

# Boletín Sectorial de Servicios Públicos Domiciliarios 2021

## CONTENIDO

1. Introducción
2. Características de la producción estadística.
3. Novedades

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

En este boletín, se relacionan las principales características de la producción estadística del sector Servicios Públicos Domiciliarios, especificando qué se está produciendo, cómo va la calidad estadística; así como las novedades que ocurren en el sector.

## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

### 2.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

#### 2.1.1. Operaciones Estadísticas

Gráfico 1. Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector Servicios Públicos Domiciliarios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 29 de octubre de 2021.

Las estadísticas del sector de Servicios Públicos Domiciliarios son producidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que hace parte del Sistema Estadístico Nacional (SEN), la cual genera un total de 7 operaciones estadísticas, las cuales se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 1. Información que produce cada entidad perteneciente al sector.

Entidad	Operación estadística	Periodicidad	Estado de actualización
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)	Componente comercial gas por red	Mensual	Actualizada
	Consumo de agua potable (acueducto)		
	Información Técnico-Operativa del Servicio de Alcantarillado		

Entidad	Operación estadística	Periodicidad	Estado de actualización
	Información Técnico-Operativa del Servicio de Aseo: Estado de la disposición final en Colombia		
	Componente comercial energía	Mensual	Actualizada
	Información Técnico-Operativa y Comercial del Servicio de Gas Licuado de Petróleo – GLP		
	Componente de aprovechamiento Aseo		

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 29 de octubre de 2021.

## 2.1.2. Registros administrativos

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se encuentra en la identificación rigurosa de los registros administrativos propios de la entidad.

## 2.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

### 2.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

Respecto a las operaciones estadísticas producidas en el sector, se han evaluado 10 operaciones<sup>1</sup> estadísticas desde el año 2012 hasta 2019. Es importante resaltar, que las operaciones estadísticas fueron evaluadas en diferentes años y, además, se presentó un cambio de metodología en la evaluación a partir del año 2017<sup>2</sup>. Durante el año 2021 fueron evaluadas 3 operaciones estadísticas, una se le otorgó certificado con condición y las otras dos se aprobaron con ampliación del alcance del certificado con

<sup>1</sup> Las siguientes operaciones estadísticas han sido evaluadas en dos ocasiones: Estadísticas de Facturación del Servicio Acueducto (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Alcantarillado (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Aseo (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio de Energía Eléctrica del Sistema Interconectado Nacional (en el año 2011 y el año 2014).

<sup>2</sup> Desde el 2013 hasta el año 2017 las evaluaciones de operaciones estadísticas siguieron una metodología donde se le otorgaba una calificación de A, B y C a la operación estadística. Donde A correspondía a una certificación de la OO.EE por 3 años, B a una certificación por 2 años y C una certificación por 1 año. Posteriormente, en el año 2017 la evaluación cambió y las operaciones estadísticas se califican como certificadas o no certificadas, donde se certifica la OO.EE por 5 años.

condición. En la siguiente tabla, se muestra el estado de certificación de cada una de las operaciones estadísticas que fueron evaluadas y si se formalizó su plan de mejoramiento.

Tabla 3. Estado de certificación de las operaciones estadísticas.

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM -Plan formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio acueducto	B	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio alcantarillado	B	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio aseo	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio de gas combustible por redes (gas natural y GLP por redes)	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de ventas del servicio de gas licuado de petróleo - GLP	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica del sistema interconectado nacional	C	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de alcantarillado	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de acueducto	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de aseo	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio acueducto	B	Plan Formalizado
2021	Componente Comercial Energía	Certificada	Plan de Mejoramiento
2021	Componente Comercial Gas por Red	Certificada	Plan de Mejoramiento
2021	Información Técnico-Operativa del Servicio de Aseo: Estado de la Disposición Final en Colombia	Certificada	Plan de Mejoramiento

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 29 de octubre de 2021.

Para el presente año, en el Programa Anual de Evaluación para la Calidad Estadística (PECE), se encuentran cuatro (4) operaciones estadísticas a evaluar: 1. Consumo de agua potable, 2. Componente de Aprovechamiento de Aseo 3. Información Técnico-Operativa del Servicio de Alcantarillado y 4. Información técnico-operativa y comercial del servicio de Gas Licuado de Petróleo – GLP.

## 2.2.2. Diagnóstico de registros administrativos

En el sector Servicios Públicos Domiciliarios, se han diagnosticado cinco (5) registros administrativos y tres (3) se encuentran en proceso de diagnóstico, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 4. Registros administrativos diagnosticados y en proceso de diagnóstico

Entidad responsable del registro	Nombre del registro administrativo	Año
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD	Maestro de facturación de acueducto	2019
	Registro de energía eléctrica residencial y no residencial	2019
	Registro de aprovechamiento (componente aseo)	2020
	Técnico Operativo de Acueducto	2020
	Técnico Operativo de Alcantarillado	2020
	Comercial de Alcantarillados	En proceso
	Reporte de Estratificación y Coberturas	En proceso
	Comercial gas por red	En proceso

Fuente: DANE – DIRPEN. Registros administrativos diagnosticados y en proceso de diagnóstico

Para el presente año, se tiene programado el diagnóstico del registro administrativo Reportes Financieros en el Sistema Único de Información de Servicios Públicos – SUI.

## 3. NOVEDADES DEL SECTOR

En el marco de la submesa de Acueducto, Aseo y Alcantarillado, se tienen identificadas las demandas priorizadas del sector, así como la propuesta de estrategias para atender las necesidades de información estadística, teniendo en cuenta los costos de su implementación. Actualmente se está realizando el levantamiento de los indicadores misionales de cada una de las entidades, con el fin de elaborar un boletín con los más estratégicos.

Se han tenido acercamientos con el Ministerio de Minas y Energía, para concertar su presencia en la submesa de energía, gas y GLP.

## DANE

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN  
Bogotá D.C., Colombia  
[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

Juan Daniel Oviedo Arango  
Director del DANE  
[jdoviedoa@dane.gov.co](mailto:jdoviedoa@dane.gov.co)

Julieth Alejandra Solano Villa  
Directora Técnica DIRPEN  
[jasolanov@dane.gov.co](mailto:jasolanov@dane.gov.co)

Mónica Patricia Pinzón Torres  
Coordinadora Planificación y Articulación  
Estadística  
[mppinzont@dane.gov.co](mailto:mppinzont@dane.gov.co)

Xiomara Ruiz Ballen  
Sectorialista Servicios Públicos Domiciliarios  
[dvizarazog@dane.gov.co](mailto:dvizarazog@dane.gov.co)



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[sen@dane.gov.co](mailto:sen@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, Colombia