

# Boletín Sectorial de Servicios Públicos Domiciliarios 2022

## CONTENIDO

1. Introducción
2. Características de la producción estadística.
3. Novedades

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

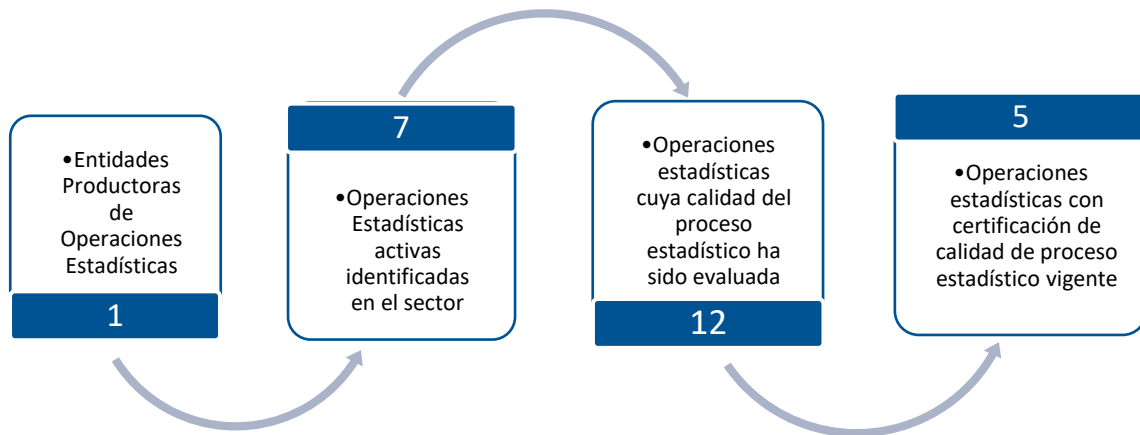
En este boletín, se relacionan las principales características de la producción estadística del sector Servicios Públicos Domiciliarios, especificando qué se está produciendo, cómo va la calidad estadística; así como las novedades que ocurren en el sector.

## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

### 2.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

#### 2.1.1. Operaciones Estadísticas

Gráfico 1. Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector Servicios Públicos Domiciliarios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 26 de diciembre de 2022.

Las estadísticas del sector de Servicios Públicos Domiciliarios son producidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que hace parte del Sistema Estadístico Nacional (SEN), la cual genera un total de 7 operaciones estadísticas activas, las cuales se presentan en la siguiente tabla.

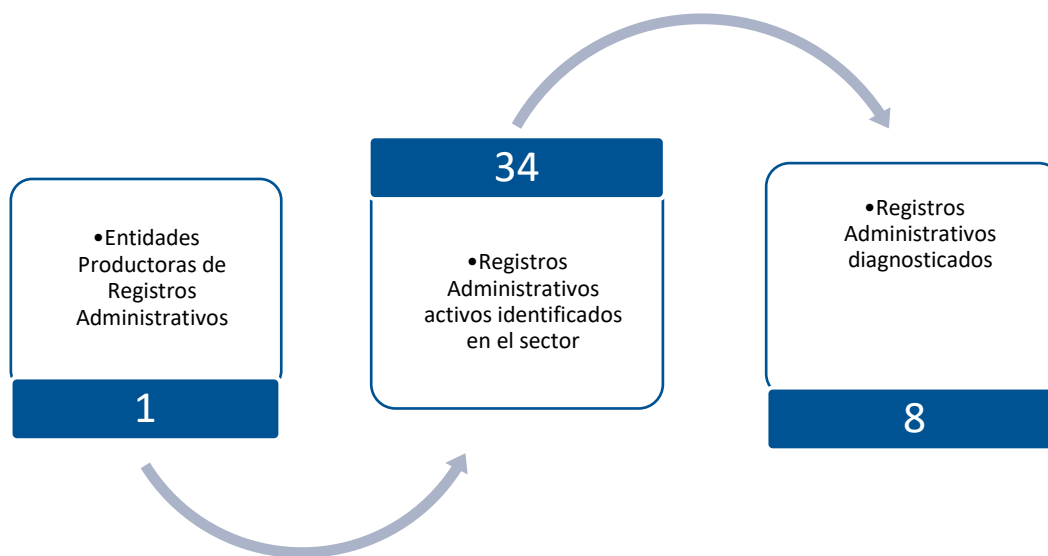
Tabla 1. Información que produce cada entidad perteneciente al sector.

Entidad	Operación estadística	Periodicidad	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)	Componente comercial gas por red	Mensual	Actualizada
	Consumo de agua potable (acueducto)		
	Información Técnico-Operativa del Servicio de Alcantarillado		

Entidad	Operación estadística	Periodicidad	Estado de actualización
	Información Técnico-Operativa del Servicio de Aseo: Estado de la disposición final en Colombia	Mensual	Actualizada
	Componente comercial energía		
	Información Técnico-Operativa y Comercial del Servicio de Gas Licuado de Petróleo – GLP		
	Componente de aprovechamiento Aseo		

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 26 de diciembre de 2022.

## 2.1.2. Registros administrativos



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 26 de diciembre de 2022.

A continuación, se muestra una tabla con la información de los registros administrativos activos que produce la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Tabla 2. Información de Registros Administrativos que producen entidades pertenecientes al sector

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)	Formato de Facturación Servicio de Acueducto	Mensual	Actualizado
	Formato A1: Información Comercial de Usuarios de GLP por Redes de Ductos	Mensual	Actualizado
	Formulario Tratamiento de aguas residuales, análisis fisicoquímicos y microbiológicos	Anual	Actualizado
	Formato B1: Información comercial de usuarios regulados.	Mensual	Actualizado
	Formato B2 : Información comercial de usuarios no regulados	Mensual	Actualizado
	Formato D3. Ventas del Distribuidor	Mensual	Actualizado
	Disposición final- Operador del sitio de disposición final Resolución SSPD 20101300048765	Mensual	Actualizado
	Registro de áreas de prestación del servicio	Por evento	Nuevo
	Registros de estaciones de transferencia Resolución SSPD 20101300048765	Por evento	Actualizado
	Registro de sitios de disposición final Resolución SSPD 20101300048765	Por evento	Nuevo
	Componentes Tarifarios Aplicados Gas Combustible por Redes	Mensual	Actualizado
	Inventario de Usuarios Residenciales y No Residenciales - Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica Formato 1. Res. 201024000008055	Mensual	Actualizado
	Información comercial residencial Formato 2. Res. 201024000008055	Mensual	Actualizado
	Información comercial no residencial Formato 3. Res. 201024000008055	Mensual	Actualizado
	Inventario de Usuarios Residenciales y No Residenciales -Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica Formato TC1 - R20155	Mensual	Actualizado
	Información de Facturación de Usuarios Residenciales y No Residenciales - Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica Formato TC2 - R20155	Mensual	Actualizado
	Registro de plantas para el aprovechamiento de residuos sólidos	Por evento	Actualizado
	Registro de áreas de prestación del servicio municipios mayores a 5.000 suscriptores	Por evento	Nuevo
	Residuos generados en el área de prestación del servicio	Por evento	Actualizado
	Registro de sitios de disposición final Resolución SSPD 20174000237705	Por evento	Nuevo
Disposición final - operador del sitio de disposición final Resolución SSPD 20174000237705	Mensual	Actualizado	
Autorización ambiental	Por evento	Actualizado	

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)	Registro Estaciones de Transferencia Resolución SSPD 20174000237705	Por evento	Actualizado
	Vida útil de sitios de disposición final	Semestral	Actualizado
	Formato E3. Ventas de cilindros	Mensual	Actualizado
	Formato 6009 Información Técnica del parque de cilindros marcados	Mensual	Actualizado
	Relación de miembros de la organización	Semestral	Actualizado
	Aplicativo toneladas aprovechadas	Mensual	Actualizado
	Registro de las estaciones de clasificación y aprovechamiento	Por demanda	Actualizado
	Actualización de estaciones de clasificación y aprovechamiento	Por demanda	Actualizado
	Formulario Registro Sistemas de tratamiento de aguas residuales	Anual	Actualizado
	Formulario Actualización de Sistemas de tratamiento de aguas residuales	Anual	Actualizado
	Caracterización de usuarios Formato TC1 - Res. 20212200012515	Mensual	Actualizado
	Facturación usuarios Formato TC2 - Res. 20212200012515	Mensual	Actualizado

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 26 de diciembre de 2022.

## 2.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

### 2.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

Respecto a las operaciones estadísticas producidas en el sector, se han evaluado 12 operaciones<sup>1</sup> estadísticas desde el año 2012 hasta 2019. Es importante resaltar, que las operaciones estadísticas fueron evaluadas en diferentes años y, además, se presentó un cambio de metodología en la evaluación a partir

<sup>1</sup> Las siguientes operaciones estadísticas han sido evaluadas en dos ocasiones: Estadísticas de Facturación del Servicio Acueducto (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Alcantarillado (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Aseo (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio de Energía Eléctrica del Sistema Interconectado Nacional (en el año 2011 y el año 2014), Información técnico-operativa y comercial del servicio del Gas Licuado de Petróleo – GLP (en el año 2011 y 2022) .

del año 2017<sup>2</sup>. Durante el año 2021 fueron evaluadas 3 operaciones estadísticas, una se le otorgó certificado con condición y las otras dos se aprobaron con ampliación del alcance del certificado con condición. En la siguiente tabla, se muestra el estado de certificación de cada una de las operaciones estadísticas que fueron evaluadas y si se formalizó su plan de mejoramiento.

Tabla 2. Estado de certificación de las operaciones estadísticas.

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM -Plan formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio acueducto	B	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio alcantarillado	B	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio aseo	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio de gas combustible por redes (gas natural y GLP por redes)	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de ventas del servicio de gas licuado de petróleo - GLP	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica del sistema interconectado nacional	C	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de alcantarillado	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de acueducto	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de aseo	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio acueducto	B	Plan Formalizado
2021	Componente Comercial Energía	Certificada	Plan de Mejoramiento
2021	Componente Comercial Gas por Red	Certificada	Plan de Mejoramiento
2021	Información Técnico-Operativa del Servicio de Aseo: Estado de la Disposición Final en Colombia	Certificada	Plan de Mejoramiento
2022	Consumo de Agua Potable	Certificada	Plan de Mejoramiento
2022	Información técnico-operativa y comercial del servicio del Gas Licuado de Petróleo – GLP	No se aprueba ampliación del	

<sup>2</sup> Desde el 2013 hasta el año 2017 las evaluaciones de operaciones estadísticas siguieron una metodología donde se le otorgaba una calificación de A, B y C a la operación estadística. Donde A correspondía a una certificación de la OO.EE por 3 años, B a una certificación por 2 años y C una certificación por 1 año. Posteriormente, en el año 2017 la evaluación cambio y las operaciones estadísticas se califican como certificadas o no certificadas, donde se certifica la OO.EE por 5 años.

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación alcance del certificado	PM -Plan formalizado
2022	Componente de Aprovechamiento de Aseo	Certificada	Plan de Mejoramiento

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 26 de diciembre de 2022.

## 2.2.2. Diagnóstico de registros administrativos

En el sector Servicios Públicos Domiciliarios, se han diagnosticado ocho (8) registros administrativos, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 3. Registros administrativos diagnosticados

Entidad responsable del registro	Nombre del registro administrativo	Año
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD	Maestro de facturación de acueducto	2019
	Registro de energía eléctrica residencial y no residencial	2019
	Registro de aprovechamiento (componente aseo)	2020
	Técnico Operativo de Acueducto	2020
	Técnico Operativo de Alcantarillado	2020
	Comercial de Alcantarillados	2022
	Reporte de Estratificación y Coberturas	2022
	Comercial gas por red	2022

Fuente: DANE – DIRPEN. Registros administrativos diagnosticados corte 26 de diciembre de 2022.

## 2.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

El 15 de noviembre de 2021, mediante la resolución No. 1505, el DANE, modificó la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Revisión 4 Adaptada para Colombia - CIIU Rev. 4 A.C. (2020), con el fin de incluir ajustes en su estructura y notas explicativas como resultado de la operatividad de la clasificación. El documento que contiene los ajustes se denomina «Clasificación

Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Revisión 4 adaptada para Colombia - CIIU Rev. 4 A.C. (2021)».

El 14 de marzo de 2022, mediante la resolución No. 459, el DANE publicó la nueva versión de la Clasificación Central de Productos adaptada para Colombia (CPC 2.1 A.C), con el fin de efectuar el proceso de mantenimiento de la clasificación, el cual consistió principalmente en: 1. Actualizar la homologación con el Sistema Armonizado de designación y codificación de mercancías versión 2017 (SA 2017); 2. Incluir productos nuevos; 3. Eliminar productos; 4. Reclasificar productos; 5. Ajustar la homologación con la CIIU Rev. 4 A.C.; 6. Corregir la homologación con la CPC Ver. 2 A.C.; 7. Corregir el código de productos; 8. Mejorar la descripción de productos; 9. Desagregar una subclase; 10. Ajustar unidades de medida.

### 3. NOVEDADES DEL SECTOR

En el marco de la submesa de Acueducto, Aseo y Alcantarillado, se tienen identificadas las demandas priorizadas del sector, así como la propuesta de estrategias para atender las necesidades de información estadística, teniendo en cuenta los costos de su implementación. Se finalizó la tarea de definir y documentar los 29 indicadores priorizados para el primer reporte estadístico sectorial de la mesa.

Se han tenido acercamientos con el Ministerio de Minas y Energía, para concertar su presencia en la submesa de energía, gas y GLP.



**DANE**  
Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN  
Bogotá D.C., Colombia  
[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

B. Piedad Urdinola Contreras  
Directora del DANE  
[direccion@dane.gov.co](mailto:direccion@dane.gov.co)

Julieth Alejandra Solano Villa  
Directora Técnica DIRPEN  
[jasolanov@dane.gov.co](mailto:jasolanov@dane.gov.co)

Mónica Patricia Pinzón Torres  
Coordinadora Planificación y Articulación  
Estadística  
[mppinzont@dane.gov.co](mailto:mppinzont@dane.gov.co)

Xiomara Ruiz Ballen  
Sectorialista Servicios Públicos Domiciliarios  
[xruizb@dane.gov.co](mailto:xruizb@dane.gov.co)



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[sen@dane.gov.co](mailto:sen@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, Colombia