

# Boletín Sectorial de Servicios Públicos Domiciliarios 2020

## CONTENIDO

1. Introducción
2. Características de la producción estadística.
3. Novedades

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

En este boletín, se relacionan las principales características de la producción estadística del sector Servicios Públicos Domiciliarios, especificando qué se está produciendo, cómo va la calidad estadística; así como las novedades que ocurren en el sector.

## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

### 2.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

#### 2.1.1. Operaciones Estadísticas

Gráfico 1. Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector Servicios Públicos Domiciliarios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 15 de mayo de 2020

Las estadísticas del sector de Servicios Públicos Domiciliarios son producidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que hace parte del Sistema Estadístico Nacional (SEN), la cual genera un total de 7 operaciones estadísticas, las cuales se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 1. Información que produce cada entidad perteneciente al sector.

Entidad	Operación estadística	Periodicidad
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)	Información técnico - operativa y comercial del servicio de gas combustible por redes Información técnico-operativa y comercial del servicio de acueducto Información técnico-operativa y comercial del servicio de alcantarillado Información técnico-operativa y comercial del servicio de aseo	Mensual

Entidad	Operación estadística	Periodicidad
	Información técnico-operativa y comercial del servicio de energía eléctrica Información técnico-operativa y comercial del servicio de gas licuado de petróleo - GLP Información técnico-operativa y comercial del servicio de aseo-aprovechamiento	

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 15 de mayo de 2020

### 2.1.2. Registros administrativos

Gráfico 2. Principales características de la producción de registros administrativos del sector Servicios Públicos Domiciliarios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 15 de mayo de 2020

A continuación, se muestra una tabla con la información de los registros administrativos que produce la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), entidad perteneciente al sector Servicios Públicos Domiciliarios.

Tabla 2. Información que produce cada entidad perteneciente al sector.

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)	Ventas del distribuidor de GLP	Mensual
	Ventas del comercializador minorista de GLP	

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad
	Ventas del comercializador mayorista de GLP	
	Registros del sistema único de información de servicios públicos – SUI	
	Información técnica transformadores	
	Información técnica sobre transferencia	
	Información técnica sobre limpieza de áreas y vías de residuos no aprovechables	
	Información técnica sobre la disposición final de residuos sólidos	
	Información técnica sobre el aprovechamiento	
	Información técnica de subestaciones	
	Información técnica de la actividad de tratamiento en el servicio de alcantarillado	
	Información técnica de la actividad de tratamiento	
	Información técnica de la actividad de distribución	
	Información técnica de la actividad de disposición final en el servicio de alcantarillado	
	Información técnica de la actividad de conducción y/o recolección	
	Información técnica de la actividad de conducción	
	Información técnica de la actividad de comercialización	
	Información técnica de la actividad de captación	
	Información técnica de la actividad de aducción	
	Información técnica de calidad	
	Información técnica de alimentadores	

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad
	Información técnica de accidentes a origen eléctrico	
	Información de líneas y redes	
	Información comercial residencial	
	Información comercial de facturación de gas combustible por redes ductos usuarios regulados	
	Facturación comercial de aseo	
	Facturación comercial de alcantarillado	
	Facturación comercial de acueducto	

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 15 de mayo de 2020

## 2.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

### 2.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

Respecto a las operaciones estadísticas producidas en el sector, se han evaluado 10 operaciones<sup>1</sup> estadísticas desde el año 2012 hasta 2019. Es importante resaltar, que las operaciones estadísticas fueron evaluadas en diferentes años y, además, se presentó un cambio de metodología en la evaluación a partir del año 2017<sup>2</sup>. En la siguiente tabla, se muestra el estado de certificación de cada una de las operaciones estadísticas que fueron evaluadas y si se formalizó su plan de mejoramiento.

<sup>1</sup> Las siguientes operaciones estadísticas han sido evaluadas en dos ocasiones: Estadísticas de Facturación del Servicio Acueducto (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Alcantarillado (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Aseo (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio de Energía Eléctrica del Sistema Interconectado Nacional (en el año 2011 y el año 2014).

<sup>2</sup> Desde el 2013 hasta el año 2017 las evaluaciones de operaciones estadísticas siguieron una metodología donde se le otorgaba una calificación de A, B y C a la operación estadística. Donde A correspondía a una certificación de la OO.EE por 3 años, B a una certificación por 2 años y C una certificación por 1 año. Posteriormente, en el año 2017 la evaluación cambió y las operaciones estadísticas se califican como certificadas o no certificadas, donde se certifica la OO.EE por 5 años.

Tabla 3. Estado de certificación de las operaciones estadísticas.

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM -Plan formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio acueducto	B	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio alcantarillado	B	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio aseo	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio de gas combustible por redes (gas natural y GLP por redes)	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de ventas del servicio de gas licuado de petróleo - GLP	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica del sistema interconectado nacional	C	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de alcantarillado	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de energía eléctrica en el sistema interconectado nacional	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de acueducto	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de facturación del servicio de aseo	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de facturación del servicio acueducto	B	Plan Formalizado

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 15 de mayo de 2020

Para el presente año, en el Programa Anual de Evaluación para la Calidad Estadística (PECE), no se encuentra ninguna operación del sector para evaluar.

### 2.2.2. Diagnóstico de registros administrativos

En el sector Servicios Públicos Domiciliarios, se han diagnosticado dos (2) registros administrativos y tres (3) se encuentran en proceso de diagnóstico, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 4. Registros administrativos diagnosticados y en proceso de diagnóstico

Entidad responsable del registro	Nombre del registro administrativo	Año
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD	Maestro de facturación de acueducto	2019
	Registro de energía eléctrica residencial y no residencial	2019
	Registro de aprovechamiento (componente aseo)	En proceso
	Técnico Operativo de Acueducto	En proceso
	Técnico Operativo de Alcantarillado	En proceso

Fuente: DANE – DIRPEN. Registros administrativos diagnosticados y en proceso de diagnóstico

### 3. NOVEDADES DEL SECTOR

En el marco de los Comités Estadísticos Sectoriales y en concordancia con lo establecido en el Decreto 2404 del 27 de diciembre de 2019, se tiene previsto la conformación de la mesa estadística de Servicios Públicos Domiciliarios, la cual contará con la participación de entidades como la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la Comisión de Regulación Comisión de Energía y Gas (CREG), la Comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico (CRA), el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para Zonas No Interconectadas (IPSE) y la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones de Colombia (Andesco).

## DANE

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN  
Bogotá D.C., Colombia  
[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

Juan Daniel Oviedo Arango  
Director del DANE  
[jdoviedoa@dane.gov.co](mailto:jdoviedoa@dane.gov.co)

Julieth Alejandra Solano Villa  
Directora Técnica DIRPEN  
[jasolanov@dane.gov.co](mailto:jasolanov@dane.gov.co)

Mónica Patricia Pinzón Torres  
Coordinadora Planificación y Articulación  
Estadística  
[mppinzont@dane.gov.co](mailto:mppinzont@dane.gov.co)

Derly Vivian Lizarazo García  
Sectorialista Servicios Públicos Domiciliarios  
[dlizarazog@dane.gov.co](mailto:dlizarazog@dane.gov.co)



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[sen@dane.gov.co](mailto:sen@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, Colombia