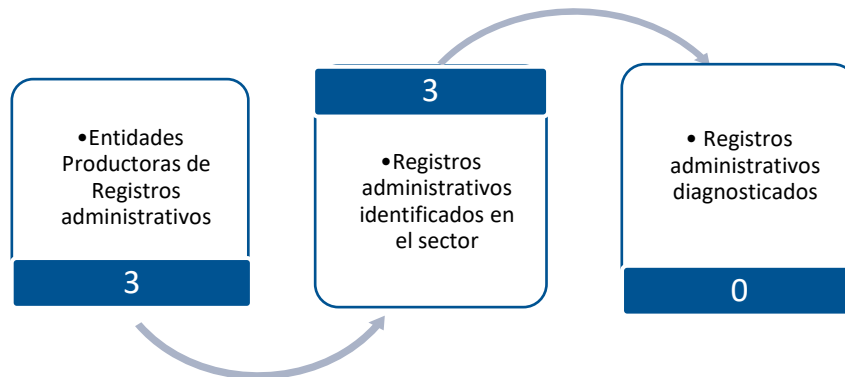
Entidad	Operación estadística	Periodicidad
Parques Nacionales Naturales de Colombia - PNN-	Ingreso de Visitantes a Parques Nacionales Naturales de Colombia	Anual
Asociación Hotelera y Turística de Colombia - COTELCO-	Información Estadística de la Operación Hotelera de los Establecimientos Afiliados	Anual
	Información Estadística Hotelera de los Afiliados a Cotelco	Anual
Fundación Universitaria Cafam -UNICAFAM- COTELCO-	Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia	Anual
Instituto Distrital de Turismo -IDT-	Investigación Encuesta de Viajeros en Bogotá	No definido
(*) Ministerio de Industria, Comercio y Turismo- MINCIT-	Estadísticas de Cruceros Internacionales	Mensual
	Encuesta Anual de Servicios -EAS-	Anual
	Encuesta Mensual de Servicios -EMS-	Mensual
Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE-	Encuesta Mensual de Servicios de Bogotá -EMSB-	Mensual
	Muestra Trimestral de Agencias de Viajes -MTA-	Trimestral
	Encuesta Mensual de Hoteles -EMA-	Mensual
	Encuesta de Gasto Interno en Turismo -EGIT-	Trimestral
	Cuenta Satélite de Turismo -CST-	Anual

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 29 de octubre de 2021

(*) Las OO.EE. producidas por MINCIT, se encuentran temporalmente suspendidas por efectos de la pandemia del covid-19, sólo se encuentra habilitada la señalada anteriormente.

2.1.2. Registros administrativos

Gráfico 3. Principales características de la producción de registros administrativos del sector de Servicios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 29 de octubre de 2021

A continuación, se muestra una tabla con la información de los registros administrativos que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Servicios.

Tabla 2. Información que produce cada entidad perteneciente al sector.

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad
(*) Ministerio de Comercio, Industria y Turismo -MINCIT-	Pasajeros extranjeros por Cruceros	Mensual
Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio -CONFECÁMARAS-	Registro Nacional de Turismo -RNT-	Otra
Asociación Hotelera y Turística de Colombia -COTELCO-	Registro Hotelero -COTELCO-	Diaria

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 29 de octubre de 2021

2.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

2.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

Respecto a las operaciones estadísticas producidas, se han evaluado 4 operaciones¹ estadísticas durante el 2019 y 1 en 2021, de las cuales todas fueron certificadas exceptuando la Muestra Trimestral de Agencias de viaje -MTA- que inició su rediseño.

Tabla 3. Estado de certificación de las operaciones estadísticas.

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM -Plan formalizado
2019	Gasto Interno en Turismo -EGIT-	Certificada	Plan formalizado
2019	Encuesta Mensual de Servicios -EMS-	Certificada	Plan formalizado
2019	Encuesta Anual de Servicios -EAS-	Certificada	Plan formalizado
2019	Muestra Trimestral de Agencias de Viajes -MTA-	No certificada	No aplica (se inicia rediseño)
2021	Cuenta Satélite de Turismo -CST-	Certificada	Plan formalizado

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 29 de octubre de 2021

2.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

Se publicó la nueva versión de la Clasificación Central de Productos adaptada para Colombia (CPC 2.1 A.C), que relaciona categorías para todos los productos que pueden ser objeto de transacción nacional o internacional o que pueden almacenarse, ofreciendo así un marco para la comparación internacional de estadísticas relativas a los bienes y servicios.

Teniendo en cuenta que esta clasificación es de uso del sector Servicios, además de la CIU (Rev.4 2020) las operaciones estadísticas producidas por el DANE e igualmente las demás entidades del sector las vienen implementando.

Asimismo, se pone a disposición la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico. Requisitos de Calidad para la generación de estadísticas NTC PE 1000:2020, como el estándar técnico que se utilizará para realizar la evaluación del proceso estadístico de las operaciones estadísticas definidas en el Programa Anual de Evaluación para la Calidad Estadística-PECE-.

¹Encuesta Anual de Servicios -EAS-; Encuesta Mensual de Servicios -EMS-; Gasto Interno en Turismo -EGIT- y Muestra Trimestral de Agencias de Viaje -MTA- evaluadas en 2019.

3. NOVEDADES DEL SECTOR

A partir de la incorporación de los ajustes y mejoras que implica el rediseño de la Muestra Trimestral de Agencias de Viaje -MTA- será presentada nuevamente para evaluación de la calidad en el Plan de Evaluación de la Calidad Estadística -PECE- 2022. Para el nuevo diseño, se presenta la desagregación mensual de las variaciones trienales del ingreso nominal y personal ocupado para los tres meses que comprenden el trimestre de referencia.

Asimismo, se pone a disposición la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico. Requisitos de Calidad para la generación de estadísticas NTC PE 1000:2020, como el estándar técnico que se utilizará para realizar la evaluación del proceso estadístico de las operaciones estadísticas definidas en el Programa Anual de Evaluación para la Calidad Estadística-PECE-.

De otro lado, el 8 de noviembre de 2021 se instituyó el Comité Estadístico Sectorial -CES- de Economía, instancia de coordinación que tiene como propósito la coordinación de forma transversal, la identificación, integración y discusión de necesidades de información estadística, líneas y acuerdos de actuación para su producción. En este comité, por parte del sector Servicios (turismo, hoteles y restaurantes y otros) es miembro, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. En este escenario se propuso la creación de la Mesa Sectorial de Industria, Comercio y Servicios, propuesta que tuvo gran acogida, pero aún no se consolida.

3.1. Novedades en la mesa sectorial

La cuarta Mesa Sectorial de Turismo, tuvo lugar el 21 de diciembre de 2021, con el desarrollo de la siguiente agenda:

1. Verificación del quorum (DANE - DIMPE)
2. Presentación de la agenda
 - 2.1. Resumen de las mesas plenarias anteriores por parte del DANE (DANE - DIMPE)
 - 2.2. Presentación de los avances en medición del sector por parte del DANE (DANE - DIMPE)
 - 2.3. Presentación del Diagnóstico del SITUR – CITUR (DANE - DIRPEN)
 - 2.4. Socialización por parte del MINCIT sobre la reactivación de los SITUR - CITUR en torno a las recomendaciones del DANE (MinCIT)
3. Varios (DANE - DIMPE)

Entre los principales temas se comentó acerca de la Encuesta Mensual de hoteles -MMH- que pasa a ser la Encuesta Mensual de Alojamiento -EMA-, con los siguientes avances: se amplía la unidad estadística a establecimientos pasando de 631 a 1321. La cobertura se extiende a 12 regiones, se incluyen nuevos indicadores y los datos se presentarán en el visor y Geovisor de turismo.

La Encuesta de Gasto Interno en Turismo -EGIT- tiene nuevas desagregaciones del gasto en turismo interno según: tipo de alojamiento y tipo de transporte; lo que permite conocer las características en los distintos viajes y su gasto relacionado. Desde el 2020, se implementó el visor de turismo donde se indican los principales resultados de la operación estadística y su histórico. Asimismo, se pone a disposición el Geovisor de flujos de viaje, donde se observa la dinámica de los viajes y los destinos principales de los viajeros que se movilizan desde las 24 ciudades y áreas metropolitanas. La recolección de la encuesta durante la pandemia, adaptándose a la recolección mediante llamada telefónica; en la caracterización de los No turistas, se incluyó desde el mes de marzo 2020 la opción de respuesta "motivo de no viaje", teniendo en cuenta la emergencia sanitaria COVID-19".

En cuanto a la Encuesta Trimestral de Agencias de Viaje -MTA- pasará a denominarse Encuesta Mensual de Agencias de Viaje – EMAV- que permitirá mejorar la cobertura a nivel nacional, con publicación mensual. El formulario se encuentra en proceso de desarrollo en aplicativo WEB con nuevos lineamientos y estándares; el operativo está planeado para iniciar recolección en 2022. En cuanto a la Encuesta de Visitantes internacionales –EVI- se realizará para el año 2022 la prueba piloto para el modo aéreo y marítimo.

En cuanto a la revisión sistémica de CITUR-SITUR, Julieth Solano, directora de la DIRPEN realizó la presentación resaltando la oferta de información, que a pesar de la gran cantidad de indicadores que se están generando, no cuenta con la suficiente confiabilidad (el usuario debe contrastar la información generada por los CITUR-SITUR, con otras fuentes de información para determinar la coherencia). Asimismo, se requiere ampliar la cobertura temática para diferentes usos y frente al tema de accesibilidad es importante el acceso a metadatos y microdatos. Igualmente, Mincit se comprometió a poner en práctica el Plan de Acción y las recomendaciones generadas a partir de esta revisión.

En esta ocasión nos acompañaron las siguientes entidades: el Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-, la Asociación de Técnicos profesionales -ACOLTES-, Exportaciones, turismo, inversión marca país -PROCOLOMBIA-, Fundación Universitaria Cafam -UNICAFAM-, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo -MINCIT-, la Asociación de Bares de Colombia -ASOBARES-, la Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo -ANATO-, el Banco de la República -BANREP- y el Instituto Distrital de Turismo -IDT-.

DANE

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN
Bogotá D.C., Colombia
www.dane.gov.co

Juan Daniel Oviedo Arango
Director del DANE
jdoviedoa@dane.gov.co

Julieth Alejandra Solano Villa
Directora Técnica DIRPEN
jasolanov@dane.gov.co

Mónica Patricia Pinzón Torres
Coordinadora Planificación y
Articulación Estadística
mppinzont@dane.gov.co

María Laudice Barreto Bejarano
Sectorialista Servicios
mlbarretob@dane.gov.co



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo
sen@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá, Colombia