

## Boletín Sectorial de Servicios 2020

### CONTENIDO

1. Introducción
2. Características de la producción estadística.
3. Novedades

### 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

De manera específica, en este boletín se relacionan las operaciones estadísticas y registros administrativos del sector Servicios relacionadas con las actividades de turismo, restaurantes y otros; las entidades que los producen, los avances en calidad y regulación estadística y las novedades en el sector.

## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

### 2.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

#### 2.1.1. Operaciones Estadísticas

Gráfico 1. Principales características de la producción de operaciones estadísticas del sector Servicios



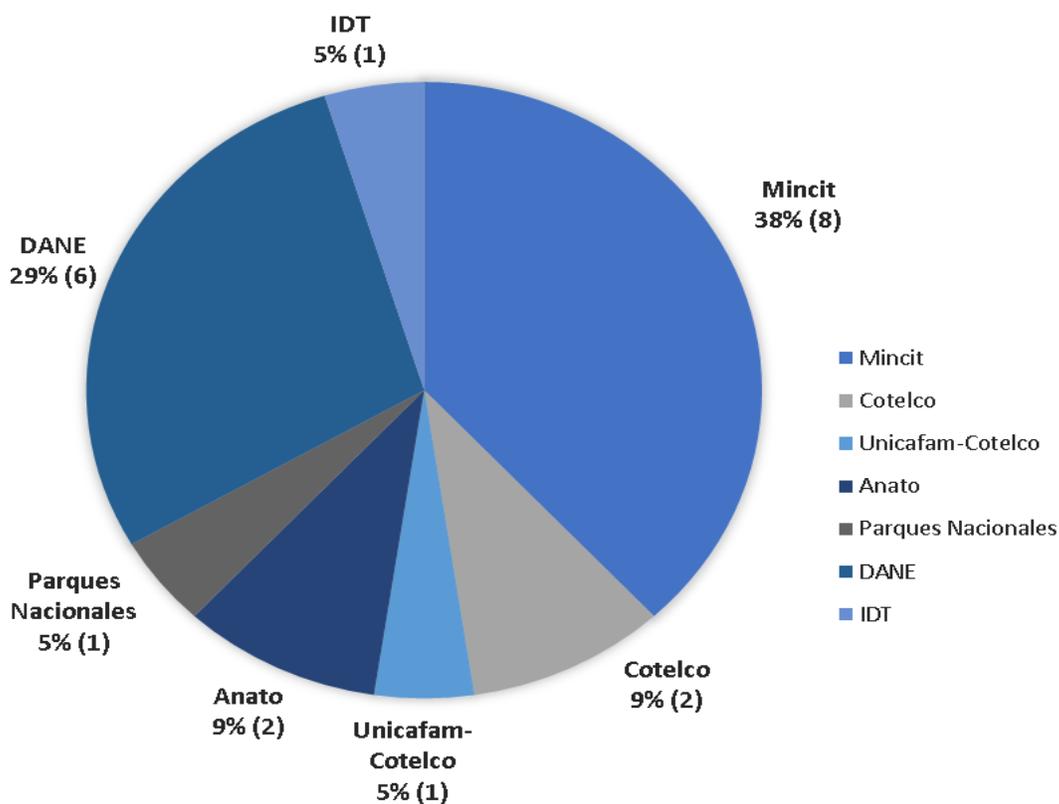
Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 15 de mayo de 2020

Las estadísticas del sector de Servicios relacionados con turismo, restaurantes y otros, son producidas por 7 entidades que hacen parte del Sistema Estadístico Nacional (SEN), las cuales generan un total de 21 operaciones estadísticas.

1. Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (ANATO)
2. Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO)
3. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
4. Fundación Universitaria Cafam (UNICAFAM)
5. Parques Nacionales Naturales de Colombia (PNN)
6. Instituto Distrital de Turismo (IDT)
7. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT)

En el siguiente gráfico se presentan las principales entidades productoras de operaciones estadísticas en el sector.

Gráfico 2. Participación de las principales entidades productoras de OOEE en el sector de Servicios



Fuente: DANE-DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 15 de mayo de 2020

A continuación, se muestra una tabla con la información de las operaciones estadísticas que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Servicios.

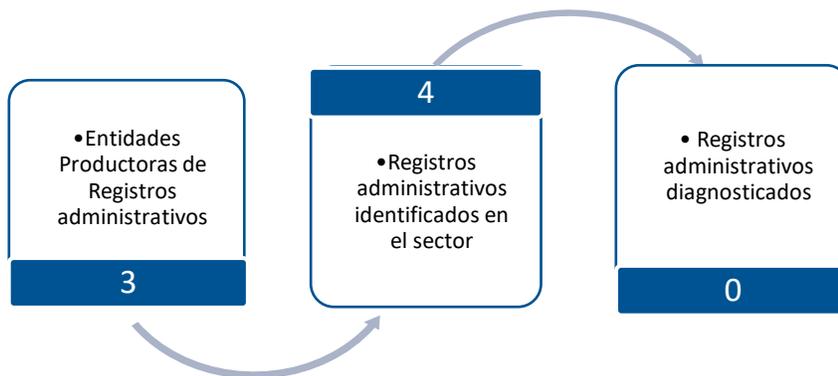
Tabla 1. Información que produce cada entidad perteneciente al sector

Entidad	Operación estadística	Periodicidad
Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (ANATO)	Censo Nacional de Agencias de Viajes 2016 Encuesta de Temporada de Agencias de Viajes	Otra Trimestral
Parques Nacionales Naturales de Colombia (PNN)	Ingreso de Visitantes a Parques Nacionales Naturales de Colombia	Anual
Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO)	Información Estadística de la Operación Hotelera de los Establecimientos Afiliados	Anual
	Información Estadística Hotelera de los Afiliados a Cotelco	Anual
Fundación Universitaria Cafam (UNICAFAM-COTELCO)	Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia	Anual
Instituto Distrital de Turismo (IDT)	Investigación Encuesta de Viajeros en Bogotá	No definido
Ministerio de Industria, Comercio Y Turismo-MINCIT	Estadísticas de Cruceros Internacionales	Mensual
	Medición de Turismo Emisor Interno	Otra
	Medición de Turismo Receptor	Mensual
	Medición de Turismo Sostenible	Anual
Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE	Medición del empleo en el sector Turístico	Mensual
	Medición de la oferta en el sector Turístico	Mensual
	Estadísticas de Llegada de pasajeros de Transporte Intermunicipal	Anual y Mensual
	Estadísticas de los prestadores de Servicios Turísticos	Mensual
	Encuesta Anual de Servicios (EAS)	Anual
Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE	Encuesta Mensual de Servicios (EMS)	Mensual
	Muestra Trimestral de Servicios Bogotá (MTSB)	Trimestral
	Muestra Trimestral de Agencias de Viajes (MTA)	Trimestral
	Muestra Mensual de Hoteles (MMH)	Mensual
	Encuesta de Gasto Interno en Turismo (EGIT)	Trimestral

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 15 de mayo de 2020

### 2.1.2. Registros administrativos

Gráfico 3. Principales características de la producción de registros administrativos del sector de Servicios



Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 15 de mayo de 2020

A continuación, se muestra una tabla con la información de los registros administrativos que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Servicios.

Tabla 2. Información de Registros Administrativos que producen entidades pertenecientes al sector

Entidad	Registro administrativo	Periodicidad
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT)	Salida de pasajeros por terminales de transporte Pasajeros extranjeros por Cruceros	Mensual Mensual
Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio (CONFECÁMARAS)	Registro Nacional de Turismo (RNT)	Otra
Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO)	Registro Hotelero COTELCO	Diaria

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de registros administrativos con corte al 15 de mayo de 2020

## 2.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

### 2.2.1. Evaluaciones de la calidad estadística

Respecto a las operaciones estadísticas producidas, se han evaluado 8 operaciones<sup>1</sup> estadísticas desde el año 2012 hasta 2019, de las cuales 5 fueron certificadas. Es importante resaltar, que las operaciones estadísticas fueron evaluadas en diferentes años y además se presentó un cambio de metodología en la evaluación a partir del año 2017<sup>2</sup>. En la siguiente tabla, se muestra el estado de certificación de cada una de las operaciones estadísticas que fueron evaluadas y si se formalizó su plan de mejoramiento.

Tabla 3. Estado de certificación de las operaciones estadísticas

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM -Plan formalizado
2013	Muestra Mensual de Hoteles (MMH)	Certificada	Plan formalizado
2014	Información Estadística Hotelera de los Afiliados a COTELCO	No certificada	Plan formalizado
2015	Investigación Encuesta de Viajeros en Bogotá	No certificada	No formalizado
2019	Gasto Interno en Turismo (EGIT)	Certificada	Plan formalizado
2019	Muestra Trimestral de Servicios Bogotá (MTSB)	Certificada	Plan formalizado
2019	Encuesta Mensual de Servicios (EMS)	Certificada	Plan formalizado
2019	Encuesta Anual de Servicios (EAS)	Certificada	Plan formalizado
2019	Muestra Trimestral de Agencias de Viajes (MTA)	No certificada	Plan formalizado

Fuente: DANE – DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas con corte al 15 de mayo de 2020

<sup>1</sup> Las siguientes operaciones estadísticas han sido evaluadas y certificadas a partir de 2012: la Encuesta Anual de Servicios (EAS); la Encuesta Mensual de Servicios (EMS) la Muestra Trimestral de Servicios Bogotá (MTSB); Gasto Interno en Turismo (EGIT) 2019 y la Muestra Mensual de Hoteles (MMH) 2013.

<sup>2</sup> Desde el 2013 hasta el año 2017 las evaluaciones de operaciones estadísticas siguieron una metodología donde se le otorgaba una calificación de A, B y C a la operación estadística. Donde A correspondía a una certificación de la OO.EE por 3 años, B a una certificación por 2 años y C una certificación por 1 año. Posteriormente, en el año 2017 la evaluación cambio y las operaciones estadísticas se califican como certificadas o no certificadas, donde se certifica la OO.EE por 5 años.

Para el año 2021, está programada para ser evaluada en el Plan de Evaluación de la Calidad Estadística (PECE), la Encuesta de Temporada de Agencias de Viajes, producida por la Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (ANATO).

### 2.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

Se publicó la nueva versión de la Clasificación Central de Productos adaptada para Colombia (CPC 2.1 A.C), que relaciona categorías para todos los productos que pueden ser objeto de transacción nacional o internacional o que pueden almacenarse, ofreciendo así un marco para la comparación internacional de estadísticas relativas a los bienes y servicios.

Es importante mencionar que esta publicación es el resultado del proceso de adaptación generado por Naciones Unidas, a través de mesas técnicas y validado en consulta pública.

De otro lado, se oficializó la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas Revisión 4 Adaptada para Colombia - CIU Rev. 4 A.C. (2020).

Teniendo en cuenta que estas dos clasificaciones son de uso del sector Servicios, las operaciones estadísticas producidas por el DANE e igualmente las demás entidades del sector las vienen implementando.

## 3. NOVEDADES DEL SECTOR

En cuanto a las novedades del sector de Servicios, es importante destacar el rediseño de la Encuesta Mensual de Hoteles (EMH) que en adelante se denominará "*Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)*", la cual se publicará próximamente. Esta operación estadística tiene una muestra más robusta, con cobertura y desagregación geográfica mucho mayor y a nivel de establecimiento.

Por su parte, en la Encuesta Mensual de Servicios (EMS), se realizaron algunas desagregaciones de actividades como Salud humana privada con internación y Salud humana privada sin internación; las actividades de centros de llamadas (Call center), se separaron de Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, obteniendo así resultados más desagregados.

De otro lado, la Dirección de Metodología y Producción Estadística (DIMPE), la Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales (DSCN) y la Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización Estadística (DIRPEN) del DANE, siguen trabajando en la metodología unificada para la medición del empleo en el turismo. Resultado de esta actividad, se están elaborando dos productos que corresponden

al informe técnico y la nota metodológica, documentos que serán socializados próximamente a las entidades integrantes de la mesa de turismo.

### 3.1. Novedades en la mesa sectorial

A la fecha, se han realizado tres mesas plenas, la última tuvo lugar el 29 de mayo de 2020 con la participación del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (MINCIT), la Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (ANATO), la Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO), Parques Nacionales Naturales de Colombia (PNN), el Instituto Distrital de Turismo (IDT), el Fondo Nacional de Turismo (FONTUR), la Asociación de Bares de Colombia (ASOBARES), el Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Banco de la República, PROCOLOMBIA, la Universidad Externado de Colombia, la Fundación Universitaria Cafam (Unicafam), la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio (Confecámaras), el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), la Asociación Colombiana de Tiempo Compartido (Astiempo), Migración Colombia, la Dirección General Marítima (DIMAR) y el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

En esta sesión los temas centrales fueron: recuento de las sub-mesas del sector realizadas previamente, producción de estadísticas del sector turismo frente a la coyuntura del COVID-19 y uso de Big data en la producción de estadísticas.

De otro lado y durante 14 meses, la atención de las entidades del sector estuvo enfocada en la sub-mesa de empleo, con el tema central "*medición del empleo en el turismo*". Lo anterior, dadas las demandas de información insatisfechas, pese a que este cálculo es realizado y publicado por diferentes entidades, pero bajo distintas metodologías, sin unidad de criterios y con resultados que no satisfacen totalmente a los usuarios.

En este sentido, el propósito de esta sub-mesa es identificar las diferentes mediciones del empleo en el sector, alcances, metodologías, recomendaciones, dificultades y retos. Por ello, se articuló el trabajo de las entidades del sector para desarrollar una metodología que permita obtener un indicador de empleo turístico aprobado conjuntamente, que tenga en cuenta las necesidades de los usuarios y represente el dato oficial de referencia del empleo turístico en el país.

A la fecha se han realizado seis sesiones, la última tuvo lugar por la plataforma teams, el 22 de mayo de 2020. En esta sesión, se hizo una síntesis de las anteriores y se presentó una tercera propuesta para la medición a través del modelo insumo producto propio del Sistema de Contabilidad Nacional. Se recibieron muy buenos comentarios por parte de las entidades convocadas y se llegó a la conclusión de

llevarla a la práctica y documentarla a través de un informe técnico y una nota metodológica de fácil comprensión y aplicabilidad para todas las entidades del sector.

Estos documentos son el resultado de un trabajo en equipo de las tres direcciones técnicas del DANE mencionadas. Se tiene documentado el ejercicio y tanto el informe técnico como la nota metodológica, fueron aprobados por la alta dirección; queda pendiente por parte del DANE, su socialización y el cálculo del primer dato, bajo esta metodología.

## DANE

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN  
Bogotá D.C., Colombia  
[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

Juan Daniel Oviedo Arango  
Director del DANE  
[jdoviedoa@dane.gov.co](mailto:jdoviedoa@dane.gov.co)

Julieth Alejandra Solano Villa  
Directora Técnica DIRPEN  
[jasolanov@dane.gov.co](mailto:jasolanov@dane.gov.co)

Mónica Patricia Pinzón Torres  
Coordinadora Planificación y  
Articulación Estadística  
[mppinzont@dane.gov.co](mailto:mppinzont@dane.gov.co)

María Laudice Barreto Bejarano  
Sectorialista Servicios  
[mlbarretob@dane.gov.co](mailto:mlbarretob@dane.gov.co)



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[sen@dane.gov.co](mailto:sen@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, Colombia