

REVISIÓN DE REFERENTES INTERNACIONALES



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN (DIRPEN)

REVISIÓN DE REFERENTES INTERNACIONALES

- (1) Rol de las oficinas de estadística en la producción de estadísticas electorales
- (2) Concepto de convivencia
- (3) Nota técnica sobre facturación electrónica de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN
- (4) GCATI: capacitación global y oportunidades para todos

Agosto de 2021



CONTENIDO

Introducción	6
1 Rol de las Oficinas Nacionales de Estadística en la producción de estadísticas electorales	8
1.1 Resumen	8
1.2 Síntesis de hallazgos	8
1.3 Revisión de referentes	12
1.4 Conclusiones	33
2 Concepto de convivencia	36
2.1 Resumen	36
2.2 Síntesis de hallazgos	37
2.3 Revisión de referentes	39
2.4 Conclusiones	66
3 Nota Técnica Sobre Facturación Electrónica de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN 70	
3.1 Antecedentes	70
3.2 Sesión 1: 30 de julio de 2021	70
3.3 SESIÓN 2: 6 DE AGOSTO DE 2021	76
4 GCATI: capacitación global y oportunidades para todos	82
Anexos	85



Lista de tablas

Tabla 1. Principales hallazgos sobre el rol de las Oficinas Nacionales de Estadística en la producción de estadísticas electorales.....	9
Tabla 2. Estadísticas electorales en las publicaciones OCDE.....	12
Tabla 3. Estadísticas electorales de la Comisión Electoral Australiana AEC.....	20
Tabla 4. Estadísticas Electorales de la Comisión Electoral en Nueva Zelanda	21
Tabla 5. Estadísticas sobre participación ciudadana en la Oficina de Estadística de Stats NZ	22
Tabla 6. Estadísticas electorales del Tribunal Superior Electoral de Brasil	27
Tabla 7. Información estadística electoral publicada.....	30
Tabla 8. Principales hallazgos sobre la definición de convivencia o términos similares	37
Tabla 9. Publicaciones sobre convivencia de la OCDE	41
Tabla 10. Sistema de indicadores de cohesión social: componentes y factores.....	44
Tabla 11. Encuestas complementarias relacionadas con los conceptos de convivencia, comportamientos vecinales.....	46
Tabla 12. Generalidades de la Encuesta Sobre diversidad y convivencia.....	48
Tabla 13. Encuestas relacionadas con la cohesión social de ABS Australia	49
Tabla 14. Cuadros de salida relacionados con convivencia (sección 6 del cuestionario, capítulo 7 del diseño de la presentación de los resultados de la ENUT 2014)	56
Tabla 15. Cuadro comparativo entre la ENUT Colombia y la ENUT México.....	57
Tabla 16. Encuesta PEAS IBGE Brasil	60
Tabla 17. Algunas estadísticas sobre criminalidad y seguridad ciudadana en Perú	66



Lista de figuras

Figura 1. Estadísticas de demandas federales de ABS Australia	19
Figura 2. Resumen de las diferentes experiencias desarrolladas en México relacionadas con la producción de estadísticas electorales	25
Figura 3. Temas y categorías conceptuales de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020	26
Figura 4. Aspectos de la encuesta sobre diversidad y convivencia	47
Figura 5. Información estadística de Crimen y Justicia ABS Australia.....	49
Figura 6. Mapa de cohesión social de Australia	51
Figura 7. Esquema de actividades, basadas en el ICATUS y la CMAUT.....	55
Figura 8. Sección 6 del Cuestionario de la ENUT 2014. Pregunta sobre convivencia familiar, social y participación ciudadana.	56
Figura 9. Sistema Único de Asistencia Social en Brasil.....	59
Figura 10. Dimensiones de los Indicadores sociales mínimos.....	61
Figura 11. Características de convivencia ciudadana, democrática y social	63
Figura 12. Estructura del cuestionario de ENUCS 17a	64
Figura 13. Esquema sobre conceptos relacionados con convivencia	68
Figura 14 . Evolución de número de facturadores electrónicos DIAN.....	71
Figura 15. Documentos de Sistema de Facturación Electrónica	74
Figura 16. Cifras DIAN sobre facturación electrónica en 2020.....	75
Figura 17. Modelo de validación factura electrónica DIAN.....	76
Figura 18. Cursos y talleres disponibles en GCATI.....	82
Figura 19. Certificaciones GCATI	83



Introducción

Este reporte tiene el propósito de apoyar el conocimiento, la generación de recomendaciones y propiciar acciones acordes a las necesidades de temáticas líderes del DANE y del SEN, a partir de una revisión prospectiva que involucra referentes internacionales de diferente naturaleza y el rol en el ecosistema de datos, incluyendo, oficinas nacionales de estadística, organizaciones no gubernamentales e institutos de investigación, etc.

Con ello, se busca enriquecer los trabajos que se vienen desarrollando al interior de las áreas técnicas del DANE y las instancias de coordinación del SEN, considerados prioritarios en concordancia con el Plan Estratégico Institucional y las agendas de trabajo e investigación.

En esta versión del reporte se abordan dos temas, en sus respectivas secciones, que buscan apoyar el trabajo que viene realizando el Consejo Asesor Técnico del Sistema Estadístico Nacional (CASEN) en su Sala Especializada de Gobierno, Seguridad y Justicia. En específico, se espera aportar a los análisis relacionados con el rol de las oficinas nacionales de estadística en la producción y difusión de estadísticas electorales, así como al fortalecimiento de las encuestas sobre convivencia y cultura ciudadana en el país, a partir de la revisión de conceptos asociados y la producción estadística sobre el tema.

Con el propósito de complementar el tema de facturación electrónica abordado en el Reporte del mes de julio de 2021 desde las prácticas internacionales, en el presente Reporte se presenta una breve síntesis acerca del desarrollo e implementación de la factura electrónica, los beneficios y retos que ha significado para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Esto a partir de dos sesiones de transferencia de conocimiento realizadas en julio y agosto.

Finalmente, se incluye una breve reseña sobre el GCATI, sus capacitaciones y cursos dirigidos a la comunidad estadística mundial.

1.

Rol de las oficinas estadísticas en la producción de estadísticas electorales



1 Rol de las Oficinas Nacionales de Estadística en la producción de estadísticas electorales

1.1 Resumen

En Colombia, la fuente oficial sobre información electoral es la Registraduría Nacional del Estado Civil. Aunque difunde estadísticas sobre el sector, se evidencia debilidades relacionadas con la carencia de un repositorio seguro de los registros que permita su uso, la falta de una serie histórica para identificar circunstancias especiales por regiones, partidos, votantes, o cualquier otro tipo de variable, y la difusión de archivos en formato PDF que limita la accesibilidad y usabilidad de la información.

Las debilidades mencionadas son aspectos relevantes para la Sala Especializada de Gobierno, Seguridad y Justicia del CASEN, razón por la cual planteó, para el 2021, recomendaciones para el fortalecimiento de la producción de las estadísticas electorales como una de sus líneas de investigación, con la que se espera concluir sobre la pertinencia de la participación del DANE en la construcción de confianza en los resultados electorales, la supervisión en los procesos de producción de esta información y la generación de lineamientos sobre la sistematización de datos.

De acuerdo con lo anterior, se solicitó realizar la siguiente revisión con el objetivo de proporcionar información de referentes internacionales sobre el rol de las oficinas nacionales de estadística en la producción y difusión de estadísticas electorales. Como resultado, se puede señalar que, para la mayoría de los referentes revisados, la información o estadísticas electorales son difundidas por organismos autónomos que tienen la misión de garantizar los procesos electorales. Las oficinas nacionales de estadística de Estados Unidos, Suiza, Alemania, España y México destacan por su experiencia en la producción de estas estadísticas.

1.2 Síntesis de hallazgos

A continuación, la Tabla 1 presenta una breve descripción de los principales hallazgos de la revisión de referentes internacionales con relación al rol de las Oficinas Nacionales de Estadística en la producción de estadísticas electorales.



Tabla 1. Principales hallazgos sobre el rol de las Oficinas Nacionales de Estadística en la producción de estadísticas electorales

Referente	Principales hallazgos
Organizaciones internacionales	<p>OECD: No se da un lineamiento para la producción estadística relacionada con procesos electorales. No obstante, en las publicaciones sobre bienestar social, se considera que la participación (especialmente de los jóvenes) en dichos procesos es un reflejo del bienestar de las personas.</p> <p>CEPAL: ha generado recomendaciones frente a los sistemas electorales y la participación política de las mujeres en el nivel local relacionadas con: (i) asegurar la disponibilidad de datos desagregados por sexo, lo que requiere acuerdos entre organismos electorales nacionales, administrativos y judiciales. (ii) Fomentar el intercambio de información entre los organismos electorales y las oficinas nacionales de estadística. (iii) Impulsar modificaciones a los sistemas de registro electoral que permitan el adecuado análisis del comportamiento electoral desde una perspectiva de género.</p>
Canadá	La agencia Elections Canada es la encargada de la información y llevar a cabo el proceso de elecciones. Sin embargo, Statistics Canada, cuenta con la Encuesta Social General que recopilar datos sobre las tendencias sociales para monitorear los cambios en las condiciones de vida y el bienestar de los canadienses a lo largo del tiempo, y proporciona información sobre política social de interés actual o emergente. A partir de esta encuesta se tienen los siguientes temas: "Participación electoral en las últimas elecciones federales, provinciales y municipales". Así mismo, datos sobre "Razones para no votar en las elecciones federales, 21 de octubre de 2019".
Estados Unidos	Desde noviembre de 1964, la Oficina de Censos de Estados Unidos aplica la Encuesta de Población Actual (CPS), que hace seguimiento al voto y al registro de votación. A través de este instrumento, se indaga acerca del número de personas que votaron en las elecciones al Congreso y a la Presidencia, modalidad de registro del voto (en persona o por correo), fecha del voto y registro. La población total registrada se obtiene combinando el número de personas que votaron con el número de no votantes que declararon estar registrados.
Suiza	La Oficina Federal de Estadísticas establece reportes y mapas electorales de las principales fuerzas políticas del país desde el 2015. Así también,



	<p>desde 1971 la oficina federal de estadísticas emite los boletines de participación política por sectores en la nación.</p>
España	<p>El Instituto Nacional de Estadística (INE) en su página web dispone estadísticas sobre procesos electorales. Específicamente, publica los resultados de elecciones a: parlamentos, cortes generales, elecciones municipales y autonómicas. De cada una de estas elecciones se cuenta con diferentes tipos de información y estadísticas derivadas.</p>
Alemania	<p>Las oficinas estadísticas de los Estados federados y la Oficina Estadística Federal producen estadísticas electorales representativas, para analizar el comportamiento electoral, es decir, la participación de los votantes y los votos emitidos por grupos de sexo y año de nacimiento. Dichas estadísticas proporcionan información, sobre la medida en que las personas con derecho a voto, por grupos de edad y año de nacimiento, han participado en las elecciones y cómo han votado los electores. Así mismo, publican resultados relacionados con la distribución de votos nulos entre los grupos poblacionales.</p>
Australia	<p>La Oficina de Estadísticas de Australia produce información estadística sobre crímenes electorales en el marco de las demandas federales.</p> <p>La mayor producción de información estadística la realiza la Comisión Electoral Australiana y divulga información en 6 temas diferentes: (i) cifras de inscripción para elecciones nacionales por estado y territorio; (ii) actividad del programa de inscripción mensual y por estado; (iii) estadísticas de inscripción mensual por división; (iv) recuento de electores por división, grupo de edad y género; (v) tasas de inscripción trimestral por división; y (vi) estadísticas de inscripción a las elecciones federales de 2019.</p>
Nueva Zelanda	<p>La Oficina de Estadísticas de Nueva Zelanda genera informes sobre Elecciones Generales de Nueva Zelanda de 2014 y la participación política utilizando datos de la Encuesta Social General de 2016 (GSS). Informa sobre el número de personas que votaron en las elecciones generales de 2014, las razones por las que algunas personas no votaron, las actividades en las que la gente estaba involucrada además de votar y cómo ven los neozelandeses al parlamento.</p>
Corea del sur	<p>La Comisión Nacional Electoral (CNE) de Corea es la institución responsable de la organización, supervisión y buen desarrollo de las elecciones a nivel nacional (presidenciales, parlamentarias y referéndums). El propósito que motiva la producción de estadísticas electorales en Corea es cumplir con el mandato legal otorgado a la Comisión como organizador de las elecciones con la mayor parcialidad y transparencia.</p>



México	<p>México cuenta con una amplia tradición de producción de estadísticas electorales orientadas a la medición sobre el desempeño institucional, las identidades culturales, las preferencias electorales en periodos de campaña electoral y los factores que influyen en la construcción de la ciudadanía entre otros.</p> <p>La Encuesta Nacional sobre Cultura Cívica (ENCUCI) 2020 es una iniciativa conjunta del INEGI y el Instituto Nacional Electoral (INE), para conocer las características y el nivel de cultura cívica de las y los mexicanos, su percepción sobre el concepto y ejercicio de una ciudadanía plena; sus principales mecanismos de información sobre la cosa pública y cuáles son sus principales estrategias de participación social.</p>
Brasil	<p>El Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE) no publica información estadística relacionada con procesos electorales.</p> <p>La mayor producción de información estadística la realiza el Tribunal Superior Electoral (TSE) y divulga información en 5 temas diferentes: (i) candidaturas: número y distribución por cargo, partido, reelección, etc.; (ii) electorado: número de votantes por municipio y discapacidad, etc.; (iii) resultados: número de votos por candidato, partidos, rangos de edad, estado civil, genero, etnia, educación etc. (iv) procesos electorales; y (v) asistencia y abstención.</p>
Chile	<p>Las estadísticas electorales son responsabilidad de Servicio Electoral de Chile (SERVEL) que es el órgano superior de la administración electoral. El INE no genera estadísticas de elección popular y en el Plan Nacional de Recopilación Estadística (PNRE) no se reporta la producción de estadísticas electorales.</p>
Argentina	<p>El Instituto Nacional de Estadística y Censos de Argentina (INDEC) no difunde estadísticas electorales. Sin embargo, el Gobierno publica datos históricos de las elecciones. Por su parte, el Ministerio del Interior cuenta con la Dirección Nacional Electoral que brinda información sobre cómo se desarrollan las elecciones.</p>
Perú	<p>El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) no publica información estadística de procesos electorales. La entidad encargada de la información y el proceso electoral es la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE).</p>



1.3 Revisión de referentes

En esta sección se presentan de forma sintetizada, la revisión de referentes internacionales.

1.3.1 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos – OCDE

La OECD no dispone de lineamientos o recomendaciones puntuales dirigidas a los INEs con relación a la producción de estadísticas electorales. Si bien, esta organización genera varias publicaciones relacionadas con la participación de las personas en los procesos de elecciones de los países integrantes, ya que esto es un reflejo de la gestión del sistema político y de la calidad de vida. En la Tabla 2 se resume las publicaciones más recientes y significativas en las que se presentan estadísticas electorales:

Tabla 2. Estadísticas electorales en las publicaciones OCDE

Publicación y año	Contenido
¿Cómo es la vida? Medir el bienestar 2020	<p>Compromiso civil: <i>proporciona información sobre si los ciudadanos pueden participar y participan en actividades cívicas importantes, lo que les permite influir en la sociedad en la que viven.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Participación electoral: porcentaje de votantes respecto la población inscrita en las listas electorales. Esta información es proporcionada por las oficinas nacionales de estadística y las organizaciones nacionales responsables de la organización de las elecciones. <p>Los datos para las siguientes estadísticas provienen del Programa para la Evaluación Internacional de las Competencias de los Adultos (PIAAC).</p> <ul style="list-style-type: none">• Proporción de personas que sienten que tienen voz en la acción gubernamental.• Brechas de género.• Participación por edad y nivel educativo.• Derechos y preferencias políticas de los ciudadanos.
Society at a Glance 2019, Indicadores sociales de la OCDE	<ul style="list-style-type: none">• Participación electoral en los países de la OCDE.



2019	
Gobierno de un vistazo: América Latina y el Caribe 2020	<ul style="list-style-type: none">• Contribuciones en efectivo durante las campañas electorales.

Fuente: DANE a partir de OCDE (2021).

1.3.2 Comisión Económica para América Latina -CEPAL

Los estados miembros de la CEPAL solicitaron la creación del Observatorio¹ de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe. El observatorio tiene entre sus ejes principales la autonomía de las mujeres en el acceso a la toma de decisiones y la responsabilidad de generar los siguientes indicadores:

1. Nivel jerárquico de los mecanismos para el adelanto de la mujer dentro de la estructura gubernamental
2. Porcentaje de mujeres en el poder legislativo
3. Porcentaje de mujeres en los gabinetes ministeriales
4. Porcentaje de mujeres alcaldesas en el total de alcaldes elegidos
5. Porcentaje de mujeres en el poder judicial
6. Porcentaje de mujeres en registradurías o concejalías municipales

Las principales recomendaciones generadas dentro de los talleres de expertos organizadas por Observatorio, se encuentra:

- Elaborar acuerdos entre los mecanismos para el adelanto de la mujer y los organismos electorales nacionales, tanto administrativos como judiciales (sobre todo cuando estos estén a cargo de la aplicación de las leyes de cuotas), con el fin de asegurar la disponibilidad de datos desagregados por sexo. Junto a la legislación específica, se requiere que los organismos judiciales constitucionales y electorales definan criterios de género, de manera que puedan producir resoluciones administrativas y judiciales conformes a la legislación.
- Fomentar el intercambio de información entre los organismos electorales y las oficinas nacionales de estadísticas.

¹ Ver en https://oig.cepal.org/es/fair-policies/field_scope/autonomia-la-toma-decisiones-24 y https://www.cepal.org/sites/default/files/courses/files/informe_taller.pdf



- Impulsar modificaciones a los sistemas de registro electoral que permitan el adecuado análisis del comportamiento electoral desde una perspectiva de género. Para eso se requiere contar con un registro electoral (inscripción de partidos políticos y de candidaturas a cargos de elección popular), un padrón electoral (ciudadanos habilitados para votar) y documentos de identidad utilizados para votar. Todos ellos deben ser instrumentos confiables y actualizados que permitan identificar el comportamiento electoral de hombres y mujeres.
- Analizar la variación de la presencia de mujeres en puestos elegidos de segundo nivel a escala nacional y subnacional, entre sistemas de listas abiertas, cerradas y bloqueadas, que dé cuenta de si uno u otro sistema de lista facilita o dificulta la eficacia de las leyes de cuotas o de paridad.

1.3.3 Canadá

Elections Canada², es la agencia independiente y no partidista responsable de realizar elecciones, referendos federales y llevar a cabo elecciones generales federales, elecciones parciales o referéndum, administrar las disposiciones sobre financiamiento político de la Ley de Elecciones de Canadá y supervisar el cumplimiento de la legislación electoral, realizar campañas de información pública sobre el registro de votantes, la votación y cómo convertirse en candidato.

Por su parte, Statistics Canada, cuenta con la Encuesta Social General que tiene como objetivo recopilar datos sobre las tendencias sociales para monitorear los cambios en las condiciones de vida y el bienestar de los canadienses a lo largo del tiempo, y proporcionar información sobre cuestiones específicas de política social de interés actual o emergente. Se realiza cada 5 años. A partir de esta encuesta se genera información sobre *participación electoral en las últimas elecciones federales, provinciales y municipales*.

Así como, datos sobre *Razones para no votar en las elecciones federales*, dentro de los resultados se tiene que la participación de votantes entre los jóvenes se mantiene estable, la principal razón para no votar sigue siendo: *No me interesa la política*, algunos electores no votan por motivos relacionados con el proceso electoral, etc. Los datos para este estudio se derivaron de cinco preguntas agregadas en la Encuesta de Fuerza Laboral (LFS) de noviembre de 2019, encargada por Elections Canada, para determinar las razones por las que los canadienses no votaron en las elecciones federales del 21 de octubre de 2019.

Las preguntas fueron:

² Disponible en: <https://www.elections.ca/home.aspx>



1. ¿Es ciudadano canadiense?
2. ¿Votó en las recientes elecciones federales?
3. ¿Por qué no votó?
4. ¿Fuiste a un colegio electoral y trataste de votar? (si el encuestado respondió "no pudo probar su identidad o dirección" a la pregunta 3)
5. En los últimos 12 meses, ¿utilizó el servicio en línea de Elections Canada para verificar, actualizar o completar su registro de votante?

La pregunta "¿Por qué no votó?" incluyó 18 categorías que se dividieron en cuatro grandes grupos para esta publicación:

- **Razones de la vida cotidiana o de la salud:** demasiado ajetreado; fuera de la ciudad; enfermedad o discapacidad
- **Razones políticas:** falta de información sobre temas de campaña y posiciones de los partidos; no le gustaron los candidatos / partidos / campaña; sintió que votar no haría una diferencia; no sabía por quién votar; no le interesa la política.
- **Razones relacionadas con el proceso electoral:** no se pudo probar la identidad o la dirección; no en la lista de votantes; problema de transporte / colegio electoral demasiado lejos; falta de información sobre el proceso de votación; las líneas eran demasiado largas; problemas con la tarjeta de información del votante.
- **Todas las demás razones:** se olvidó de votar; creencias religiosas o de otro tipo; las condiciones climáticas; otras razones.

1.3.4 Estados Unidos

La Oficina de Censos de Estados Unidos define el "registro de votación" como el acto de calificar para votar inscribiéndose formalmente en una lista oficial de votantes. Las personas que se trasladan a otro distrito electoral surten un procedimiento estándar para asegurar su inclusión en las listas de votantes de su nuevo lugar de residencia.

Con el objeto de hacer seguimiento al voto y el registro, desde noviembre de 1964 se aplica la Encuesta de Población Actual (CPS). Las estadísticas producidas se basan en las respuestas a las



preguntas de la encuesta sobre si los individuos estaban registrados y/o votaron en elecciones nacionales específicas. A efectos de estas estimaciones, se producen estadísticas sobre las elecciones al Congreso, y sobre las elecciones presidenciales. Estas votaciones ocurren cada cuatro años.

Esta encuesta únicamente captura información relacionada con ciudadanos americanos reconocidos para votar. Esto obedece a que la población estadounidense en edad de votar incluye un número considerable de personas que no pueden registrarse para votar a pesar de cumplir con los requisitos de ciudadanía y edad. Esto se debe a que han sido internadas en el sistema penal, en hospitales psiquiátricos o en otras instituciones, o porque no cumplen los requisitos de residencia estatales y locales por diversas razones. La elegibilidad para registrarse se rige por las leyes estatales, legalidades que difieren entre sí.

Desde 1996, el instrumento de captura se ha mantenido relativamente estable. En ese año, se preguntó a los encuestados específicamente si se habían registrado o no para votar después del 1 de enero de 1995. Esto permitió a los analistas evaluar directamente la influencia de la Ley Nacional de Registro de Votantes (o Ley de Votantes a Motor). En 2004, la Oficina del Censo dejó de preguntar específicamente sobre esta fecha, pero sigue recogiendo información sobre si los encuestados estaban registrados para votar y por qué medios se produjo este registro.

La pregunta que busca capturar la votación es la siguiente: *"En cualquier elección algunas personas no pueden votar porque están enfermas u ocupadas, tienen alguna otra razón, y otras no quieren votar. ¿Votó (esta persona) en las elecciones celebradas en noviembre (la fecha varía)?"*

A partir de la respuesta a dicha pregunta, los encuestados se clasifican como "votó" o "no votó". La categoría de "no votó" incluye a los que declararon "no haber votado" o "no saber", así como a los no ciudadanos y a los que no respondieron. A continuación, a los que responden que sí votaron se les pregunta si votaron en persona o por correo, y luego si votaron el día de las elecciones o antes. Por lo tanto, la población total registrada se obtiene combinando el número de personas que votaron con el número de no votantes que declararon estar registrados.

1.3.5 España

El Instituto Nacional de Estadística (INE) en su página web dispone estadísticas sobre procesos electorales. Específicamente, publica los resultados de elecciones a: parlamentos, cortes generales, elecciones municipales y autonómicas. De cada elección, cuenta con información sobre número de electores en lista de votación, número de municipios, distritos, secciones, mesas y locales electorales, distribución por edad, ámbito geográfico y sexo, voto por correo, datos relativos a anteriores



procesos electorales por tipo de indicador, provincia y elecciones, datos relativos al censo electoral, entre otros.

De igual forma, el INE cuenta con un visor de información donde el usuario puede utilizar la información estadística disponible sobre resultados electorales y generar tablas o gráficos, con la opción de filtrar dicha información por provincias y tipo de elector.

1.3.6 Suiza

La Oficina Federal de Estadísticas en Suiza genera, además de boletines y reportes electorales sobre cada elección, una herramienta visual que muestra los resultados al concejo nacional y al concejo de cada estado. El Atlas Político proporciona una visualización cartográfica de la fuerza electoral de los principales partidos y grupos de partidos junto con los resultados electorales anteriores que se remontan a 1919 y datos de elecciones federales que ocurrieron desde 1866. Este atlas permite conocer fácilmente estadísticas descriptivas de las regiones y su evolución a lo largo del tiempo. En la página del atlas se asegura que permite conocer:

“¿Qué tan fuertes son los partidos en los cantones individuales?

¿Dónde fue el Partido Socialdemócrata (SP / PS) más fuerte / más débil?

¿Dónde está la división entre las regiones de habla francesa y alemana, el "Röstigraben"?

¿Cuántas personas votaron?”

1.3.7 Alemania

Las oficinas estadísticas de los Estados federados³ y la Oficina Estadística Federal, producen estadísticas electorales representativas para analizar el comportamiento electoral, es decir, la participación de los votantes y los votos emitidos por grupos de sexo y año de nacimiento. Dichas

³ Los estados federados de Alemania incluyen todos los estados federados pertenecientes a los dos países de habla alemana. Se refiere a las nueve subdivisiones federales de Austria y las 16 subdivisiones federales de Alemania.



estadísticas proporcionan información sobre la medida en que las personas con derecho a voto, por grupos de edad y año de nacimiento, han participado en las elecciones y cómo han votado los electores⁴. Asimismo, también arrojan resultados relacionados con la distribución de votos nulos entre los grupos poblacionales.

Los votos son contabilizados por: a) municipios para establecer la participación de los votantes y b) por las oficinas de estadística de los estados federados para establecer el número de votos emitidos y el número de votos nulos; los municipios con una unidad estadística hacen el recuento ellos mismos.

Las estadísticas electorales representativas se basan en una encuesta por muestreo. Con base en métodos matemáticos y técnicos, se seleccionan al azar distritos electorales pertenecientes a los estados federados. Por ejemplo, en las últimas elecciones al Parlamento Federal Alemán se le incluyeron en la encuesta aproximadamente 2,2 millones de personas de los casi 61,8 millones con derecho a voto.

- **Participación electoral por sexo y año de nacimiento**

La participación por sexo y año de nacimiento se identifica a través de los censos electorales. Para ello, las juntas electorales envían los censos electorales a las autoridades municipales una vez que se ha establecido el resultado oficial. Estas últimas analizan los registros de votantes para saber cuántas personas tenían derecho a votar en el distrito electoral, por sexo y grupo de edad de nacimiento, y cuántas de ellas participaron en las elecciones.

- **Estrategias adoptadas para asegurar la confidencialidad en la votación**

El principio primordial de todas las elecciones democráticas es el secreto del voto. En el caso de las estadísticas electorales representativas, el legislador ha adoptado varias medidas para garantizar que no se viole el secreto al voto. En primer lugar, se ha considerado primordial que los grupos a analizar sean lo suficientemente grandes impidiendo que el analista pueda individualizar los resultados a nivel de votante. Por lo anterior, se ha determinado que no debe haber demasiados grupos de año de nacimiento y no deben ser demasiado pequeños.

Asimismo, para analizar la participación de los votantes, no puede haber más de 10 grupos de años de nacimiento que incluyan un mínimo de 3 años de nacimiento cada uno. Para el análisis de los votos emitidos, puede haber un máximo de 6 grupos de años de nacimiento que incluyan al menos 7 años de nacimiento cada uno. Esta medida garantiza que los grupos de población que se van a analizar son lo suficientemente grandes como para que no se pueda obtener información sobre

⁴ [Representative electoral statistics - The Federal Returning Officer \(bundeswahlleiter.de\)](https://www.bundeswahlleiter.de)

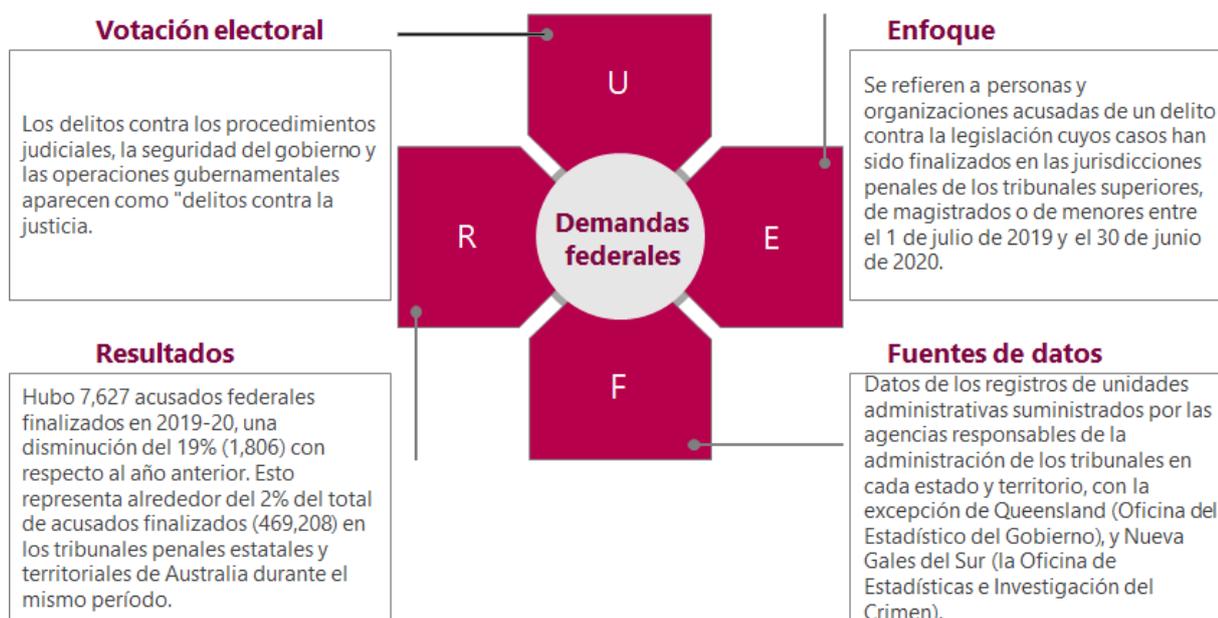


personas individuales con derecho a voto o sobre votantes individuales. Además, existen algunas normas administrativas.

1.3.8 Australia

La Oficina de Estadísticas de Australia -ABS⁵ produce estadísticas relacionadas con demandas federales tramitadas por los Tribunales Superiores, Magistrados y Penales de Menores dentro de los que se contempla los delitos contra los procedimientos judiciales, la seguridad y las operaciones del gobierno y entre los que se incluyen los delitos relacionados con el voto. No obstante, estas categorías no se manejaron de forma desagregada por lo que el resultado específico no es apreciable ni explicado en la metodología de la operación estadística⁶. Algunos datos de interés están en la Figura 1.

Figura 1. Estadísticas de demandas federales de ABS Australia



Fuente: DANE a partir de ABS (2021).

Por otro lado, la Comisión Electoral Australiana⁷ es la entidad independiente nacional responsable de *la gestión del censo electoral, la prestación eficiente de servicios electorales y de los programas específicos de educación y conciencia pública*. en la página web de esta entidad se dispone de

⁵ Página web: <https://www.abs.gov.au/statistics/people/population/migration-australia/2019-20>

⁶ Disponible en <https://www.abs.gov.au/methodologies/federal-defendants-australia-methodology/2019-20>

⁷ Página web: https://www.aec.gov.au/About_AEC/



información estadística de matrícula o inscripción para votar y mantener sus datos actualizados en el censo electoral. La síntesis del contenido se presenta en la Tabla 3.

Tabla 3. Estadísticas electorales de la Comisión Electoral Australiana AEC

Tema	Contenido
Cifras de inscripción nacional por estado / territorio	<ul style="list-style-type: none">• Estas estadísticas se publican trimestralmente para todos los estados y territorios.• La tasa de inscripción se calcula utilizando una estimación del número total de personas elegibles para inscribirse.• Las cifras incluyen: el número de australianos inscritos a nivel federal; el número estimado de australianos elegibles; la proporción de australianos elegibles inscritos; y el número estimado de personas elegibles no inscritas.
Actividad del programa de inscripción	<p>Actividad mensual por estado y fuente</p> <ul style="list-style-type: none">• Las cifras de actividad mensual incluyen nuevas inscripciones (incluidas las reinscripciones) y transacciones de cambio de inscripción procesadas en el mes determinado.• Comparan las transacciones que se originan a partir de la inscripción directa federal y se actualizan con el total de todas las demás transacciones de inscripción.• Transacciones anuales por estado y tipo• Las cifras anuales incluyen: adiciones a la lista (nuevas inscripciones, reinscripciones y reinstalaciones), otros cambios y enmiendas de inscripción, y retiros de la lista adeudados (por objeción, muerte, eliminación de duplicados y cancelación).
Estadísticas de inscripción mensual por división	<ul style="list-style-type: none">• Estas estadísticas se publican mensualmente, basadas en cifras del último día de cada mes.• Las divisiones se enumeran estado por estado e incluyen el total de inscripciones para cada estado.
Recuento de electores por división, grupo de edad y género	<ul style="list-style-type: none">• Estas estadísticas se publican trimestralmente e incluyen a personas inscritas de 16 y 17 años que no pueden votar hasta que cumplen 18 años.
Tasas de inscripción por división	<ul style="list-style-type: none">• Estas estadísticas se publican trimestralmente e incluyen solo a los electores mayores de 18 años.



	<ul style="list-style-type: none"> Las tasas de inscripción por división se calculan dividiendo el número de electores inscritos para cada división por su población elegible de inscripción estimada en un momento dado. La población elegible para la inscripción se obtiene utilizando estimaciones de población residente de la Oficina de Estadísticas de Australia (ABS), excluyendo a los ciudadanos no australianos.
Estadísticas de inscripción a las elecciones federales de 2019	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de votantes en la lista certificada para las elecciones federales de 2019. La lista certificada es el censo electoral oficial que se utiliza para marcar los nombres de los votantes en los lugares de votación. La lista contiene los nombres, direcciones y fechas de nacimiento de todos los votantes elegibles en una división electoral.

Fuente: DANE a partir de TSE (2021).

1.3.9 Nueva Zelanda

La Comisión Electoral (maorí : Te Kaitiaki Take Kōwhiri) es la entidad independiente de la Corona creada por el Parlamento de Nueva Zelanda. Tiene a su cargo la administración de las elecciones parlamentarias y referendos, promoviendo el cumplimiento de las leyes electorales, atendiendo el trabajo de la Comisión de Representación, y brindando asesoría, informes y educación pública en materia electoral. La comisión también asiste a las agencias electorales de otros países de forma recíproca con sus eventos electorales.

La Comisión Electoral mantiene desgloses estadísticos de los resultados electorales y la participación de los votantes. También publica encuestas que miden qué tan satisfechos estaban los votantes y no votantes con las elecciones generales⁸. Además, es el encargado de mantener los padrones electorales: el padrón electoral maorí y el padrón electoral general.

Tabla 4. Estadísticas Electorales de la Comisión Electoral en Nueva Zelanda

Tema	Contenido
Elecciones generales y referendos 2020	El informe presenta datos y cifras clave de las elecciones y el referéndum. Cubre el período previo a la elección, los servicios que se brinda y los cambios que hicieron para COVID-19. Además, describe las actividades de información pública, educación y participación. Posterior, se destaca las características clave de las Elecciones Generales y los referendos, incluida la información sobre inscripción y participación, la realización de los referendos y la comprensión y satisfacción de los votantes.

⁸ Ver más en <https://elections.nz/stats-and-research/participation-in-voting/>



		Se informa sobre los partidos, los candidatos y el cumplimiento, con recomendaciones relacionadas con asuntos como el registro de partidos, el régimen de radiodifusión, las reglas de campaña y su cumplimiento. Por último, aborda temas electorales más amplios para debatir, incluida la opción electoral maorí, el acceso a los datos de la lista, la edad para votar y el sistema MMP ⁹ .
Donación y préstamos para fiestas		Información sobre las donaciones y préstamos de las partes. Los partidos políticos registrados deben informar sobre donaciones y préstamos que obtienen cada año, deben informar dentro de los 10 días hábiles cuando reciben una donación o un préstamo.
Encuesta de satisfacción de votantes y no votantes 2020		La encuesta tiene como objetivo: medir qué tan satisfechos están los votantes con los servicios prestados por la Comisión Electoral. Mirar que tanto están comprometidas las personas con el proceso de votación y qué les impide votar ¹⁰ .

Fuente: DIRPEN a partir de Electoral Commission - <https://elections.nz/>

Por su parte, Stats NZ Tauranga Aotearoa la oficina estadística de datos oficial de Nueva Zelanda, produce información estadística sobre "Participación Ciudadana" ¹¹. Se refiere a la participación de las personas en su comunidad. Incluye su sentido de pertenencia a Nueva Zelanda, a los vecindarios, a grupos religiosos o espirituales y a la familia. También se produce información sobre confianza en las instituciones gubernamentales, representación femenina en el parlamento y el gobierno local, corrupción percibida, representación de grupos étnicos en el gobierno y participación electoral.

Tabla 5. Estadísticas sobre participación ciudadana en la Oficina de Estadística de Stats NZ

Tema	Contenido
Voto y participación política	Mide la participación de los votantes en las Elecciones Generales de Nueva Zelanda de 2014 y la participación política utilizando datos de la Encuesta Social General de 2016 (GSS) ¹² , mira el número de personas que votaron en las elecciones generales de 2014, las razones por las que algunas

⁹ Para ver el informe completo en <https://elections.nz/assets/2020-general-election/Report-of-the-Electoral-Commission-on-the-2020-General-Election-and-referendums.pdf>

¹⁰ Para ver la encuesta en <https://elections.nz/assets/2020-general-election/Voter-and-non-voter-satisfaction-survey-2020.pdf>

¹¹ Ver más en <https://www.stats.govt.nz/topics/citizen-participation>

¹² El informe de voto y participación política se encuentra en <https://www.stats.govt.nz/assets/Reports/Voting-and-political-participation/voting-and-political-participation.pdf>



	<p>personas no votaron, las actividades en las que la gente estaba involucrada además de votar y cómo ven los neozelandeses al parlamento.</p> <p>La participación política es un derecho básico de todas las personas en Nueva Zelanda y es esencial para una sociedad democrática saludable. Los altos niveles de participación política ayudan a garantizar que las estructuras políticas sean representativas de la sociedad. Al participar en el proceso de gobierno, las personas pueden influir en las condiciones de vida y dar forma al futuro de su comunidad. Medir la participación política ayuda a comprender qué tan saludable es una democracia.</p>
No votantes en las elecciones generales de 2008 y 2011¹³.	<p>Este informe presenta las razones que la gente dio para no votar en las elecciones generales de 2008 y 2011. Incluye características seleccionadas de los no votantes, incluida su edad, sentimientos de adecuación de ingresos, situación laboral y situación migratoria.</p> <p>Los datos se basan en las respuestas válidas de las personas que respondieron las Encuestas Sociales Generales de Nueva Zelanda (NZGSS) de 2010 y 2012 y que tenían 18 años o más en los años electorales respectivos.</p> <p>El informe se basa en el comportamiento de voto autoinformado del NZGSS, y los hallazgos pueden ser diferentes de los datos administrativos sobre participación de votantes disponibles en la Comisión Electoral.</p>

1.3.10 Corea del sur

El sistema político de Corea del Sur se define como una república democrática presidencialista, donde el presidente es el jefe de Estado, el cual se rige por un sistema liberal pluripartidista de democracia representativa o "figurativa". A su vez, el primer ministro de Corea del Sur es el jefe de Gobierno. El poder legislativo lo ejercen el Gobierno y la Asamblea Nacional, mientras que el poder judicial, que es independiente, lo ejercen la Corte Suprema y para apelaciones, el tribunal Constitucional.

La Comisión Nacional Electoral (CNE) de Corea es la institución responsable de la organización, supervisión y buen desarrollo de las elecciones a nivel nacional (presidenciales, parlamentarias y referéndums). El propósito que motiva la producción de estadísticas electorales en Corea es cumplir con el mandato legal otorgado a la Comisión Nacional Electoral (CNE) como organizador de las elecciones con la mayor parcialidad y transparencia.

¹³ El informe completo disponible en <https://www.stats.govt.nz/assets/Uploads/Retirement-of-archive-website-project-files/Reports/Non-voters-in-2008-and-2011-general-elections/non-voters-2008-2011-gen-elections-31jan2014.pdf>



Para esto, la CNE da a conocer periódicamente a la opinión pública los estados financieros que los partidos políticos tienen la obligación de reportarle (Aguirre, 2009). Así mismo, la CNE publica, por una parte, las estadísticas de candidatos electos como miembros de la circunscripción a la Asamblea Nacional, que incluyen el número de candidatos por partido, educación, ocupación anterior, género y edad. Estas estadísticas también están divididas por región¹⁴. A su vez, la CNE publica las estadísticas de candidatos electos como miembros de representación proporcional a la Asamblea Nacional, incluyendo las estadísticas sobre número de votos y escaños por partido político, lo cual cubre todas las elecciones de la Asamblea Nacional.

1.3.11 México

México cuenta con una amplia tradición de producción de estadísticas electorales, primordialmente orientadas a la medición sobre el desempeño institucional, las identidades culturales, las preferencias electorales en periodos de campaña electoral, la cultura política, el interés de los ciudadanos en la política y los asuntos públicos y los factores que influyen en la construcción de la ciudadanía entre otros.

En la Figura 2 se puede observar el resumen de las diferentes experiencias desarrolladas en México relacionadas con la producción de estadísticas electorales, la cual no se circunscribe exclusivamente al INEGI, aunque en la mayoría de las experiencias, el INEGI cumple algún rol en la producción de éstas.

Cabe resaltar que para el logro de estos proyectos se unieron importantes esfuerzos de diferentes instituciones para la producción de estadísticas electorales. Por ejemplo, la Encuesta Nacional de Cultura Política de los Jóvenes 2012 se realizó bajo el proyecto Cultura política de los jóvenes en México, subsidiado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), el Colegio de México, la Universidad Autónoma Metropolitana, el Instituto Federal Electoral (actual Instituto Nacional Electoral) y la Universidad de Guanajuato.

Para el caso de la Encuesta Nacional de Cultura Política 2014, el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México estuvo a cargo del levantamiento de la Encuesta y utilizó el Mapa Digital de México versión 6.0.1 y SCINCE 2010 versión 1.0.2 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) para obtener la georreferenciación de todas las entidades del país, así

¹⁴ Ver las estadísticas de candidatos electos de la 21ª Asamblea Nacional (miembros de la circunscripción): <https://www.nec.go.kr/site/eng/ex/bbs/View.do?cbIdx=1273&bcIdx=134902>.



como los datos de población desagregados en el ámbito de localidad y de Área Geoestadística Básica (AGEB) urbana.

Figura 2. Resumen de las diferentes experiencias desarrolladas en México relacionadas con la producción de estadísticas electorales



Fuente: Dirpen, a partir de la información publicada en el Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica 2020 ENCUCI (INEGI, 2020).

Por su parte, la Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas (ENCUP), en su primera versión, fue desarrollada por la Secretaría de Gobernación para el fortalecimiento de la democracia en México. La encuesta se realizó en cinco ocasiones entre 2001 y 2012, a cargo de la Secretaría de Gobernación (SEGOB). Los levantamientos de 2001, 2003 y 2008 los realizó en conjunto con el INEGI, mientras que las ediciones de 2005 y 2012 fueron encargadas a consultoras privadas.

Este ejercicio se complementó con la Prueba Piloto del Módulo de Cultura Política (MOCUP) que el INEGI llevó a cabo a finales del 2018, a través de la Dirección General de Estadísticas de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia. Con el MOCUP se obtuvo información sobre cómo las y los mexicanos mayores de edad percibían la inclusión de su opinión en las decisiones públicas, su capacidad de participar y su nivel de autorreconocimiento de conocimiento sobre asuntos públicos.

La experiencia más reciente en la materia corresponde a la Encuesta Nacional sobre Cultura Cívica (ENCUCI) la cual es una iniciativa conjunta del INEGI y el Instituto Nacional Electoral (INE), para contar con un instrumento que permita *conocer las características y el nivel de cultura cívica de las y los*

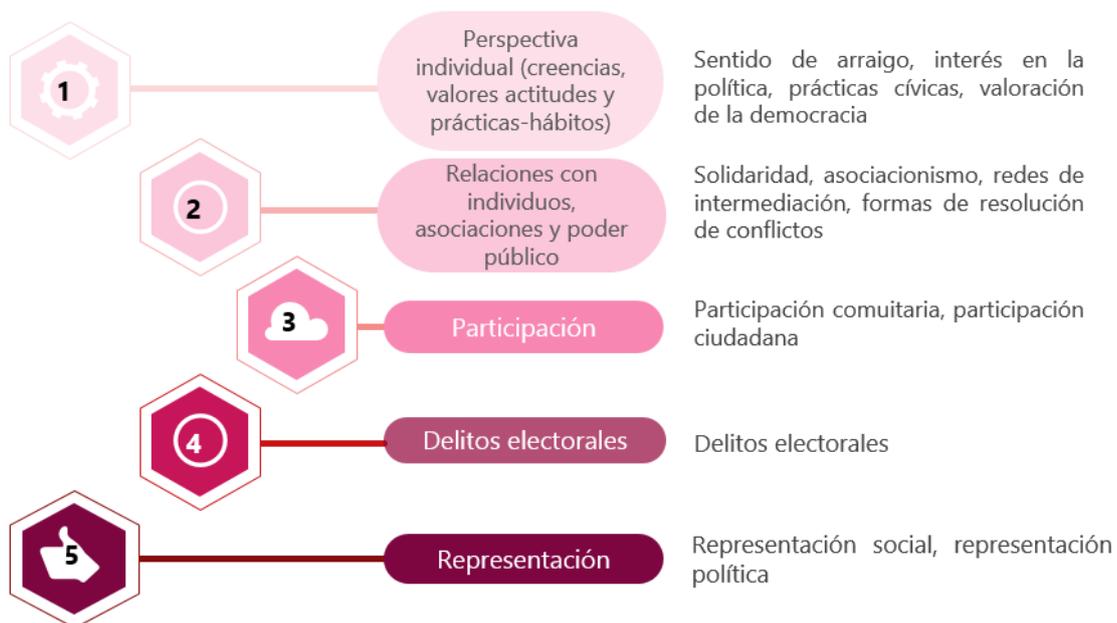


mexicanos, su percepción sobre el concepto y ejercicio de una ciudadanía plena; sus principales mecanismos de información sobre la cosa pública y cuáles son sus principales estrategias de participación social. Esta iniciativa también busca identificar el sentido de pertenencia y el reconocimiento de derechos y obligaciones de las y los ciudadanos mexicanos.

La ENCUCI se inscribe en la Estrategia Nacional de Cultura Cívica (ENCCIVICA) 2017 – 2023 la cual reconoce que el Estado Mexicano tiene la necesidad de fortalecer la cultura democrática, por lo que contempla la generación de estadísticas e indicadores para dar seguimiento y evaluar que las acciones realizadas conlleven la consecución de los objetivos propuestos. Por lo tanto, la ENCUCI es el instrumento principal para documentar el Informe País -ejercicio del INE- para proyectar la estrategia de incidencia en cultura cívica por parte del INE y la Secretaría de Gobernación.

En la Figura 3. Temas y categorías conceptuales de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020, se pueden diferenciar en primer lugar, los cinco temas que abarca esta encuesta y a la derecha se observan las respectivas categorías conceptuales asociadas a cada uno de estos temas¹⁵.

Figura 3. Temas y categorías conceptuales de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020



Fuente: Dirpen, elaborada a partir de la información publicada en el documento Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020.

¹⁵ Para ampliar la información sobre los temas, categorías, categorías conceptuales, variables y clases, se recomienda ver el documento Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica ENCUCI 2020.



Cabe destacar que la información de cultura cívica abarca también aspectos sociodemográficos de informante seleccionado, tales como tipo de residencia, movilidad, estado civil, religión, religiosidad, adscripción afrodescendiente, adscripción indígena, discapacidad, color de piel, ingresos, identidad de género y orientación sexual.

1.3.12 Brasil

El Instituto Brasileño de Geografía y Estadística - IBGE¹⁶ actualmente no publica información relativa al proceso o resultados electorales en Brasil. Si bien entre sus operaciones estadísticas se encuentra el tema de Administración pública y participación político-social basada en la Encuesta de información básica del estado- ESTADIC; la información capturada no se refiere específicamente al proceso electoral sino a los temas de: *administración pública y participación político-social, cultura, recreación y deporte, educación, estadísticas multidominio, estructura y gestión de la administración pública, género, justicia y seguridad, medio ambiente, población, protección social, y salud.*

Las estadísticas electorales son producidas y publicadas por la máxima autoridad local, Tribunal Superior Electoral - TSE¹⁷, que es responsable directo de la administración electoral y está compuesto por siete ministros: tres del Tribunal Supremo, dos del Tribunal Superior de Justicia y dos representantes de la profesión jurídica. Esta entidad cuenta en su página web con una sección denominada Estadísticas Electorales, con información desde el año 2014 para el total nacional, región, unidad federativa y municipio, por tipo de elección (ordinaria o suplementar). La síntesis del contenido se presenta en la Tabla 6.

Tabla 6. Estadísticas electorales del Tribunal Superior Electoral de Brasil

Tema	Contenido
Candidaturas	<ul style="list-style-type: none">• Cuantificación y estado de los candidatos: lista con los nombres de todos los ciudadanos que solicitaron el registro de candidatura ante el Tribunal Electoral.• Evolución de candidaturas: número de candidatos registrados en elecciones consecutivas. La referencia comparativa busca señalar tendencias de crecimiento / disminución en el número de candidatos de una elección a otra.• Cargo: cantidad de registros de candidaturas para cada cargo electivo en juego en la elección seleccionada.

¹⁶ Página web: <https://www.ibge.gov.br/>

¹⁷ Página web: <https://www.tse.jus.br/>



	<ul style="list-style-type: none">• Número de candidatos por vacante, mostrando la proporción entre el número de registros de candidatura para un puesto dado y el número de vacantes disputadas.• Reelección: número de candidatos que se reeligen.• Nombre social: cantidad de candidatos que presentaron su nombre social.• Partido: distribución absoluta de solicitudes de registro de candidaturas asociadas a los diferentes partidos que se postulan para la elección seleccionada.
Electorado	<ul style="list-style-type: none">• Electorado: número de votantes brasileños que pueden votar en la elección seleccionada. Tamaño del electorado con datos biométricos (número de votantes que pueden votar con identificación de huellas dactilares) y sin datos biométricos (número de votantes que pueden votar sin identificación de huellas dactilares).• Municipio: cantidad de municipios / ciudades, ubicados en Brasil y en el exterior, con votantes brasileños capaces de votar en la elección seleccionada.• Nombre social: número de votantes brasileños que solicitaron, hasta el 9 de mayo de 2018, la inclusión de su nombre social en la cédula de elector y en la lista de votantes para las elecciones de este año.• Evolución del electorado: muestra la evolución del electorado brasileño capaz de votar en años electorales con las estadísticas disponibles.• Votantes con discapacidades o movilidad reducida: número de votantes con discapacidades que pueden votar en la elección seleccionada. Tipos de deficiencias declaradas y efectivamente probadas en los registros electorales.• Género: identidad de género cuantitativa (masculina, femenina o no informada) declarada por los electores al registrarse o actualizar su información de registro en el Tribunal Electoral.• Grupo etario: números del grupo de edad de los votantes en la elección seleccionada. A partir de la fecha de nacimiento, el sistema calcula la edad del votante el día de la votación.• Pirámide etaria: distribución del electorado brasileño por género, según diferentes grupos de edad. Se obtiene del cruce de datos entre el grupo de edad de los votantes y el sexo -hombre o mujer- que declaran los ciudadanos.• Estado civil: votantes brasileños elegibles para votar en la elección seleccionada.• Educación: niveles cuantitativos de educación de los votantes brasileños elegibles para votar en la elección seleccionada.
Resultados	<ul style="list-style-type: none">• Votación: número de votos válidos por elección (votos nominales, votos de subtítulos, votos en blanco, votos nulos, votos anulados, votos pendientes).



	<ul style="list-style-type: none">• Evolución de votos: comparación del número de votos válidos registrados en elecciones consecutivas.• Candidatos más votados: lista de los candidatos más votados en la elección seleccionada por puesto y orden ascendente.• Partidos: distribución de votos asociados con los diferentes partidos que se postulan para la elección seleccionada.• Rango de edad y pirámide etaria.• Estado civil: número de votos por estado civil de los candidatos en la elección seleccionada.• Género: número de votos por género (masculino y femenino) de los candidatos en la elección seleccionada.• Color / raza: número de votos, por color / raza de los candidatos.• Educación: número de votos, por grado de formación de los candidatos.• Ocupaciones más frecuentes: número de votos por ocupación (más frecuente: profesor, empresario, abogado) de los candidatos.
Procesos	<ul style="list-style-type: none">• Procesos electorales: número total de procesos electorales sancionados.• Evolución mensual de los procesos: número de procesos procesados y descargados mensualmente.• Indicadores:<ul style="list-style-type: none">– Conclusiones - Número de procesos electorales multados que se concluyen para sentencia.– En agenda - Número de procesos electorales multados que están en agenda para juicio.– Remesa al TSE - Número de procesos electorales multados que están siendo enviados a juicio en el TSE.– Suspendidos - Número de procesos electorales suspendidos.– Con solicitud de vista - Número de procesos electorales multados que tuvieron una solicitud de vista.– MPE de carga / vista - Número de procesos electorales multados que están bajo análisis.– Tiempo medio de trabajo: tiempo medio de procesamiento.• Tipo de origen: originario o recurso.• Clase judicial: clasificación del proceso.• Tema: abuso de poder, captación ilícita de sufragios, límite de gastos, propaganda electoral, etc.• Tribunal: nombre del tribunal en el que se lleva el proceso.• Recursos: Interno: son recursos procesales para la misma instancia. Externo: estos son recursos de procedimiento para otras instancias.• Decisiones por tipo: acuerdo, límite de gastos, despacho, etc.
Asistencia / abstención	<ul style="list-style-type: none">• Asistencia / abstención: votantes aptos, asistencia, abstención.



	<ul style="list-style-type: none">• Evolución: evolución de los votantes elegibles que asistieron y los que no asistieron a las elecciones, por año electoral.• Género.• Edad y pirámide etaria.• Estado civil.• Educación.• Tipo de discapacidad.
--	---

Fuente: DANE a partir de TSE (2021).

1.3.13 Chile

El Servicio Electoral de Chile (SERVEL) es el órgano superior de la administración electoral. Tienen como función supervigilar, administrar el proceso de inscripción electoral, la elaboración y actualización de los padrones electorales y normas sobre las compañías electorales, publica los resultados preliminares y preserva la memoria electoral del país, a través de procesos eficientes que resguardan la probidad, aseguran la transparencia y el cumplimiento a la Constitución y las leyes. SERVEL presenta información estadística electoral sobre históricos de resultados electorales, el padrón electoral, el registro electoral, gasto electoral, participación electoral entre otras (ver tabla).

Tabla 7. Información estadística electoral publicada¹⁸

Estadística electoral	Descripción
Resultados históricos	Presenta el históricos de resultados electorales para elección de presidente, senadores, diputados, consejeros regionales, municipales, alcaldes y concejales. Información disponible desde 1989 hasta 2017 en totales, varones y mujeres.
Padrón Electoral	Publica información histórica: resumen de Padrón Electoral por sexo; Padrón Electoral por cantidad de registros electorales; Grupos etarios y sexo, en cantidades y porcentajes 1988-2009; Padrón electoral de no videntes, analfabetos y extranjeros. Publica información por año: resumen estadístico por edad y sexo; estadística por edad sexo y región; estadística por edad, sexo y comuna; resumen estadístico del Padrón Electoral definitivo en el extranjero; cantidades de Mesas

¹⁸ Ver más en <https://www.servel.cl/estadisticas-2/>



	e inscripciones por tipo mesa, región y porcentajes país; Inscripciones vigentes por circunscripción electoral, entre otros.
Registro Electoral	Relaciona información sobre: inscripciones por circunscripción; inscripciones por región y sexo; inscripciones por región y tipo de mesa; inscripciones por comuna y sexo; inscripciones por comuna y tipo de mesa; inscripción por región separados por grupos etarios.
Gasto electoral	Dispone información sobre ingresos y gastos de candidatos desde el 2004 al 2021 y de ingresos y gastos de partidos desde el 2004 al 2021.
Estadísticas de datos abiertos	Busca dar a conocer estadísticas electorales. El concepto de datos abiertos supone la disponibilidad y acceso a la información, estos pueden ser descargados, utilizados y compartidos, el despliegue de la información se realiza de manera gráfica y adjunta el archivo base del que se extrajo la información.

Fuente: elaboración propia a partir de la información del Servicio Electoral de Chile (SERVEL)

También genera infografías de resultados electorales, resultados en Excel por mesa y circunscripción electoral, nuevas afiliaciones y ratificaciones a partidos políticos.

Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística (INE) no genera estadísticas relacionadas con elección popular, y tampoco incorpora la producción de estadísticas electorales en el plan nacional de recopilación estadística.

1.3.14 Argentina

El Instituto Nacional de Estadística y Censos de Argentina (INDEC) no difunde información sobre resultados electorales o estadísticas al respecto. Sin embargo, la página web del gobierno de este país publica datos históricos de las diferentes elecciones que se llevan a cabo. En este sentido, el gobierno de Argentina dentro de su Ministerio del Interior cuenta con una Dirección Nacional Electoral, la cual brinda información sobre cómo se desarrollan las elecciones. Esta Dirección Nacional Electoral cuenta con información sobre legislación electoral para extranjeros y residentes de Argentina, información sobre el financiamiento y aportes partidarios para las elecciones primarias y generales, y los diferentes materiales de información y capacitación para las autoridades de mesa, fiscales partidarios y comando electoral.

Específicamente, se dispone información sobre los resultados definitivos en elecciones presidenciales, de senadores y de diputados. Se encuentra información dispuesta desde el año 1983



al 2019, y con desagregación territorial. Particularmente, de cada una de las elecciones se disponen estadísticas sobre:

- Electores inscritos
- Total de votantes
- Votos positivos
- Votos en blanco
- Votos nulos

Además, la Dirección Nacional Electoral cuenta con un micrositio interactivo sobre los resultados electorales de: presidente, vicepresidente, diputados nacionales, senadores nacionales, consultas populares, convenciones constituyentes. Dentro de los resultados que se disponen, se resaltan estadísticas sobre: porcentaje de fórmulas con mujeres/hombres, y evolución de electores hábiles y participación del electorado a lo largo de los años. De igual forma, se dispone información sobre la normativa electoral nacional y las legislaturas provinciales, y mapas interactivos con los resultados de las diferentes elecciones.

1.3.15 Perú

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en la actualidad no publica información estadística con procesos electorales. La Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE), es la entidad encargada de la información en materia electoral, la ONPE es la autoridad máxima en la organización y ejecución de procesos electorales, de referéndum y otras consultas populares, dentro del mandato asignado constitucionalmente, brinda información sistematizadas sobre el cómputo de votos de los procesos electorales, de referéndum y otros tipos de consulta popular que organiza.

La ONPE publica¹⁹ una serie de información en materia electoral a la ciudadanía como libros, revistas, recortes periódicos, publicaciones de la ONPE, boletines, normas legales y material audiovisual. En el ítem de Bibliografías especializadas se puede encontrar biografía en los siguientes temas: Elecciones Presidenciales y Legislativas²⁰, Seguridad de la Información Electoral, Campañas Electorales, Gestión de la Calidad Electoral, Estadísticas Electorales²¹, Participación política de las Mujeres, Voto Electrónico, etc. Algunos de autoría de la ONPE, otros de diferentes autores.

¹⁹ Disponible en <https://www.onpe.gob.pe/educacion-investigacion/>.

²⁰ Se encuentra el documento "Elecciones Generales 2016, Elección de presidente, vicepresidentes y Congresistas de la República", disponible en <https://www.web.onpe.gob.pe/modEducacion/Publicaciones/IR-EG2016-T1.pdf>

²¹ Ver más en <https://www.onpe.gob.pe/modEducacion/Biblioteca/Bibliografia/alerta-estadistica-electoral.pdf>



Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE), suscribieron en el 2015 un Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional, con el objetivo de que ambas entidades implementen estrategias de trabajo conjunto para el fortalecimiento de sus capacidades técnicas. Este se dio en el marco de la Elecciones Presidenciales 2016 y los Censos Nacionales 2017, mediante el Convenio, la ONPE y el INEI en el que pudieron intercambiar información, conocimientos, apoyo técnico, capacitación y otras actividades, para beneficio de los usuarios de sus respectivos servicios.

El INEI integró al Sistema de Centros Poblados, donde tiene una base de datos actualizada a nivel de vivienda y establecimiento, el directorio de locales de votación de las próximas Elecciones Presidenciales 2016. Asimismo, facilitó a la ONPE el acceso a este sistema; y le proporcionó los procedimientos estadísticos para determinar el tamaño de muestra de mesas de votación, que permita el cotejo de resultados y validar los votos emitidos electrónicamente.

La ONPE, por su parte, se comprometió a proporcionar al INEI el directorio de locales de votación y el padrón de mesas de votación a nivel distrito, así como los procedimientos y manuales para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad. Finalmente le brindó apoyo en la elaboración del Sistema Gestión Documental "Cero Papel".

1.4 Conclusiones

A partir de la revisión de referentes, se generan las siguientes conclusiones sobre el rol de las Oficinas Nacionales de Estadística en la producción y difusión de las estadísticas electorales.

1. En general, los países producen y difunden información o estadísticas electorales. En algunos casos, la responsabilidad de la producción de esta información recae sobre organismos autónomos, comisiones o comités creados para vigilar y administrar el proceso electoral, por lo que la publicación o disposición de datos al público varía dependiendo de las características (tecnológicas, jurídicas o innovación) del país. No obstante, se evidencia que la difusión de las estadísticas electorales procura seguir los lineamientos dados por la CEPAL en relación con la participación política de las mujeres.
2. La revisión de referentes también evidenció que la mayoría de las oficinas nacionales de estadística (ONS) no producen estadísticas electorales. Sin embargo, casos como el de México, Canadá, Suiza y Nueva Zelanda muestran que es posible generar alianzas entre ONSs y los organismos que administran el proceso electoral para robustecer la información electoral.



En estos países, las ONSs y los organismos autónomos construyen, en colaboración, encuestas que buscan respuestas sobre participación electoral, interés en las elecciones y satisfacción de los votantes.

3. Como se puede observar en México, las estadísticas electorales, tienen un rol fundamental en el fortalecimiento de la democracia, por lo tanto, se recomienda generar estadísticas e indicadores que permitan dar seguimiento y evaluar las acciones planteadas en este tipo de estrategias nacionales, por ejemplo, la Estrategia Nacional de Cultura Cívica (ENCCIVICA) 2017 – 2023²².
4. Un aspecto fundamental en las alianzas para la producción de estadísticas electorales puede ser el mayor acercamiento al enfoque diferencia e interseccional. Esto, ya que la recolección de datos se hace principalmente sobre las personas y por tanto es posible capturar información que permita identificar y caracterizar la diversidad poblacional (casos de Brasil y Australia) y determinar el impacto en la participación en procesos electorales.

²² Para ampliar información, se recomienda ver el documento Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica ENCUCI, 2020.

2.

Concepto de convivencia



2 Concepto de convivencia

2.1 Resumen

Una de las operaciones estadísticas que aporta información relevante para los temas analizados en la Sala de Gobierno, Seguridad y Justicia del CASEN es la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC). Esta genera información estadística sobre personas de 15 años y más, que han sufrido un perjuicio como consecuencia de acciones delictivas; indaga sobre la percepción de seguridad, las dinámicas delictivas, la criminalidad, y genera información para la toma de decisiones relacionadas con la convivencia y la seguridad ciudadana.

A pesar de que produce información relacionada con convivencia y que ha adoptado el concepto dado por la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, que la define como la “promoción del apego y la adhesión de los ciudadanos a una cultura ciudadana basada en el respeto a la ley, a los demás y a unas normas básicas de comportamiento y de convivencia social”, la Sala ha observado que el enfoque actual de la encuesta es la victimización y la seguridad ciudadana más que, la convivencia.

En este sentido, es relevante establecer el mejor concepto de convivencia para la encuesta, definir lo que se quiere medir, y que responda, adicionalmente, a las necesidades de información sobre prevención de la violencia y la victimización. Una primera definición que trabajó la Sala está relacionada con el concepto de convivencia para la seguridad ciudadana, entendida como la certidumbre frente a reglas de juego sociales formales y no formales para vivir con el otro en un escenario de libertades limitadas que impidan situaciones violentas; con el objetivo de acotar los temas de convivencia que están asociados con la seguridad.

De acuerdo con lo anterior, se solicitó realizar la siguiente revisión cuyo objetivo es proporcionar información de referentes internacionales, sobre el concepto de convivencia, comportamientos vecinales, convivencia pacífica o coexistencia aplicados a las encuestas que buscan recopilar esta información.

Como resultado, se puede señalar que la mayoría de los referentes revisados aplican encuestas con el objetivo de recopilar información sobre criminalidad y justicia, cultura cívica, seguridad ciudadana y pública, e interculturalidad. El concepto de convivencia fue difícil encontrarlo para cada uno de los referentes, pero las definiciones encontradas se acercan a entender la convivencia como una dinámica interpersonal y social, basada en el diálogo, la confianza y la solidaridad, que permite a todas las personas sentirse parte de una sociedad y disfrutar de sus derechos humanos. Además, se



encuentra que el concepto de convivencia refiere a la posibilidad de gozar de oportunidades socialmente construidas y expresadas, entre otras, en el Estado, sus normas e instituciones democráticas (PNUD 2013).

2.2 Síntesis de hallazgos

A continuación, la Tabla 8 presenta una breve descripción de los principales hallazgos de la revisión de referentes internacionales sobre el concepto de convivencia, comportamientos vecinales, convivencia pacífica o coexistencia aplicados a las encuestas que recopilan esta información.

Tabla 8. Principales hallazgos sobre la definición de convivencia o términos similares

Referente	Principales hallazgos
Organizaciones internacionales	<p>OECD: la organización no dispone de un concepto de convivencia. No obstante, el tema de delitos y víctimas se aborda, especialmente en los informes de Sociedad de un Vistazo y Gobierno de un Vistazo. Una de las fuentes principales en estos informes es el indicador del Proyecto Justicia Global (World Justice Project) para el cual en 128 países se aplican una encuesta a hogares y una a expertos sobre el estado de decreto, criminalidad y justicia.</p> <p>CEPAL: no hace referencia a los conceptos: comportamientos vecinales, convivencia pacífica o coexistencia, en cambio, define ampliamente el término cohesión social que se refiere tanto a la eficacia de los mecanismos instituidos de inclusión social como a los comportamientos y valoraciones de los sujetos que forman parte de la sociedad.</p>
Canadá	Statistics Canada no hace explícito el concepto de convivencia, sin embargo, en el tema de "Crimen y Justicia" se encuentra datos de delitos y ofensas, persecución, victimización, agresiones, temas de percepción de seguridad personal y delincuencia, etc. La sensación de seguridad personal se ha relacionado intrínsecamente con una sensación de bienestar. El miedo a la delincuencia puede conducir a la retirada de la vida comunitaria y reduce la cohesión social.
Estados Unidos	La Encuesta de Población Actual (EPA) se utiliza para recopilar datos para una serie de estudios sobre el conjunto de la población estadounidense y subconjuntos específicos de la misma. Estos estudios proveen información sobre el bienestar económico y social de los habitantes. Entre 2008 y 2018, se han aplicado las siguientes encuestas complementarias relacionadas con los conceptos de convivencia, comportamientos vecinales, convivencia pacífica, coexistencia y Cohesión Social: 81) <i>Suplemento Social y Económico Anual</i> , (2) <i>Voluntariado y vida cívica</i> y (3) <i>Compromiso cívico</i> .
Suiza	La Oficina Federal de Estadísticas en Suiza genera una encuesta especializada que tiene como objetivo presentar una imagen precisa de los problemas que plantea la



	<p>coexistencia de diferentes grupos que viven actualmente en Suiza. Si bien, no se define el término, se usa con la intención de definir los problemas que pueden presentar las comunidades religiosas.</p>
España	<p>En España se realizan encuestas en algunas ciudades y áreas metropolitanas sobre de relaciones vecinales y convivencia. En este sentido, la encuesta busca conocer la opinión y percepción de los habitantes de conjuntos o “bloques de pisos”. La definición de convivencia que se estudia se refiere al grado de conocimiento entre los vecinos y las vecinas de “escalera”, y la percepción de las similitudes y de las diferencias entre ellos. Para la última publicación de la Encuesta de Relaciones Vecinales y de Convivencia del Área Metropolitana de Barcelona (ECAMB) se incluyó un módulo que indaga sobre el impacto de la pandemia mundial por COVID-19, en las relaciones vecinales, la convivencia y las actividades cotidianas realizadas por la población.</p>
Australia	<p>La Oficina de Estadísticas de Australia no hace explícito un concepto de convivencia, aunque la producción de información estadística en el tema de Crimen y justicia es extensa y aborda los temas de víctimas, delitos, violencia doméstica, prisioneros, seguridad persona, etc. Actualmente, desde la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (MPHS) se captura información sobre victimización por delitos mediante entrevista personal.</p> <p>Desde una perspectiva de cohesión social, el Instituto de Investigación Fundación Scanlon (Scanlon Foundation Research Institute) realiza anualmente una encuesta sobre las actitudes de las personas en las dimensiones de: pertenencia, satisfacción (valor), justicia y equidad social, participación política y aceptación (rechazo).</p>
Corea del sur	<p>Según la Comisión Nacional Electoral (CNE) la cultura cívica se entiende como la promoción de una nueva cultura política basada en los principios de la democracia, constitucionalismo, resolución de conflictos a través de la comunicación, el compromiso, el respeto mutuo y la participación política.</p>
México	<p>Según la Encuesta Nacional de Uso del Tiempo (ENUT) 2014, “Convivencia es el trato entre dos o más personas en un mismo espacio, manteniendo una interacción pacífica y armoniosa entre sí, en donde se comparten valores, normas, experiencias o aspiraciones, ya sea en el ámbito familiar, laboral, escolar social” (INEGI, 2014).</p>
Brasil	<p>Para la Encuesta a entidades privadas de asistencia social sin fines de lucro (Pesquisa de Entidades de Assistência Social Privadas sem Fins Lucrativos – PEAS) realizada en 2015, la convivencia se entiende como un servicio: <i>intervención social planificada que se organiza con el fin de ampliar los intercambios culturales y de experiencias, desarrollar el sentimiento de pertenencia y de identidad, fortalecer los lazos familiares y fomentar la socialización y coexistencia comunitaria</i>. Por otro lado y de forma indirecta en la conceptualización de la operación estadística Indicadores sociales mínimos (Indicadores Sociais Mínimos ISM) la convivencia se entiende como un conjunto de normas para la coexistencia de las personas que cohabitan, sin estar vinculadas por lazos de parentesco o dependencia doméstica.</p>



Chile	Toma la definición del PNUD 2013, que define convivencia como "...una dinámica interpersonal y social, basada en el diálogo, la confianza y la solidaridad, que permite a todas las personas sentirse parte de una sociedad y disfrutar de sus derechos humanos. Además, hace posible gozar de oportunidades socialmente construidas y expresadas, entre otras, en el Estado, sus normas e instituciones democráticas".
Argentina	El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) y el Ministerio de Seguridad de la Nación (MSN) desarrollaron la Encuesta Nacional de Victimización, la cual tiene como objetivo producir indicadores comparables a nivel nacional y provincial sobre la prevalencia e incidencia delictiva. Esta encuesta recopila información sobre el sentimiento en relación con la inseguridad y las percepciones que se tienen sobre seguridad vecinal.
Perú	El Instituto Nacional de Estadísticas e Informática – INEI, no dispone de un concepto de convivencia, sin embargo, el INEI publica el Anuario Estadístico de Criminalidad y Seguridad Ciudadana, donde aborda el tema e indicadores de "Seguridad Pública" que implica que los ciudadanos puedan convivir en armonía, cada uno respetando los derechos individuales del otro. Además, la Seguridad Pública es un servicio que debe ser universal (alcanzar a todas las personas) para proteger la integridad física de las y los ciudadanos y sus bienes.

2.3 Revisión de referentes

En esta sección se presentan de forma sintetizada, la revisión de referentes internacionales.

2.3.1 *Reconciliation After Violent Conflict. Handbook*²³

Esta guía es una descripción precisa de los pasos a seguir que se generan en la construcción de democracia y de sociedad. Además de como la reconciliación entre comunidades sufre distintos momentos por los cuales se aprende y se institucionaliza la reconciliación.

El primer aparte explica el contexto sobre el cual surge la violencia y su posterior transformación hacia la reconciliación entendiendo los actores, el legado de los violentos y el cómo hacer la transición. La segunda parte explica como identificar a los actores, víctimas y victimarios, y como se identifican ellos mismos como actores de un conflicto. La tercera parte ahonda sobre los instrumentos que tiene la reconciliación como son justicia, verdad y reparación. Y aquí en esta sección es donde se profundiza el término de convivencia, o para este caso en específico, coexistencia.

²³ <https://www.idea.int/sites/default/files/publications/reconciliation-after-violent-conflict-handbook.pdf>



Aquí la guía define varios caminos que posee la coexistencia, en línea con las múltiples definiciones que se cuentan del término dependiendo el contexto. Lo importante aquí es que la coexistencia junto con la confianza y la empatía son la base de los procesos restaurativos y de reconciliación en las democracias. Donde estos tres conceptos tienen que ser internalizados por los agentes del conflicto antes de cualquier movimiento hacia la justicia, la verdad y la reparación. Respecto a coexistencia en específico la idea es que la primera es una coexistencia no violenta entre los antagonistas, como mínimo requiere la voluntad de no matarse más entre ellos. Después de un proceso de reconciliación se podría entender al último nivel de coexistencia como un proceso de empatía que se genera entre los antagonistas donde se reconocen las motivaciones del otro y los motivos de odio entre aquellos que sufrieron.

2.3.2 Coexistence²⁴

Este ensayo corto describe el término como: “La convivencia es un estado en el que dos o más grupos conviven respetando sus diferencias y resolviendo sus conflictos de forma no violenta” (Nyawira, 2003). Es importante esta definición con la que parte el ensayo, define la coexistencia como un estado (que puede ser dinámico), no un medio como podremos ver en otros artículos en esta revisión. Este ensayo está escrito en un contexto de recuperación de la guerra y conflictos violentos, ya que establece un contexto histórico donde redefine el término coexistencia de una apología a la violencia entre las grandes potencias del Siglo XX a un concepto de recuperación, soberanía y no agresión.

Como complemento, el ensayo cita distintas formas de coexistencia que se han usado a través del tiempo, como: la tolerancia, el reconocer las diferencias, establecer relaciones con distintos grupos, así como el resolver conflictos sin recurrir a la violencia. Se identifica que la base de la coexistencia es la aceptación de las diferencias que causan los conflictos entre individuos o entre grupos. Desde estas distintas definiciones el ensayo parte hacia la explicación de lo que puede ser como un continuo de la coexistencia, donde el lado más violento es el conflicto destructivo, y el lado más pacífico es la coexistencia activa, definida como una relación que está definida por la adopción y el respeto por la diversidad. Este continuo tiene un punto medio llamado coexistencia pasiva, caracterizada por una relación desigual institucional entre comunidades, pero con falta de violencia, se establece que este estado probablemente no lleve a la resolución del conflicto.

Por último, el ensayo expone el valor o la importancia de la coexistencia. La esencia del término es entonces, la coexistencia es un estado indispensable a la construcción social que permite que los intereses comunes entre los grupos aparezcan para que aquellos intereses incentiven a que los estados temporales de paz sean estados permanentes de la sociedad.

²⁴ <https://www.beyondintractability.org/essay/coexistence>



2.3.3 Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos – OECD

Al realizar la búsqueda en las publicaciones de la OECD por palabras clave sinónimos de convivencia: coexistence, cohabitation, communal living, etc; no se encontraron resultados adecuados. No obstante, al redireccionar la búsqueda a las palabras “delito” y “víctimas”, se encontró que a través de los informes Sociedad de un Vistazo (Society at a Glance) de estadísticas sociales se explora el fenómeno en conjunto con otros y además se indican las fuentes de esta información. A continuación, en la Tabla 9 se resume el abordaje de convivencia que se hace desde la OECD en sus publicaciones.

Una fuente importante de los informes Sociedad de un Vistazo de la OECD es el índice Proyecto Justicia Global (World Justice Project). Se incluye una síntesis en el Anexo 1 de los cuestionarios aplicados:

El índice WJP cubre 128 países y jurisdicciones, se basa en encuestas nacionales de más de 130.000 hogares y 4.000 abogados y expertos para medir cómo se vive y se percibe el estado de derecho en todo el mundo. (página web WJP, 2021).

Tabla 9. Publicaciones sobre convivencia de la OCDE

Publicación y año	Fuente	Forma
Society at a Glance 2019, Indicadores sociales de la OCDE 2019²⁵	Encuesta de Riesgos Importantes (2018) de la OCDE Implementada en línea utilizando muestras obtenidas a través de Internet y por teléfono. La muestra objetivo y ponderada es de 1.000 encuestados por país.	Se pidió a los encuestados que identificaran los tres mayores riesgos para ellos mismos o su familia inmediata. En esta lista figura <i>la delincuencia o la violencia</i> .
	Índice de Instituciones Sociales y Género de la OCDE (SIGI) (2019) mide la discriminación contra las mujeres en las instituciones sociales en 180 países ²⁶ .	El tema de delitos y víctimas se aborda en la variable de <i>Libertades civiles restringidas</i> , específicamente el acceso a la justicia mediante una ponderación indicativa:

²⁵ Disponible en https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/soc_glance-2019-en.pdf?expires=1628889245&id=id&accname=guest&checksum=C85EF613DF9CF8B4D3E69A00F60F5D5

²⁶ Disponible en <https://www.genderindex.org/methodology/>



		<p>0= completa igualdad entre hombres y mujeres frente a la justicia.</p> <p>0,25= existen prácticas o tradiciones que discriminan contra el derecho legal.</p> <p>0,5= desigualdad en ocupación de cargos en el poder judicial.</p> <p>0,75= desigualdad en la credibilidad del testimonio.</p> <p>1= desigualdad en el acceso a la justicia.</p>
Gobierno de un vistazo 2021²⁷	<p>Índice de Estado de Derecho del WJP (World Justice Project's Rule of Law Index²⁸). Se basa en una encuesta de población general de 1000 encuestados (representativos) en las tres ciudades más grandes de cada país y una encuesta de expertos en derecho civil (profesionales y académicos).</p> <p>Cada dimensión del índice tiene una puntuación que va de 0 a 1; una puntuación más alta significa un mejor desempeño en la dimensión.</p>	<p>Las dimensiones relacionadas con el crimen son.</p> <p>(1) La eficacia y la puntualidad del sistema de adjudicación penal se mide por el tiempo que toma llevar a un sospechoso a juicio y la duración de la prisión preventiva, así como si los autores de delitos violentos son capturados y llevados a los tribunales, entre otros aspectos.</p> <p>(ii) El control efectivo de la delincuencia, se basa en la percepción de los ciudadanos sobre la seguridad al caminar de noche y si han sido víctimas de un delito en el último año o en tres años (según la pregunta), entre otros aspectos.</p>

Fuente: DANE a partir de OECD (2021).

De forma indirecta, a través del *Índice para una vida mejor*²⁹ de la OCDE (Better Life Index) del año 2017, se aborda el tema de *Comunidad* como uno de los aspectos que permiten medir el bienestar en un país y compararlo con otros. En este sentido, se considera que la frecuencia del contacto con otras personas y la calidad de las relaciones personales definen el bienestar individual, así como la pertenencia a un grupo social o comunidad que brinde apoyo (redes sociales). En las definiciones y metadatos del índice³⁰, se señala que las conexiones sociales / comunidad y soporte de redes sociales

²⁷ Disponible en https://www.oecd-ilibrary.org/governance/government-at-a-glance_22214399

²⁸ Disponible en <https://worldjusticeproject.org/our-work/research-and-data/wjp-rule-law-index-2020>

²⁹ Página web disponible en <https://www.oecdbetterlifeindex.org/es/topics/community-es/>

³⁰ Disponible en <https://www.oecd.org/statistics/OECD-Better-Life-Index-2017-definitions.pdf>



son una medida del apoyo percibido por las personas. El indicador se basa en la pregunta: *Si tuvo problemas, ¿tiene familiares o amigos en los que puede contar para que le ayuden siempre que los necesite, ¿o no?*

Actualmente, las medidas asociadas al índice se divulgan por la OECD en el informe *¿Cómo es la vida?*^[31] (How's Life? publicación más reciente en 2020) y el tema *Comunidad* pasó a estar inmerso en el tema *Conexiones Sociales*. En este informe además se abordan aspectos de apoyo social, tiempo dedicado a interacciones sociales, satisfacción con las relaciones personales y desigualdades en las conexiones sociales: brechas entre grupos de población.

2.3.4 Comisión Económica para América Latina -CEPAL

Los documentos publicados por la CEPAL no hacen referencia a los conceptos: *comportamientos vecinales, convivencia pacífica o coexistencia*, en cambio, define ampliamente el término *cohesión social*. En la publicación *Cohesión social, inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*³¹, indica que la cohesión social se refiere tanto a la eficacia de los mecanismos instituidos de inclusión social como a los comportamientos y valoraciones de los sujetos que forman parte de la sociedad. Los mecanismos incluyen, entre otros, el empleo, los sistemas educacionales, la titularidad de derechos y las políticas de fomento de la equidad, el bienestar y la protección social. Los comportamientos y valoraciones de los sujetos abarcan ámbitos tan diversos como la confianza en las instituciones, el capital social, el sentido de pertenencia y solidaridad, la aceptación de normas de convivencia y la disposición a participar en espacios de deliberación y en proyectos colectivos (pág. 17) .

También refiere que la ciudadanía no solo implica una titularidad de derechos, sino también, como contrapartida, un respeto a las reglas procedimentales de la institucionalidad democrática y del Estado de derecho, así como una mayor disposición a participar en los asuntos de interés público. El sentido de pertenencia tiene dos aspectos: acceso y compromiso. Un ciudadano es pasivo en cuanto se le confieren derechos, pero es activo en cuanto aporta a la cohesión social. De este modo, la ciudadanía como sentido de pertenencia se traduce también en mecanismos propios de la sociedad civil que puedan fortalecer relaciones de solidaridad y responsabilidad sociales, tanto dentro de los grupos como entre los grupos; en la difusión extendida de una cultura pluralista que permite mejorar los niveles de convivencia y comunicación entre actores que se definen por su diferencia; en el reconocimiento de la pluralidad de afiliaciones e identidades sociales de las que participan los

³¹ Ver en https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2812/2/S2007000_es.pdf



individuos y los ciudadanos, y en la filiación progresiva de grupos sociales a redes de interacción para participar en instancias deliberativas (pág. 28).

Propone la medición de la cohesión social a partir de un sistema de indicadores cuyos componentes son: la distancia, las instituciones y la pertenencia, los factores van desde la desigualdad de ingresos hasta la solidaridad social.

Tabla 10. Sistema de indicadores de cohesión social: componentes y factores

Componentes	Factores
Distancia	Desigualdad de ingresos Pobreza e indigencia Empleo Educación Salud Vivienda Pensiones Brecha digital
Instituciones	Funcionamiento de la democracia Instituciones del Estado Instituciones del mercado Familia
Pertenencia	Multiculturalismo Confianza Participación Expectativas de movilidad Solidaridad social

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

2.3.5 Canadá

Al realizar la búsqueda en las publicaciones de Statistics Canada no se encontró resultados sobre el concepto de convivencia. Sin embargo, al consultar la temática de "delincuencia y justicia", se encontró un artículo denominado *Percepción de los canadienses sobre la seguridad personal y la delincuencia, 2014*³² este artículo utiliza datos autoinformados de la Encuesta Social General sobre la

³² Disponible <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/85-002-x/2017001/article/54889-eng.htm>



seguridad de los canadienses (Victimización) de 2014 para presentar información de las percepciones de los canadienses sobre la seguridad personal y la delincuencia.

La seguridad personal se ha relacionado intrínsecamente con una sensación de bienestar. Las medidas de seguridad se incluyen de forma rutinaria en indicadores clave de bienestar como el Índice Canadiense de Bienestar (Universidad de Waterloo)³³ y el Índice de Vida Mejor de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Varios estudios también han demostrado que una falta de seguridad percibida podría tener varios efectos adversos en las personas y las comunidades. En particular, el miedo a la delincuencia puede conducir a la retirada de la vida comunitaria y reduce la cohesión social. También puede llevar a algunas personas a adoptar comportamientos restrictivos, como evitar ciertos lugares o no salir después de cierto tiempo. Una sensación de inseguridad también puede conducir a un mayor gasto para protegerse contra el crimen o incluso ser la razón por la que algunas personas se mudan. Finalmente, la inseguridad puede tener efectos negativos sobre la salud física, mental y el bienestar general.

Se piensa que la sensación de seguridad está influenciada por la comunidad en la que vive una persona también puede tener un impacto significativo en su sentido de seguridad. Existe un acuerdo general en que las personas que viven en un lugar donde los vecinos se conocen, se ayudan y confían entre sí tienen un mayor sentido de seguridad personal. Finalmente, la presencia de desorden social y conductas antisociales también parece tener un efecto inquietante porque son indicadores de que se podrían cometer delitos más graves o que la comunidad o la policía no han podido controlar adecuadamente las conductas desviadas.

Por otra parte, se tiene un informe sobre "Estadísticas de delitos denunciados por la policía en Canadá, 2020." Este artículo presenta los hallazgos de la *Encuesta Uniforme de Reporte de Crímenes* de 2020. La Encuesta³⁴ fue diseñada para medir la incidencia del crimen en la sociedad canadiense y sus características. La información es utilizada por los responsables políticos federales y provinciales, así como por investigadores públicos y privados.

Otro de los informes que se encuentra es "Delitos seleccionados denunciados por la policía y llamadas de servicio durante la pandemia de COVID-19³⁵". Se recopila información agregada mensual oportuna sobre los tipos de actividad denunciada por la policía, incluidos los incidentes delictivos y otras llamadas de servicio, que ocurrieron durante los meses de la pandemia COVID-19. Los tipos de delitos seleccionados fueron los siguientes: agresiones; agresiones sexuales; agresiones contra un funcionario público o de paz; proferir amenazas; robo; operación peligrosa que cause la muerte o lesiones corporales; conducir en estado de ebriedad o conducir en estado de ebriedad que

³³ Para más información <https://uwaterloo.ca/canadian-index-wellbeing/>

³⁴ Para más información de la Encuesta <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/85-002-x/2021001/article/00013-eng.htm>

³⁵ Para más información en <https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=3510016901>



cause la muerte o daños corporales; allanamiento de morada; robo de vehículos de motor; hurto; fraude, robo de identidad o fraude de identidad; e incumplimiento de una orden.

2.3.6 Estados Unidos

La Encuesta de Población Actual (EPA) recopila datos para una serie de estudios sobre el conjunto de la población estadounidense y subconjuntos específicos de la misma. Estos estudios mantienen a la nación informada del bienestar económico y social de sus habitantes y son utilizados por agencias federales y estatales, fundaciones privadas y otras organizaciones. Las encuestas complementarias aprovechan varias características especiales de la EPA, entre las que se destacan: i) el gran tamaño de la muestra, ii) el personal de campo y de entrevistas altamente cualificado y experimentado; y iii) los sistemas de procesamiento de información que pueden acomodar fácilmente la inclusión de preguntas adicionales. Las encuestas complementarias se realizan con diferente periodicidad y recurrencia, dependiendo de las necesidades del patrocinador.

La producción de datos adicionales a partir de la EPA involucra la inclusión de nuevas preguntas y, por lo tanto, requiere un procesamiento de datos por separado. A menudo es necesario implementar un método de ponderación adicional cuando la encuesta complementaria está dirigida a un universo diferente al previsto en la Encuesta General.

Entre 2008 y 2018, se aplicó encuestas complementarias relacionadas con convivencia, comportamientos vecinales, convivencia pacífica, coexistencia y Cohesión Social (ver Tabla 11).

Tabla 11. Encuestas complementarias relacionadas con los conceptos de convivencia, comportamientos vecinales.

Título	Mes	Propósito
Suplemento Social y Económico Anual	Marzo 2005-2018	Proporciona datos relativos a las características de la familia, la composición del hogar, el estado civil, el nivel de estudios, la cobertura del seguro médico, la población nacida en el extranjero, los ingresos del año anterior de todas las fuentes, la experiencia laboral, la recepción de prestaciones no monetarias, la pobreza, la participación en programas y la movilidad geográfica.
Voluntariado y vida cívica	Septiembre 2017	Proporciona información sobre la medida en que las comunidades son cívicamente activas. También proporciona información sobre el número de individuos en los Estados Unidos que participan en actividades de voluntariado no remuneradas, y para medir la frecuencia con la que los individuos ofrecen su tiempo.



Compromiso cívico	Noviembre de 2008, 2009, 2010, 2011, 2013	Proporciona información sobre la comunicación, la interacción con las instituciones públicas y las empresas privadas, la formación de relaciones positivas, la participación en grupos, el alcance de la acción política, la frecuencia de obtención de noticias e información de los medios de comunicación.
-------------------	---	---

2.3.7 Suiza

La oficina federal de estadísticas genera la encuesta sobre diversidad y convivencia en Suiza, en la que no es explícita la definición de convivencia utilizada. La encuesta busca recolectar información sobre la convivencia entre distintas comunidades religiosas y étnicas en el país.

Figura 4. Aspectos de la encuesta sobre diversidad y convivencia

ENCUESTA DE DIVERSIDAD Y COEXISTENCIA EN SUIZA	
METODOLOGÍA	RESULTADOS
<p>Es una encuesta anual, tipo panel que se le hace a 3.000 personas y se recolecta por medio de una encuesta virtual o telefonica. Esta indaga sobre cuestiones como:</p> <ul style="list-style-type: none">- Percepción de integración y políticas anti-racismo.- Percepción de inmigrantes.- Hostilidad y estereotipos de poblaciones específicas.- Experiencias de discriminación.- Religión.	<ul style="list-style-type: none">- En 2018, una cuarta parte de la población de Suiza dijo que ha sido víctima de discriminación o violencia en el pasado cinco años por su afiliación a un grupo.- Más fuerte que la sensación de malestar, la sensación de amenaza se refiere a los temores potenciales de la población. En 2018, pocas personas dijeron sentirse amenazadas. Independientemente de la situación, los extranjeros son percibidos como una amenaza mayor que los suizos.- En 2018, un tercio de la población de Suiza dijo que podía sentirse incómodo ante las diferencias y la otredad.

La encuesta recoge información sobre la aceptación, el rechazo y la integración de determinados grupos de la población. También permite monitorear las tendencias en la sociedad en varias áreas como el racismo, la xenofobia, la hostilidad en particular hacia los musulmanes, los negros y los



judíos o la discriminación. Los datos recopilados contribuyen a realizar análisis detallados sobre el cambio social y a orientar las políticas de cohesión social, integración y antidiscriminación.

Tabla 12. Generalidades de la Encuesta Sobre diversidad y convivencia

Encuestas	Tema	Descripción
Encuesta sobre diversidad y convivencia en Suiza	Generalidades	<ul style="list-style-type: none">• La periodicidad de la encuesta es anual, empezó desde el 2016.• La operación de recolección es mixta, puede ser desde una entrevista telefónica o un cuestionario online.• Es una encuesta por muestreo de 3.000 personas. Las personas se seleccionan al azar del registro de muestra SRPH del FSO.• Su cobertura geográfica es Suiza y NUTS 2 regiones principales (Région lémanique, Espace Mittelland, Nordwestschweiz, Zürich, Ostschweiz, Zentralschweiz y Ticino)
	Resultados	<ul style="list-style-type: none">• La población que vive en Suiza reconoció que el racismo es un problema social importante y cree que la integración de los migrantes está funcionando bien en general.• Un tercio de la población de Suiza dijo que podía sentirse incómodo ante las diferencias y la otredad.



2.3.8 Australia

Australian Bureau of Statistics ABS³⁶ no hace explícito un concepto de convivencia, aunque publica información estadística de Crimen y justicia³⁷ en 11 subtemas desde 2016. Esta desagregación y el periodo de referencia se resume en la Figura 5.

Figura 5. Información estadística de Crimen y Justicia ABS Australia



Fuente: DANE a partir de Fundación Scanlon (2021).

Con relación al concepto de convivencia y su aplicación, la ABS no determina un concepto ni estadísticas vigentes directamente relacionadas; si bien se menciona como impacto en diversos estudios, por ejemplo: impacto en la cohesión social de las actividades culturales y creativas. En la Tabla 13 se señalan estadísticas que tienen asociada una encuesta en las que está inmerso el tema de cohesión social desde la perspectiva de delitos y justicia.

Tabla 13. Encuestas relacionadas con la cohesión social de ABS Australia

Encuestas	Tema	Descripción
Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (MPHS) 2019-2020³⁸	Encuesta de Victimización por Delitos (CVS)	<ul style="list-style-type: none"> Se introdujo en 2004 y se lleva a cabo cada año financiero en toda Australia como complemento de la Encuesta de Fuerza Laboral (LFS) mensual. La recolección se hace todos los meses de julio a junio en una entrevista personal.

³⁶ Página web: <https://www.abs.gov.au/statistics/people/population/migration-australia/2019-20>

³⁷ Disponible en <https://www.abs.gov.au/statistics/people/crime-and-justice>

³⁸ Disponible en

<https://www.abs.gov.au/ausstats/abs@.nsf/Lookup/by%20Subject/6102.0.55.001~Feb%202018~Main%20Features~Multi%20purpose%20Household%20Survey~28>



Encuestas	Tema	Descripción
Encuesta de seguridad personal (PSS) 2016³⁹	Generalidades	<ul style="list-style-type: none">• Se realizó entre noviembre de 2016 y junio de 2017.• Recopiló información de hombres y mujeres de 18 años o más sobre:<ul style="list-style-type: none">– La naturaleza y el alcance de la violencia experimentada desde los 15 años.– Información detallada sobre la experiencia de hombres y mujeres de violencia de pareja actual y anterior y abuso emocional.– Experiencias de acecho desde los 15 años.– Abuso sexual y físico antes de los 15 años.– Presencia de violencia entre un padre y su pareja antes de los 15 años– Experiencia de acoso sexual de por vida.– Sentimientos generales de seguridad.
	Seguridad general	<p>La información recopilada sobre sentimientos generales de seguridad incluye (en los últimos 12 meses):</p> <ul style="list-style-type: none">• Si usó el transporte público solo después del anochecer.• Sentimientos de seguridad usando el transporte público solo después del anochecer• Sentimientos de seguridad esperando el transporte público solo después del anochecer.• Razones para no usar el transporte público solo después del anochecer• Si caminó solo en el área local después del anochecer.• Sensación de seguridad al caminar solo en el área después del anochecer.• Razones para no caminar solo en el área local después del anochecer.• Sentimientos de seguridad cuando está solo en casa después del anochecer.• Razones para no quedarse solo en casa después del anochecer.

Fuente: Australian Bureau of Statistics ABS

³⁹ Disponible en <https://www.abs.gov.au/methodologies/personal-safety-australia-methodology/2016>



Por otro lado, se destaca el trabajo del Instituto de Investigación Fundación Scanlon (Scanlon Foundation Research Institute), ya que está vinculado a la cohesión social, no obstante, difiere de la aproximación desde las estadísticas de la ABS. Para esta entidad el término engloba 5 dimensiones Figura 6. Mapa de cohesión social de Australia Figura 6 y a partir de la encuesta nacional anual (en 2020 se realizaron dos recolecciones) se genera un Mapa de cohesión social⁴⁰.

Figura 6. Mapa de cohesión social de Australia



Fuente: DANE a partir de Fundación Scanlon (2021).

Las metodologías y encuestas hacen parte de los anexos del presente informe:

Anexo 2: Fundación Scanlon_Encuesta_Julio_2020

Anexo 3: Fundación Scanlon_Encuesta_Noviembre_2020

Las dimensiones de la cohesión social para la Fundación Scanlon se entienden del modo siguiente:

Pertenencia: indicación de orgullo por la forma de vida y la cultura australianas; sentido de pertenencia; importancia de mantener el estilo de vida y la cultura australianos.

Valor: satisfacción con la situación económica actual e indicios de felicidad durante el último año.

Justicia social y equidad: opiniones sobre la idoneidad del apoyo financiero para las personas de bajos ingresos; la brecha entre ingresos altos y bajos; Australia como tierra de oportunidades económicas; confiar en el gobierno australiano.

Participación (política): votó en una elección; firmó una petición; se puso en contacto con un miembro del Parlamento; participó en un boicot; asistió a una protesta.

⁴⁰ Disponible en <https://scanloninstitute.org.au/report2020>



Aceptación y rechazo, legitimidad: *la escala mide el rechazo, indicado por una visión negativa de la inmigración de muchos países diferentes; experiencia reportada de discriminación en los últimos 12 meses; desacuerdo con el apoyo del gobierno a las minorías étnicas para el mantenimiento de costumbres y tradiciones; sintiendo que la vida en tres o cuatro años será peor.*

2.3.9 España

En Barcelona se aplica la encuesta de relaciones vecinales y convivencia para el Área Metropolitana. Esta encuesta, se creó en 2016 y su frecuencia de recolección es bianual, tiene el propósito de conocer la opinión y percepción de los habitantes de conjuntos o “bloques de pisos”. La motivación de la encuesta es conocer la razón por la cual los vecinos en estas comunidades tienden a considerarse extraños o a expresar la sensación de que sus vecinos son completos desconocidos.

El cuestionario de la encuesta se estructura en cuatro grandes módulos: características de las viviendas y convivencia vecinal, características del barrio y las relaciones vecinales, discriminación y convivencia. Se incluye un bloque final del cuestionario con las variables sociodemográficas y datos de clasificación y uno al principio con la presentación y el selector de persona a entrevistar. Cabe resaltar, que para la encuesta del año 2020 se incluyó un módulo con preguntas sobre cómo nuevo que incluían preguntas sobre cómo ha impactado la pandemia mundial por COVID-19, la convivencia, las relaciones vecinales y las actividades realizadas por los participantes. Con respecto al método de recolección, en el año 2018 el trabajo de campo se realizó mediante entrevistas telefónicas asistidas por ordenador (metodología CATI), que se han complementado actualmente con entrevistas en la calle presenciales de a pie (CAPI) para garantizar la representatividad de aquellos segmentos demográficos con los que resulta más difícil acceder telefónicamente.

La encuesta se aplica a contextos urbanos, y la definición de convivencia que se estudia se refiere al grado de conocimiento entre los vecinos y las vecinas de “escalera”, y la percepción de las similitudes y de las diferencias entre ellos. Con respecto a sus resultados se determina que: 1) la vida en los edificios no resulta en una concurrencia de personas aisladas que comparten un espacio residencial a pesar de vivir aisladas entre sí. Al contrario, lo que resulta de esta proximidad residencial es un amplio grado de conocimiento entre las personas que conviven en el mismo inmueble. Así también 2) la población que vive en bloques de pisos pequeños estima un mayor conocimiento vecinal que las personas que viven en edificios grandes.



2.3.10 Corea del sur

El Consejo Nacional Electoral (CNE) de Corea del sur lidera una estrategia cuyo objetivo es fortalecer la educación cívica sustentada en necesidades tales como la separación de la nación por el sur y el norte; la consolidación de la democracia; la resolución de conflictos regionales, generacionales e ideológicos y la identidad de los ciudadanos en el mundo.

De acuerdo con (KANG, 2010), la CNE es reconocida por su amplia contribución no solo en la consolidación de una cultura electoral limpia y justa durante la democratización en Corea, sino por su participación en la construcción de una cultura política avanzada. En este sentido, se puede destacar el concepto de cultura cívica en este entramado sobre los programas para la educación cívica, según se incluye a continuación:

“La cultura cívica la cual se entiende como la promoción de una nueva cultura política basada en los principios de la democracia, constitucionalismo, resolución de conflictos a través de la comunicación, el compromiso, el respeto mutuo y la participación política”.

2.3.11 México

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) desarrolló la Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo (ENUT) 2014, la cual produce información estadística sobre la forma en que las mujeres y los hombres distribuyen su tiempo diario tanto en actividades productivas: de tipo personal, de trabajo remunerado y no remunerado (trabajo doméstico, de cuidado y trabajo voluntario y comunitario); como en actividades no productivas: de convivencia social, de entretenimiento, cultura, deporte y utilización de medios masivos de comunicación. Para los propósitos del presente informe, en este apartado se sintetizan los objetivos de la ENUT y se destacan algunos elementos del diseño conceptual, del cuestionario y del diseño de resultados para dar a conocer la manera como se obtiene información sobre convivencia social y familiar a partir de la ENUT 2014.

La ENUT fue un proyecto desarrollado por el INEGI en coordinación con el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), el cual dio continuidad a los levantamientos realizados en 1996, 1998, 2002 y 2009. Posteriormente en el año 2019, se aplicaría una nueva ENUT, en la cual se hace mayor énfasis en el trabajo productivo no remunerado, sin embargo, mantiene la estructura general descrita en este apartado.

La ENUT tuvo como objetivos visibilizar la importancia de la producción doméstica y su contribución a la economía, evidenciar la permanencia de los roles de género, visibilizar las responsabilidades que han asumido las familias en términos de cuidado y la necesidad de participación del Estado y las empresas para satisfacer las demandas de cuidado de las personas, así como informar sobre la



participación y el tiempo que destinan las personas a actividades recreativas, de convivencia social y familiar, deportivas, culturales y de esparcimiento, como un acercamiento a su calidad de vida.

La ENUT 2014 incluyó por primera vez una sección de preguntas relacionadas con el bienestar subjetivo. A partir de estas preguntas se generaron 17 tabulados que permiten observar cómo los patrones de uso del tiempo de diferentes grupos de la población se relacionan con el bienestar que experimentan.

Esta encuesta sigue los lineamientos internacionales de la ONU, la CEPAL, la OIT, entre otros, para dar a conocer las necesidades de la población al interior de los hogares, a partir de la implementación de técnicas para captar el tiempo que la población destina a sus actividades cotidianas, a través de diarios de uso del tiempo, o instrumentos de captación con actividades preseleccionadas (diarios simplificados de tiempo). Se consideran los criterios acordados internacionalmente, expresados en la Guía de elaboración de estadísticas sobre el empleo del tiempo para medir el trabajo remunerado y no remunerado.

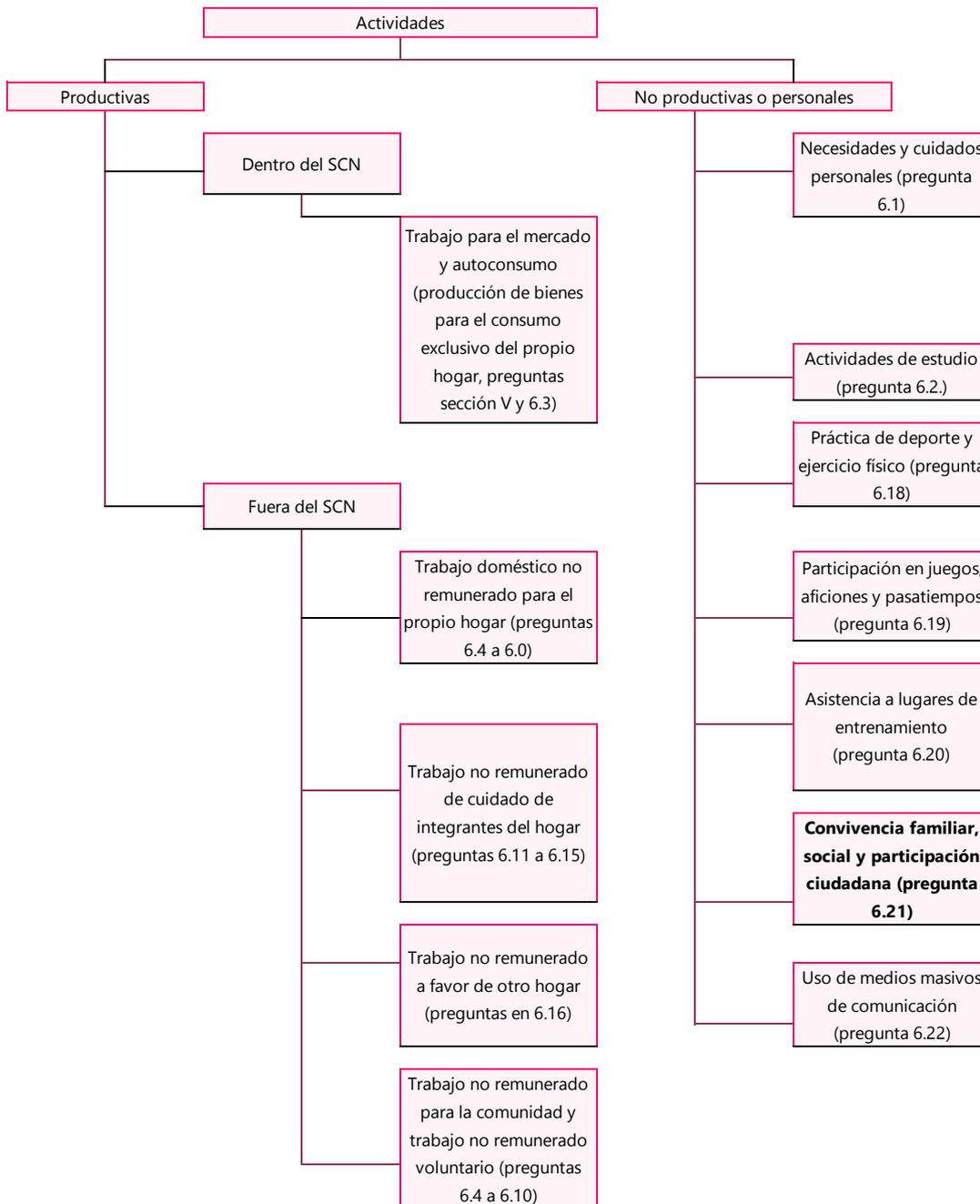
La estructura de la encuesta consta de ocho secciones. Las cuales son: 1. Las características de las viviendas, 2. Las características de los hogares, 3. Las características sociodemográficas, 4. Las características personales, 5. El trabajo y sus características, 6. Uso del tiempo, 7. Actividades sin pago de personas que no son del hogar y 8. Percepción del bienestar. La sección 6 es el corazón de la encuesta, pues es la encargada de captar los tiempos empleados por las personas en distintas actividades productivas y no productivas. Éstas se enfocan en los distintos contextos y ámbitos en los que el informante se desenvuelve: trabajo, escuela, comunidad, convivencia social, etc.⁴¹

Para la construcción de la sección 6 del cuestionario, el INEGI hizo una revisión exhaustiva de las actividades que debían medirse con base en el ICATUS y en la Clasificación Mexicana de Actividades sobre Uso del Tiempo (CMAUT) 2005 asegurando que se incluyeran todas las actividades a nivel de división principal. De esta manera, se desarrolló el esquema de actividades que se muestra en la Figura 7, el cual incluye tanto las actividades productivas como las no productivas:

⁴¹ A lo largo de la sección se pregunta por la realización de actividades de trabajo no remunerado en el hogar: cuidados, quehaceres domésticos, gestión y administración del hogar, compras, pagos y trámites, y mantenimiento de la vivienda. Estas mismas actividades se formulan en una batería independiente que consta de seis preguntas que captan el apoyo brindado a otros hogares. Existe además un par de preguntas para la captación del apoyo gratuito brindado a la comunidad y el trabajo voluntario.



Figura 7. Esquema de actividades, basadas en el ICATUS y la CMAUT.



Fuente: Dirpen, elaborada a partir de la información contenida en el documento metodológico de la ENUT 2014.

Como se observa en esta Figura 7, la ENUT recolecta información sobre las actividades no productivas o personales, entre las que se encuentra la convivencia familiar, social y la participación



ciudadana. En la Figura 8 se presenta la pregunta 6.21 según lo publicado en el cuestionario de la ENUT 2014:

Figura 8. Sección 6 del Cuestionario de la ENUT 2014. Pregunta sobre convivencia familiar, social y participación ciudadana.

6.21 Durante la semana pasada, ¿usted...		6.21a ¿cuánto tiempo le dedicó...			
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE		REGISTRE CON NÚMERO			
SI.....1	NO.....2	de lunes a viernes?		sábado y domingo?	
		HORAS	MINUTOS	HORAS	MINUTOS
1 dedicó tiempo especial (sin hacer otra actividad) a los integrantes de su hogar para platicar de las actividades diarias, consolar o aconsejar?.....		_____	: _____	_____	: _____
2 asistió o participó en actividades o celebraciones religiosas? (actividades, ceremoniales en casa u otro lugar, misas, rosarios u otro tipo de oraciones, grupales, funerales, fiestas patronales, kermés de la iglesia).....		_____	: _____	_____	: _____
3. asistió a celebraciones cívicas o políticas? (desfiles, mítines, marchas, reuniones).....		_____	: _____	_____	: _____
4. asistió a fiestas, atendió visitas de familiares, amigos o conocidos? (visitar o recibir a alguien; ir al antro, bar, hablar por teléfono, escribir correspondencia).....		_____	: _____	_____	: _____

Fuente: Tomado del Cuestionario de la ENUT 2014.

Según la información registrada en la metadata de la ENUT, un hombre o mujer quien haya respondido afirmativamente a esta pregunta 6.21 del cuestionario de la ENUT 2014, se considera como un hombre o mujer quien convivió familiar y socialmente.

Adicionalmente, para dar respuesta a esta pregunta relacionada con la convivencia social y familiar se tuvo en cuenta la siguiente definición de convivencia, incluida en el glosario publicado en el documento metodológico de la Encuesta Nacional sobre Uso del Tiempo 2014:

Convivencia es el trato entre dos o más personas en un mismo espacio, manteniendo una interacción pacífica y armoniosa entre sí, en donde se comparten valores, normas, experiencias o aspiraciones, ya sea en el ámbito familiar, laboral, escolar social (INEGI, 2014).

Por último, para esta sección 6, el diseño de la presentación de los resultados incluye los siguientes cuadros de salida:

Tabla 14. Cuadros de salida relacionados con convivencia (sección 6 del cuestionario, capítulo 7 del diseño de la presentación de los resultados de la ENUT 2014)

7	Uso del tiempo libre
7.1.	Población de 12 años y más que dedica tiempo a la convivencia y actividades de entretenimiento, horas semanales dedicadas y su distribución porcentual, su tamaño de localidad y tipo de actividad y sexo.



7	Uso del tiempo libre
7.2.	Tasa de participación de la población de 12 años y más en actividades de convivencia y entretenimiento, y promedio semanal de horas dedicadas por tamaño de la localidad y tipo de actividad según sexo
7.3.	Población de 12 años y más que realiza actividades de convivencia y entretenimiento, por sexo y tipo de actividad según grupos quinquenales de edad.
7.4.	Población de 12 años y más hablante de lengua indígena y no hablante de lengua indígena, que dedica tiempo a la convivencia y actividades de entretenimiento, horas semanales dedicadas y su distribución porcentual por tipo de actividad según sexo.
7.5.	Tasa de participación de la población de 12 años y más hablante de lengua indígena y no hablante de lengua indígena, en actividades de convivencia y entretenimiento, y promedio semanal de horas dedicadas por tipo de actividad según sexo.

Fuente: Dirpen, elaborada a partir de la información contenida en el documento metodológico de la ENUT 2014.

A partir de esta síntesis de los principales elementos de la ENUT 2014 de México, a continuación, en la Figura 10, podemos encontrar un cuadro comparativo entre la ENUT de México y la ENUT de Colombia.

Tabla 15. Cuadro comparativo entre la ENUT Colombia y la ENUT México.

Preguntas	ENUT Colombia	ENUT México	Diferencias destacadas
¿Cuál es la estructura conceptual de las dos encuestas?	Separa las actividades humanas en actividades de trabajo y actividades personales, siguiendo la estructura del Sistema de Cuentas Nacionales (SCN).	Divide las actividades productivas y las actividades no productivas o personales.	
¿Cómo se dividen las actividades de trabajo?	Las actividades de trabajo se separan en dos grandes grupos, el trabajo incluido en la frontera de producción del SCN o trabajo remunerado y el trabajo que se encuentra por fuera de dicha frontera, denominado trabajo no remunerado.	Divide las actividades productivas entre aquellas dentro del SCN y aquellas por fuera del SCN.	La ENUT de México separa el trabajo no remunerado a favor de otro hogar y el trabajo no remunerado para la comunidad, en cambio en la ENUT de Colombia se contabiliza dentro de la misma categoría.
¿Cuáles grupos de actividades incluye las actividades personales?	Actividades de: educación, de vida social, de vida cultural, de uso de medios de comunicación, de cuidado personal, de vida religiosa, conexas a las actividades personales.	Necesidades y cuidados personales, de estudio, de deporte, participación en juegos, aficiones y pasatiempos; asistencia a lugares de entretenimiento; Convivencia familiar,	



Preguntas	ENUT Colombia	ENUT México	Diferencias destacadas
		social y participación ciudadana; uso de medios masivos de comunicación.	
Dentro de las actividades personales, ¿cuál se aproxima a actividades de convivencia?	Según el glosario publicado en el boletín de la ENUT enero-abril 2021, las actividades de vida social incluyen: asistencia a bares, sitios de baile o fiestas, visitar familiares o amigos, conversar, charlar, aconsejar o consolar a personas del hogar, charlar con personas de otros hogares, asistencia a velorios o entierros.	Actividades de convivencia familiar, social y participación ciudadana.	La ENUT de México incluye dentro de esta categoría la participación en actividades religiosas mientras que la ENUT Colombia calcula las actividades de vida religiosa de manera independiente. La ENUT Colombia no incluye las celebraciones cívicas o políticas, las cuales para la ENUT México corresponden a la participación ciudadana.

Fuente: Dirpen, elaborada a partir de la información contenida en el documento metodológico de la ENUT 2014; el formulario y boletín técnico de la ENUT Colombia.

A partir de esta perspectiva comparativa, sobre la medición de convivencia, se destaca la pregunta 6.21.1 de la ENUT de México, la cual es el insumo para calcular la **convivencia familiar**, la cual se plantea así: *¿Dedicó tiempo especial (sin hacer otra actividad) a los integrantes de su hogar para platicar de las actividades diarias, consolar o aconsejar?* Por su parte, en el formulario de la ENUT Colombia, la pregunta 24, se plantea así: *El día... ¿Cuáles de las siguientes actividades de vida social realizó...?: a. Asistir a bares, sitios de baile, fiestas o eventos de amigos o familiares. b. Conversar, charlar con compañeros, amigos o familiares.* En el caso de México, restringir esta pregunta a los integrantes del hogar permite la aproximación a la convivencia familiar.

2.3.12 Brasil

Se deben destacar dos tipos de operaciones estadísticas realizadas por el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística - IBGE⁴². La primera es la Encuesta a entidades privadas de asistencia social

⁴² Página web: <https://www.ibge.gov.br/>



sin fines de lucro (Pesquisa de Entidades de Assistência Social Privadas sem Fins Lucrativos – PEAS)⁴³, que:

investiga información que permita el mapeo, dimensionamiento y calificación del conjunto de entidades que desarrollan servicios, programas, proyectos que ofrecen beneficios de asistencia social en el país, teniendo como unidad de investigación la unidad privada de prestación de servicios de asistencia social sin fines de lucro. (página web IBGE, 2021).

En esta encuesta, el concepto de convivencia que se maneja está asociado a la prestación del *Servicio de Convivencia y Fortalecimiento de Vínculos*. Este consiste en: *la intervención social planificada que se organiza con el fin de ampliar los intercambios culturales y de experiencias, desarrollar el sentimiento de pertenencia y de identidad, fortalecer los lazos familiares y fomentar la socialización y coexistencia comunitaria*⁴⁴.

En la Figura 9 se indica cómo el servicio de convivencia hace parte del Sistema Único de Asistencia Social (SUAS) y en la

Tabla 16 algo más de información sobre la PEAS.

Figura 9. Sistema Único de Asistencia Social en Brasil



Fuente: DANE a partir de IBGE(2015).

⁴³ Información de la PEAS disponible en <https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/protECAo-social/9021-pesquisa-de-entidades-de-assistencia-social-privadas-sem-fins-lucrativos.html?edicao=22379&t=o-que-e>

⁴⁴ Concepto tomado de la página web del IBGE. Disponible en <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-sala-de-imprensa/2013-agencia-de-noticias/releases/15217-peas-2014-2015-70-0-das-unidades-de-assistencia-social-privadas-sem-fins-lucrativos-do-pais-tem-pessoal-ocupado-com-nivel-superior>

**Tabla 16. Encuesta PEAS IBGE Brasil**

Encuestas	Tema	Descripción
Encuesta a entidades privadas de asistencia social sin fines de lucro	Generalidades	<ul style="list-style-type: none">• La periodicidad de la encuesta es ocasional. Se realizó por primera vez en 2006, luego en 2013, 2014 y por último en 2015.• La operación de recolección se realizó exclusivamente a través de entrevista telefónica asistida por computadora.• La selección de entidades se realizó a partir del estudio de Fundaciones Privadas y Asociaciones Sin Fines de Lucro - FASFIL, y del Registro Central de Empresas - CEMPRE, del IBGE, de entidades activas que operan en asistencia social.• Su cobertura geográfica es nacional, con resultados para Brasil, Principales Regiones, Unidades de la Federación y Regiones Metropolitanas.
	Resultados	<ul style="list-style-type: none">• Para 2015 se destacó el predominio en la oferta del servicio de convivencia y fortalecimiento de vínculos. La encuesta muestra que el 75,4% de las unidades ofrecen esta protección.• Entre las unidades que prestan el Servicio de Convivencia y Fortalecimiento de Vínculos, el 59,9% atiende a niños y adolescentes entre 7 y 14 años, y el 58,4% trabaja con jóvenes y adultos entre 18 y 59 años.

Fuente: DANE a partir de IBGE(2015).

La segunda son los Indicadores sociales mínimos (Indicadores Sociais Mínimos ISM)⁴⁵ cuyo objetivo es componer una base de datos nacional mínima para el *seguimiento estadístico de los programas nacionales de carácter social, y recomendados por las distintas conferencias internacionales promovidas por Naciones Unidas*. (página web IBGE, 2021). En la Figura 10 se señalan las tres dimensiones y los indicadores. Para efectos de esta operación estadística, el tema de convivencia se aborda desde el concepto de familia:

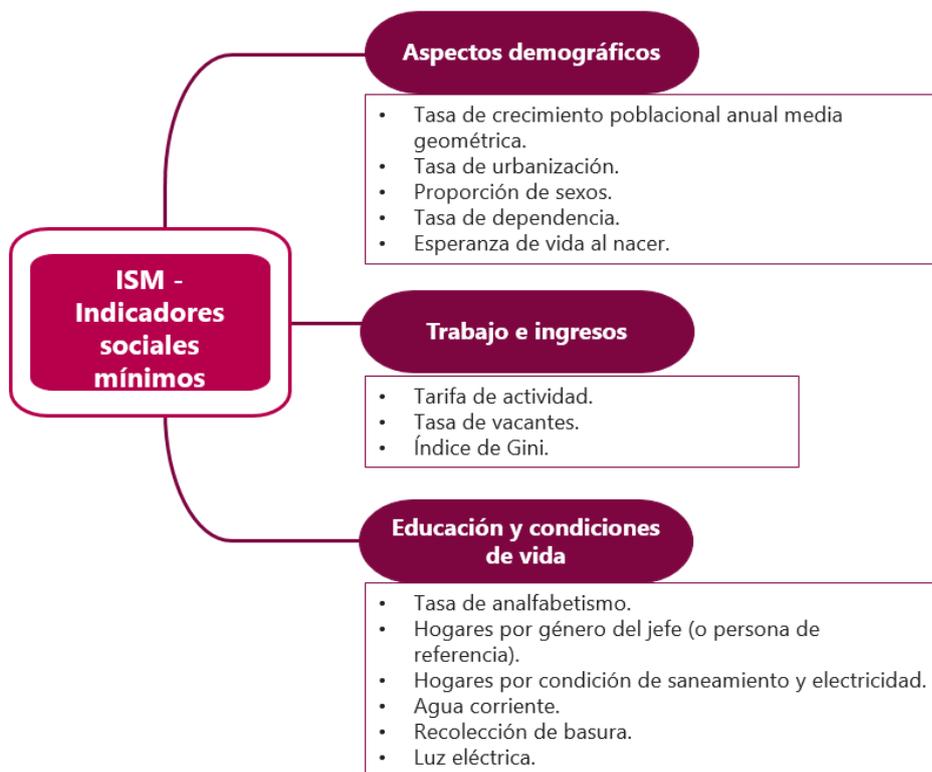
*Familia - grupo de personas vinculadas por lazos familiares, dependencia doméstica o **normas de convivencia**, que residen en el mismo hogar, o una persona que vive solo en un hogar. Se entiende por dependencia doméstica la relación que se establece entre la persona de referencia y los sirvientes domésticos y familiares, y por **normas de convivencia las reglas que se establecen para la coexistencia de las personas que cohabitan, sin estar vinculadas por lazos de parentesco o dependencia doméstica**. Se consideran convivientes aquellas familias*

⁴⁵ Información disponible en <https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/populacao/17374-indicadores-sociais-minimos.html?=&t=o-que-e>



formadas por al menos dos personas cada una, que residan en el mismo hogar (hogar privado o unidad de vivienda en un hogar colectivo) (PNAD 1992, 1993, 1995, 1996).

Figura 10. Dimensiones de los Indicadores sociales mínimos



Fuente: DANE a partir de IBGE(2021).

2.3.13 Chile

La Subsecretaría del Prevención del Delito⁴⁶ cuenta con un sistema integral de monitoreo, análisis de información, diseño y evaluación de programas denominado *Centro de Estudios y Análisis Delictual (CEAD)*⁴⁷. Este Centro publica las estadísticas oficiales de delitos de mayor connotación social, violencia intrafamiliar, incivildades y otros hechos informados por Carabineros y la Policía de

⁴⁶ Subsecretaría que depende del Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Ver más en <https://www.seguridadpublica.cl/que-es-la-spd/>

⁴⁷ Ver más en <http://cead.spd.gov.cl/quienes-somos/>



Investigaciones. También difunde los resultados de las *encuestas y estudios*⁴⁸ realizados por la Subsecretaría, como es la *Encuesta de Convivencia Barrial e Interculturalidad*⁴⁹.

Esta encuesta busca generar información para la investigación y análisis acerca de la convivencia, cohesión social, discriminación y relaciones interculturales en barrios de Santiago, Antofagasta y Tarapacá. Se aplica a personas de 15 años y más, chilenas o extranjeras con al menos seis meses continuos en Chile y tres meses en sus comunas, que residen habitualmente en viviendas particulares en zonas censales con una alta diversidad cultural en comunas con al menos 10% de población migrante según información del Censo 2017. Sus principales resultados están asociados a: (i) percepciones de convivencia y cohesión, (ii) Discriminación en el barrio, (iii) victimización, denuncia y percepción de inseguridad, (iv) Percepción de interculturalidad.

En la Asesoría⁵⁰ metodológica para la generación de un marco de acción de diseño de una política transversal de prevención del delito y convivencia en 2017, se mencionó que Chile emplea el concepto de convivencia en el contexto escolar entendido como:

un fenómeno social cotidiano, dinámico y complejo, que se expresa y construye en y desde la interacción que se vive entre distintos actores de la comunidad educativa, que comparten un espacio social que va creando y recreando la cultura escolar propia de ese establecimiento. Política Nacional de Convivencia Escolar 2015-2018.

Su uso institucionalizado ha dado pie al desarrollo de nuevos sentidos de la convivencia: convivencia ciudadana, convivencia democrática y convivencia social (ver figura 12). Las diferentes formas de aproximarse teóricamente al concepto de convivencia apuntan a la expresión relacional de la vida en común en el espacio social o comunitario. La definición más global de convivencia es la que ofrece el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que la define como:

...una dinámica interpersonal y social, basada en el diálogo, la confianza y la solidaridad, que permite a todas las personas sentirse parte de una sociedad y disfrutar de sus derechos humanos. Además, hace posible gozar de oportunidades socialmente construidas y expresadas, entre otras, en el Estado, sus normas e instituciones democráticas" (PNUD-Costa Rica, 2013).

⁴⁸ Ver más en <http://cead.spd.gov.cl/estudios-y-encuestas/>

⁴⁹ Ver instrumento de recolección de datos en <http://cead.spd.gov.cl/?wpdmprom=questionario-encuesta-de-convivencia-barrial-e-interculturalidad-2019&wpdmdl=3035&>

⁵⁰ Ver más en <http://cead.spd.gov.cl/?wpdmprom=asesoria-metodologica-para-la-generacion-de-un-marco-de-accion-de-diseno-de-una-politica-transversal-de-prevencion-del-delito-y-convivencia-informe-final-cesc-spd-2017&wpdmdl=2406&>



Figura 11. Características de convivencia ciudadana, democrática y social

Convivencia Ciudadana



La capacidad de vivir juntos, estableciendo disposiciones que normen la manera de comunicarse, relacionarse y actuar (...) se rige por los principios de prevención, conciliación, tolerancia, solidaridad, igualdad y respeto a la dignidad humana. Se debe promover la convivencia tranquila y mutua cooperación entre quienes conforman una comunidad, asignando un rol activo a las autoridades.

Convivencia Democrática



Concepto ligado a la gobernabilidad. Posee varias dimensiones: las normas acordadas entre gobernantes y gobernados apuntan al reconocimiento de sus derechos ciudadanos; la legitimidad democrática posibilita y facilita el reconocimiento como interlocutores válidos; y la condición de ciudadanos en un Estado de Derecho posibilita que la ley sea igual para todos.

Convivencia Social



Implica una dimensión política, que se materializa a través de un conjunto amplio de libertades públicas y derechos sociales, cívicos y políticos que se relacionan con la participación en la vida comunitaria.

Fuente: Informe de asesoría metodológica para la generación de un marco de acción de diseño de una política transversal de prevención del delito y convivencia. (2017)

Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística (INE) genera la *Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana*⁵¹ (ENUCS) que tienen como objetivo obtener información sobre la percepción de seguridad, la reacción frente al delito y la victimización de personas y hogares a partir de una muestra representativa de las zonas urbanas a nivel nacional y regional, en esta no hay preguntas asociadas explícitamente con convivencia. El INE reformuló el tipo de recolección para esta encuesta en 2020, pasando de una modalidad presencial a una de recolección mixta, y recopiló información para dos módulos: (i) Inseguridad y reacción frente al delito; y (ii) Victimización (figura 12).

Según el Informe metodológico de la 17ª Encuesta Nacional Urbana De Seguridad Ciudadana 2020, la persona encuestadora diligencia la sección de *identificación de vivienda* con los datos del directorio de viviendas, además completa la información de tipo de vivienda, nombres de las personas informantes y datos de contacto. La *hoja de ruta* sirve para mejorar la gestión operativa, el control y el seguimiento del trabajo en terreno para incorporarlo en el cálculo de los factores de expansión mediante ajustes de elegibilidad y no respuesta.

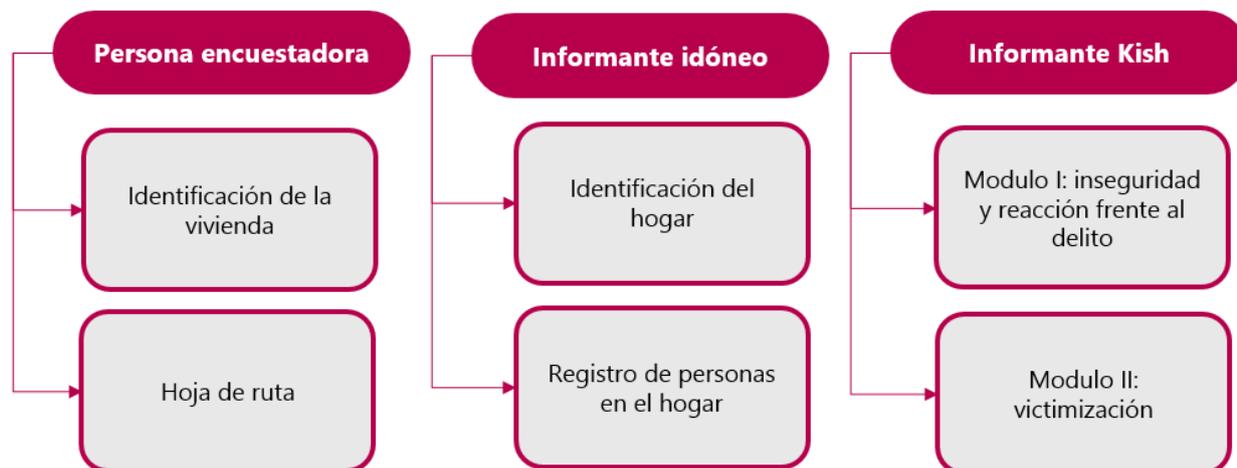
Por otra parte, el informante idóneo se define mediante la *identificación del hogar* según los requerimientos del INE manteniendo la estandarización para medir los hogares en las encuestas. El *registro de personas en el hogar* identifica las personas de la vivienda y las características sociodemográficas del hogar entrevistado con preguntas de edad, sexo, identidad de género,

⁵¹ Ver instrumento de recolección de datos en https://www.ine.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/formularios/2020/cuestionario-17-enusc-2020.pdf?sfvrsn=8520a86b_2



pertenencia a pueblos indígenas, nacionalidad, migración y situación laboral. En esta sección se selecciona a la persona informante Kish⁵².

Figura 12. Estructura del cuestionario de ENUCS 17a



Fuente: Informe metodológico 17ª Encuesta Nacional Urbana De Seguridad Ciudadana 2020

El *módulo 1: inseguridad y reacción frente al delito* aborda la percepción de la seguridad pública a nivel país, comuna y barrio, experiencia con la sensación de inseguridad, percepción de exposición frente al delito y percepción de ocurrencia de incivildades en el barrio.

Mientras que, el *módulo 2: Victimización* recopila información sobre los delitos de los que fue víctima la persona informante o algún integrante de su hogar durante los últimos 12 meses. También, obtiene información sobre las características de los delitos como la realización de denuncia, trayectoria de esta y motivos para no denunciar. El módulo cuenta con las siguientes secciones:

- Sección A: Robo con Violencia e Intimidación (6 preguntas)
- Sección B: Robo por Sorpresa en las Personas (6 preguntas)
- Sección C: Robo con Fuerza en su Vivienda (5 preguntas)
- Sección D: Hurto (6 preguntas)
- Sección E: Lesiones (6 preguntas)
- Sección F: Datos de contextos para vehículos motorizados (1 preguntas)
- Sección G: Robos o Hurtos de Vehículos (5 preguntas)
- Sección H: Robos o Hurtos desde Vehículos (5 preguntas)
- Sección I: Delitos de Connotación Económica (2 preguntas)
- Sección J: Otros Delitos: Amenazas, vandalismo, delitos cibernéticos (8 preguntas)

⁵² Persona integrante del hogar que debe responder la encuesta de manera presencial y escogida a partir del registro de personas en el hogar.



2.3.14 Argentina

La Encuesta Nacional de Victimización de Argentina diseñada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) y el Ministerio de Seguridad de la Nación (MSN), tiene como objetivo producir indicadores comparables a nivel nacional y provincial sobre la prevalencia e incidencia delictiva. Esta encuesta tiene como objetivo sondear la percepción de inseguridad y medir la percepción de la población sobre la seguridad del lugar donde viven y donde realizan sus actividades.

Por ende, la victimización puede medirse mediante una amplia variedad de indicadores. El principal indicador elaborado a partir de las encuestas de victimización son las tasas de prevalencia, que expresan qué proporción de una población determinada fue alcanzada por el fenómeno que se quiere medir. En este sentido, se cuenta con diferentes indicadores de prevalencia por persona y por hogar. Con respecto al sentimiento en relación con la inseguridad producto de hechos delictuales, se consideran como indicadores de incivilidad los siguientes:

- Consumo de alcohol en la calle.
- Consumo de drogas en la calle.
- Riñas o peleas en la calle.
- Bandas violentas.
- Disparos frecuentes.
- Venta de droga en la calle.

De igual forma, se recopila información sobre la proporción de personas que se sienten seguras caminando cerca de donde viven y la gravedad que le atribuyen las personas a la inseguridad como un problema.

2.3.15 Perú

El Instituto Nacional de Estadísticas e Informática - INEI, en coordinación con el Comité Estadístico Interinstitucional de la Criminalidad (CEIC), ponen a disposición de las autoridades instituciones públicas y privadas y público en general el documento "Perú: Anuario Estadístico de la Criminalidad y Seguridad Ciudadana 2011-2017"⁵³.

El documento aborda temas sobre características de la violencia y criminalidad, comisión de delitos, denuncias penales, delitos ingresados en las Fiscalías Provinciales Penales y Mixtas; así como el perfil

⁵³ Disponible en https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1534/libro.pdf



de las personas registradas en el Registro Nacional de Detenidos y Sentenciados a pena privativa de libertad efectiva. Asimismo, estadísticas del sistema judicial penal del Poder Judicial, defensa pública; muertes asociadas a hechos delictivos dolosos, victimización de la población de 15 y más años de edad, violencia contra la mujer, niñas y niños. También contiene principales resultados del Censo Nacional de Comisarías 2017, estadísticas municipales, entre otros.

Tabla 17. Algunas estadísticas sobre criminalidad y seguridad ciudadana en Perú

Tema	Contenido
Denuncias por Comisión de Delitos	<p>Mide las siguientes estadísticas, "Denuncias por comisión de delitos, según tipo genérico".</p> <ul style="list-style-type: none">• Denuncias por comisión de delitos contra el patrimonio• Denuncias por comisión de delitos contra la vida, el cuerpo y la salud• Denuncias por comisión de delitos contra la seguridad pública <p>Se registraron 49.385 denuncias por comisión de delitos contra la seguridad pública a nivel nacional; disminuyó 11.235 denuncias, en el periodo 2016-2017.</p> <p><i>La Seguridad Pública: implica que los ciudadanos puedan convivir en armonía, cada uno respetando los derechos individuales del otro.</i></p> <p>La seguridad pública es un servicio que debe ser universal (alcanzar a todas las personas) para proteger la integridad física de las y los ciudadanos y sus bienes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Denuncias por comisión de delitos contra la libertad

Fuente: DIRPEN a partir de las publicaciones del INEI

2.4 Conclusiones

A partir de la revisión de referentes, se generan las siguientes conclusiones sobre el uso de conceptos asociados a convivencia aplicadas a encuestas.

1. El Reporte de referentes de julio incluyó la revisión de documentos internacionales en los que se define convivencia a partir de la recuperación de conflictos destructivos, asociando el término con un estado en el que distintos grupos conviven respetando sus diferencias y resolviendo sus conflictos de manera no violenta. En particular, se concluyó que la definición de este concepto se adapta dependiendo el contexto en el que se use.
2. En general, los nuevos referentes revisados son los INE's de los países. Estos aplican encuestas con el objetivo de recopilar información sobre criminalidad, justicia, cultura cívica, seguridad



ciudadana, victimización, asistencia social e interculturalidad.

3. Pocas encuestas indagan explícitamente sobre convivencia. Dentro de los conceptos encontrados se destaca *cohesión social*, *convivencia*, *convivencia ciudadana*, *convivencia social*, *convivencia democrática*, *coexistencia* y *coexistencia pacífica* que se resumen en la Figura 13. En la mayoría de los países revisados, el concepto de convivencia usado para las encuestas está asociado a convivencia ciudadana, que se rige por los principios de prevención, conciliación, tolerancia, solidaridad, igualdad y respeto a la dignidad humana.
4. Por otro lado, las estadísticas de uso del tiempo resultan relevantes en el diseño, aplicación, supervisión y evaluación de las políticas públicas destinadas a fomentar el bienestar de la población, especialmente de las mujeres, quienes mayoritariamente asumen múltiples cargas de trabajo. Dentro de las categorías de uso de tiempo no productivo se recomienda incluir aspectos como la convivencia social y familiar, lo cual contribuye entre otras a las mediciones de bienestar subjetivo⁵⁴.

⁵⁴ Para ampliar este tema, se recomienda revisar el documento metodológico de la Encuesta Nacional de Uso del Tiempo ENUT 2014, el cual se puede encontrar en el siguiente sitio web: <https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=702825075545>.



Figura 13. Esquema sobre conceptos relacionados con convivencia

Cohesión social		
<p>Se refiere tanto a la eficacia de los mecanismos instituidos de inclusión social como a los comportamientos y valoraciones de los sujetos que forman parte de la sociedad. Los mecanismos incluyen, entre otros, el empleo, los sistemas educacionales, la titularidad de derechos y las políticas de fomento de la equidad, el bienestar y la protección social. Los comportamientos y valoraciones de los sujetos abarcan ámbitos tan diversos como la confianza en las instituciones, el capital social, el sentido de pertenencia y solidaridad, la aceptación de normas de convivencia y la disposición a participar en espacios de deliberación y en proyectos colectivos. (CEPAL)</p>		
Convivencia:		
<p>Es una dinámica interpersonal y social, basada en el diálogo, la confianza y la solidaridad, que permite a todas las personas sentirse parte de una sociedad y disfrutar de sus derechos humanos. Además, se encuentra que el concepto de convivencia refiere a la posibilidad de gozar de oportunidades socialmente construidas y expresadas, entre otras, en el Estado, sus normas e instituciones democráticas (PNUD 2013).</p>		
<p>Reconciliation After Violent Conflict, handbook establece la coexistencia pacífica o convivencia como un fin por el cual se llega mediante un proceso extenso y concienzudo de reconciliación. Así mismo, define varios niveles de coexistencia, siendo el primero una coexistencia no violenta entre los antagonistas, como mínimo requiere la voluntad de no matarse más entre ellos</p>		
Convivencia ciudadana	Convivencia democrática	Convivencia social
<p>La capacidad de vivir juntos, estableciendo disposiciones que normen la manera de comunicarse, relacionarse y actuar (...) se rige por los principios de prevención, conciliación, tolerancia, solidaridad, igualdad y respeto a la dignidad humana. Se debe promover la convivencia tranquila y mutua cooperación entre quienes conforman una comunidad, asignando un rol activo a las autoridades. (Chile, 2017)</p>	<p>Concepto ligado a la gobernabilidad. Posee varias dimensiones: las normas acordadas entre gobernantes y gobernados apuntan al reconocimiento de sus derechos ciudadanos; la legitimidad democrática posibilita y facilita el reconocimiento como interlocutores válidos; y la condición de ciudadanos en un Estado de Derecho posibilita que la ley sea igual para todos. (Chile, 2017)</p>	<p>Implica una dimensión política, que se materializa a través de un conjunto amplio de libertades públicas y derechos sociales, cívicos y políticos que se relacionan con la participación en la vida comunitaria. (Chile, 2017)</p>
<p>España: La definición de convivencia se refiere al grado de conocimiento entre los vecinos y las vecinas de "escalera", y la percepción de las similitudes y de las diferencias entre ellos.</p>	<p>Corea del sur: concepto de convivencia asociado a cultura cívica se entiende como la promoción de una nueva cultura política basada en los principios de la democracia, constitucionalismo, resolución de conflictos a través de la comunicación, el compromiso, el respeto mutuo y la participación política.</p>	<p>Colombia: "promoción del apego y la adhesión de los ciudadanos a una cultura ciudadana basada en el respeto a la ley, a los demás y a unas normas básicas de comportamiento y de convivencia social",</p>
<p>Brasil: la convivencia se entiende como un servicio: intervención social planificada que se organiza con el fin de ampliar los intercambios culturales y de experiencias, desarrollar el sentimiento de pertenencia y de identidad, fortalecer los lazos familiares y fomentar la socialización y coexistencia comunitaria</p>		
<p>México: define convivencia como el trato entre dos o más personas en un mismo espacio, manteniendo una interacción pacífica y armoniosa entre sí, en donde se comparten valores, normas, experiencias o aspiraciones, ya sea en el ámbito familiar, laboral, escolar social" (INEGI, 2014).</p>		
<p>Concepto propuesto por la Sala de gobierno, seguridad y justicia: convivencia para la seguridad ciudadana, que se define como la certidumbre frente a reglas de juego sociales formales y no formales para vivir con el otro en un escenario de libertades limitadas que impidan situaciones violentas; con el objetivo de acotar los temas de convivencia que están asociados con la seguridad.</p>		
<p>Doc. Coexistence: la convivencia es un estado en el que dos o más grupos conviven respetando sus diferencias y resolviendo sus conflictos de forma no violenta" (Nyawira, 2003).</p>		

3.

**Nota técnica sobre
facturación electrónica
de la Dirección de
Impuestos y Aduanas -
DIAN**



3 Nota Técnica Sobre Facturación Electrónica de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN

3.1 Antecedentes

Desde el DANE estamos adelantando investigaciones con relación a la disponibilidad de nuevas fuentes de datos para las metas estratégicas establecidas en el Plan Estadístico Nacional - PEN 2020-2022. Una de las estrategias es *Hacer del SEN un semillero de proyectos estadísticos colaborativos*, que busca sumar esfuerzos a partir del trabajo colaborativo de las entidades que integran al SEN, para formular, desarrollar y monitorear proyectos estadísticos de relevancia para el país, a partir de la integración de sus registros administrativos.

Como parte de la investigación del estado del arte en el SEN en el Reporte de Referentes Internacionales del mes de Julio de 2021, se presentó una breve revisión de la practicas internacionales en cuanto al aprovechamiento estadístico de registros administrativos de facturación electrónica, por parte de los INEs y entidades tributarias. Así mismo se realizó una breve introducción a la información dispuesta por la DIAN en su página web acerca de la facturación electrónica en Colombia.

Dando continuidad y para ahondar en el tema de facturación electrónica, desde el DANE se solicitó colaboración a la DIAN para tener una reunión de transferencia de conocimientos sobre el desarrollo e implementación de la factura electrónica, como soporte de transacciones de venta de bienes y/o servicios, así como los beneficios y retos que ha significado para la entidad en términos administrativos, logísticos/tecnológicos y financieros. En respuesta, se realizaron dos sesiones los días 30 de julio y 6 de agosto. Para esto, el DANE remitió previamente unas preguntas orientadoras a las que se dio respuesta en la sesión.

En el presente Reporte de Referentes Internacionales se presenta la síntesis de las respuestas y puntos relevantes abordados en las sesiones de transferencia de conocimiento DIAN-DANE sobre facturación electrónica, con el fin de determinar pasos siguientes para el aprovechamiento estadístico del registro administrativo.

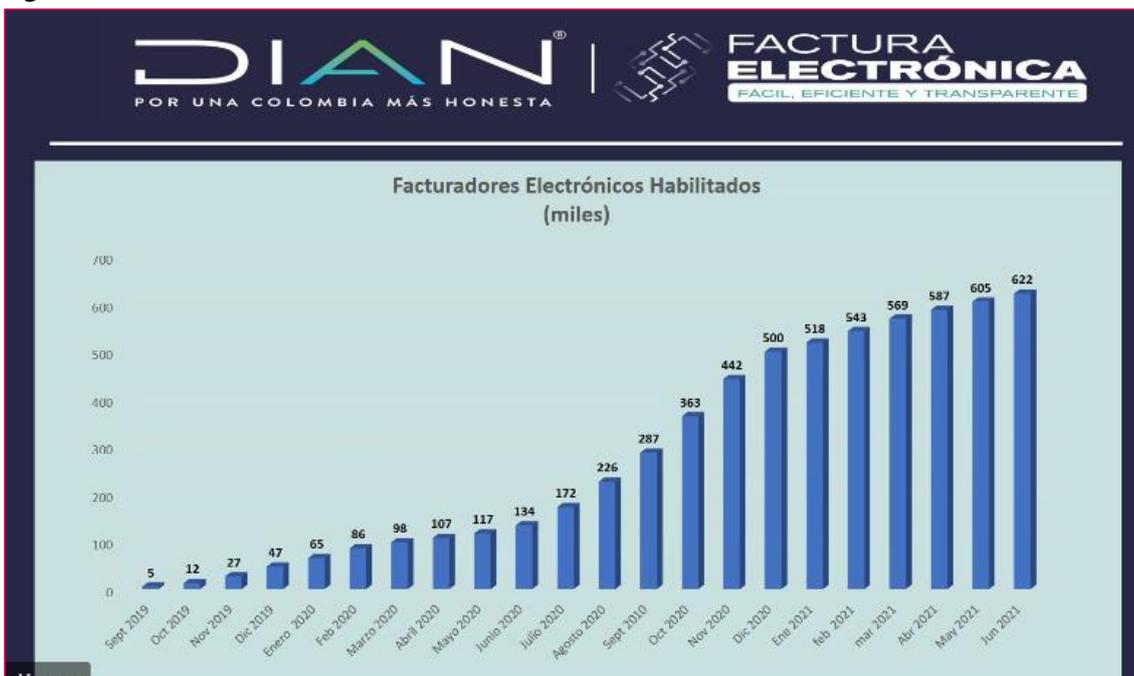
3.2 Sesión 1: 30 de julio de 2021

- 1. ¿Cuál es el estado actual de la implementación de la facturación electrónica en Colombia con relación al calendario de masificación del sector público y privado?**



- La implementación de la facturación masiva en Colombia inició en 2020 cuando estuvo lista la norma: *Resolución 042 de 2020*⁵⁵, que señala a los responsables de emitir factura electrónica, así como sus requisitos y el calendario de cumplimiento para el año 2020.
- No todas las empresas y empresarios están obligados a facturar electrónicamente, p.e. personas naturales con ingresos inferiores a 3.500UVT. Muchos de los nuevos registrados en 2021 son empresarios que voluntariamente se registran con el fin de estar en capacidad de conectarse con grandes clientes que si están obligados a implementar factura electrónica.
- Otro gran porcentaje (76% aprox.) de los registrados en 2021, corresponde a los empresarios que si están obligados a facturar electrónicamente pero que no lo hicieron según el calendario que les correspondía, sino que se atrasaron. El calendario estaba dispuesto para que lo hicieran antes del 15 de diciembre del 2020.
- Actualmente los calendarios están completamente vencidos, el 2020 finalizó con 500 mil facturadores electrónicos y hasta la fecha se cuenta con más de 635 mil facturadores electrónicos. La evolución se presenta en la Figura 14.

Figura 14 . Evolución de número de facturadores electrónicos DIAN



Fuente: DIAN (2021). Esta información fue presentada por la DIAN únicamente para conocimiento del DANE, no está disponible al público.

⁵⁵ Resolución DIAN 42 de 2020 Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación. Disponible en <https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000042%20de%2005-05-2020.pdf>



- La meta para 2021 es que se registren al menos 700 mil facturadores.
- La motivación de las empresas a facturar electrónicamente también se relaciona con los efectos fiscales; diversos descuentos/exenciones son fácilmente verificables y aplicables cuando se cumple con tener este mecanismo. Esto también permite que el sistema se autorregule y sea más efectiva la búsqueda de casos omisos que tienen efectos fiscales.
- Actualmente el rol de la DIAN frente a las empresas es el de buscar la masificación de la facturación electrónica. Transmitir a los responsables de facturación la capacitación, contenidos y herramientas disponibles.

2. **¿Cómo impactó a la DIAN la transición hacia la implementación de la facturación electrónica en términos administrativos, logísticos/tecnológicos y financieros?**

- Se formuló el proyecto en 2013, en esta versión se registraron pocos facturadores (aprox. 50 mil). En 2016 el mandato de la Resolución 55 de 2016⁵⁶ fue el de tener un sistema informático de numeración de facturación, posteriormente se pasó a un sistema de alta transaccionalidad.
- La idea de la facturación electrónica surgió en el 2011 cuando se repensó el proyecto. Hacia el año 2007 se implementó, pero tuvo poco éxito pues no había controles estrictos y los facturadores tenían libertad para facturar electrónicamente a su consideración.
- La segunda versión funcionó como un proyecto en el que expertos del BID ayudaron a avanzar rápidamente con el apoyo técnico, se contrataron consultorías para el tema logístico y tecnológico.
- La facturación electrónica se diferencia de otros servicios dispuestos por la DIAN, en la medida que funciona con continuidad: 24 horas y todos los días de la semana los facturadores pueden generar facturas y los clientes validarlas.
- Actualmente, se está avanzando en convertir la información de la factura electrónica en datos útiles para la misión de la entidad en el marco del esquema de modernización.

⁵⁶ Resolución 55 de 2016 por la cual se adoptan sistemas técnicos de control de facturación, se modifica el numeral 1 del artículo 11 de la resolución 19 de 2016 y se establecen otras disposiciones.



- Actualmente se resalta que América Latina tiene una incursión amplia en términos de facturación electrónica y los modelos aplicados en los diversos países de la región están siendo exportados hacia Asia, África y algunos países de Europa.
- La DIAN ha asumido con sus recursos en los últimos 2 años el funcionamiento del sistema, y su automatización permite que opere de manera autónoma 24/7. El esquema nuevo es exigente, pero les ha permitido aprender de esquemas en nube pensando en que convertir la información es útil para las áreas misionales en particular las auditorías pues existe un gran volumen de información y el cruce de la misma agiliza la atención de requerimientos de los contribuyentes sobre los costos y deducciones.

3. ¿Qué modelos o referentes internacionales tuvieron mayor impacto en la implementación de la facturación electrónica desde la DIAN?

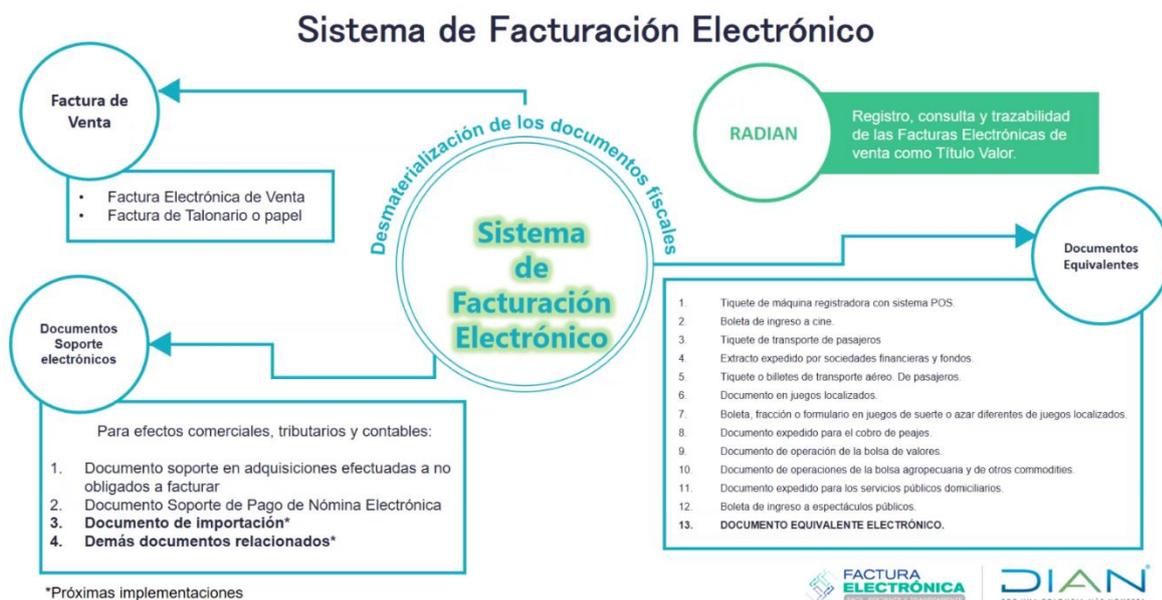
- Se tomaron como referentes los modelos que Chile (electrónico con fines fiscales), países escandinavos (iniciativa privada del sector automotriz), caso de Brasil (validación previa de facturas electrónicas), México (validación por parte de terceros).
- En general los países tienen modelos de validación posterior de la factura electrónica en línea como es el caso de Chile. Contrario a este ejemplo, Brasil tiene validaciones previas y su sistema de computación en la atención del sistema de facturación es en tierra lo que implica mayores desafíos en infraestructura tecnológica.
- México por su parte tiene una figura distinta pues la validación de las facturas es tercerizada y la entrega de este proceso se realiza al día siguiente a la generación de la factura.
- Todos los desarrollos informáticos se realizaron en 4 años. No se construyó, sino que se compró el servicio de Microsoft con un proveedor chileno y se hizo la capacitación.
- Todo el sistema informático está en la nube para soportar el tráfico, permite soportar hasta 25 millones de transacciones al día.
- La DIAN es el administrador de la plataforma y facilita la flexibilidad puesto que una vez se adquirió el modelo chileno, firmas colombianas ajustaron el modelo para que tuviera esta característica. El registro se alimenta en tiempo real.



4. ¿Cuáles son los resultados más relevantes del Servicios de Facturación Gratuita ofertado por la DIAN? ¿en términos de cobertura?

- El servicio de facturación gratuita corresponde al 25,5% aprox. de la cobertura y esta fracción está a cargo de la DIAN. El proveedor que los supera tiene 6.000 facturadores más (SIIGO).
- No hay un criterio de adherencia, cualquier empresa puede consumir el servicio de la DIAN y esta entidad las apoya para que puedan adoptar este servicio con capacitaciones, herramientas y las plantillas, que te permite generar facturas electrónicas de forma eficiente.
- La DIAN ha estimado que los empresarios ahorran 80% de los costos comparado con generar facturas en papel que implica tiempos determinados y condiciones para su correcto almacenamiento.
- Se espera ampliar el universo de documentos para este entorno. En el 2022 se ha planteado como meta lo relacionado con tiquetes de máquina (Figura 15).

Figura 15. Documentos de Sistema de Facturación Electrónica



Fuente: DIAN (2021). Esta información fue presentada por la DIAN únicamente para conocimiento del DANE, no está disponible al público.

5. La DIAN publicó cifras sobre la facturación electrónica mediante su página web, hasta noviembre de 2020 ¿se continuarán publicando? ¿se tienen planes para producir y divulgar información más amplia sobre la facturación electrónica?



- Las cifras publicadas más recientes por la DIAN en su página web corresponden a noviembre de 2020 (Figura 16). Si se tienen planes de producir información más detallada y desagregada.

Figura 16. Cifras DIAN sobre facturación electrónica en 2020

MENÚ CIFRAS TOTALES	
TOTAL PERSONAS EN PRODUCCIÓN	382.820
FACTURACIÓN GRATUITA DIAN	76.228
SOFTWARE PROPIO	24.002
PROVEEDOR TECNOLÓGICO	287.309
Total dinero Facturado con Facturación Electrónica	207.268.993.231.852
Total cantidad de documentos	143.379.369

Fuente: Tomado de DIAN (2020).

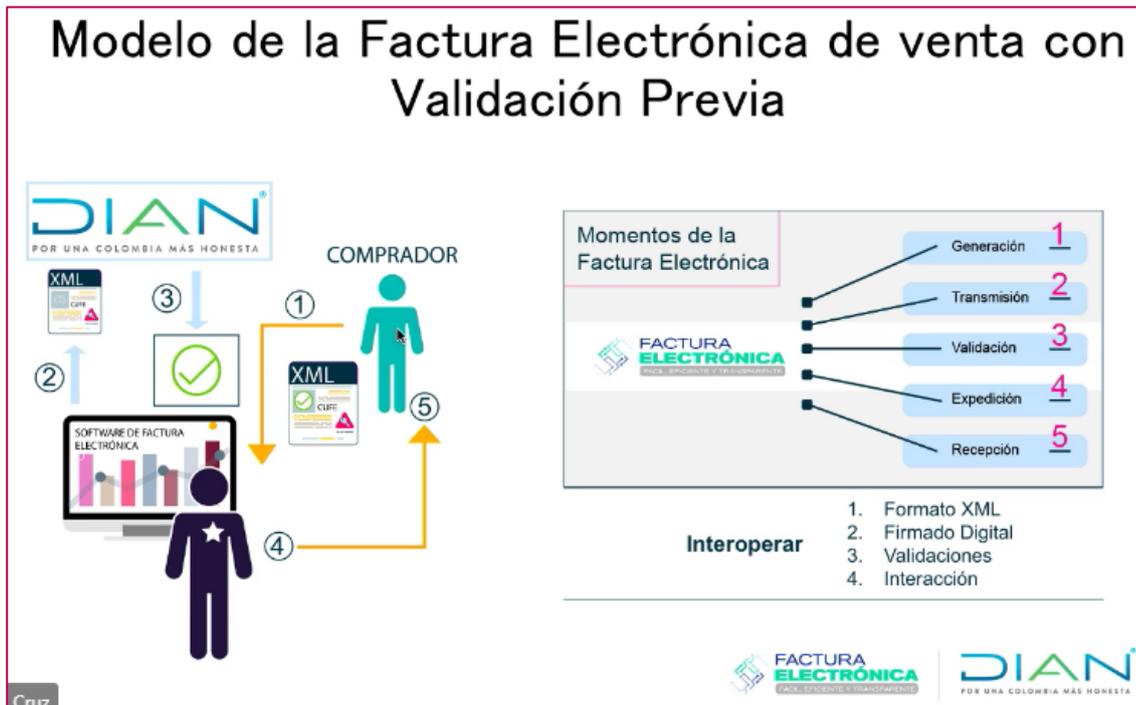
6. ¿Cómo se realiza la validación de los documentos?

- Es un modelo de validación previa en la nube, formato estandarizado XML, debe ser firmado digitalmente (condición técnica para la integridad de la información-monitoreo), los facturadores pueden desarrollar el propio software o comprarlo. Se efectúan más de 240 validaciones, todas referidas en los anexos técnicos que se deben adoptar. El modelo de validación se presenta en la Figura 17.
- En la validación se tarda entre 300 y 400 milisegundos por documento. Se validan 5 millones de documentos: facturas, notas debido, notas crédito.
- Solamente quien tenga el código CUFÉ que se compone de una cadena de 96 caracteres puede consultar la información del tenedor de la factura.
- Anteriormente el modelo que se tenía era de validación posterior, pero generaba problemas como que el empresario enviaba a la vez la factura a la DIAN y al comprador, si esta presentaba



hallazgos, revertir la factura con el comprador se convertía en un proceso engorroso para el empresario.

Figura 17. Modelo de validación factura electrónica DIAN



Fuente: DIAN (2021). Esta información fue presentada por la DIAN únicamente para conocimiento del DANE, no está disponible al público.

3.3 SESIÓN 2: 6 DE AGOSTO DE 2021

Desde el DANE se espera obtener un mejor conocimiento con relación a los siguientes temas:

7. ¿Cuáles son las características (número, tamaño, sector) de los facturadores electrónicos voluntarios?

- En este momento no se cuenta con la información exacta sobre el número de los facturadores electrónicos voluntarios, sin embargo, se puede derivar.
- Muchos proveedores deben asumir facturas de personas naturales y preparar el documento soporte en adquisiciones, por esa razón muchos solicitan a los proveedores que se transformen en facturadores electrónicos y esto ha llevado a que voluntariamente se vinculen.



- Igualmente se destacan los beneficios, se genera mayor eficiencia y para hacer una declaración de renta mejor y tener los soportes más fácilmente. La facturación electrónica ayuda a las empresas pequeñas en la declaración y a la DIAN a evitar la evasión.
- Con relación a los umbrales existe una diferencia con los responsables de Imporenta 1.500 UVT. Se espera más adelante bajar el umbral de la obligación y armonizar así con las declaraciones tributarias.

8. ¿Cómo se describe la gobernanza de la información de facturación electrónica de la DIAN?

- Toda la información está amparada por reserva tributaria con las excepciones contempladas que tienen que ver con temas estrictamente penales. No se comparten datos personales. No obstante, cada facturador, proveedor o cliente puede consultar la factura con el código CUFE, se ingresa al navegador y se realiza por medio de la página web.
- La forma en que interopera en la DIAN:
 - La DIAN es el filtro de enlace.
 - Grupo de analítica: encargado de revisar los aspectos de fiscalización, reglas de control, lógicas.
 - Está en plan de modernización para darle la utilidad de la información. Se están realizando controles extensivos a grandes grupos de contribuyentes mediante analítica.
- Los esquemas compartidos al interior del DANE de información se encuentran en construcción y hacen parte del proceso de modernización de la DIAN, aún falta la implementación de servicios para que, por ejemplo, los auditores, puedan tener un amplio conjunto de información que se conecta con la que almacenan diversos grupos al interior de la entidad sobre una misma unidad.

9. ¿Cómo se asigna el código CUFE? ¿Cómo se garantiza su asignación única si hay varios sistemas de factura electrónica?

- La caracterización del CUFE está construida con el anexo técnico 1. 8 (18 de agosto) información variable de factura. Se pone la clave técnica que es un valor alfanumérico, con otros dígitos y un algoritmo char. En este sentido no se repiten.

10. ¿Qué entidades externas han estado involucradas en el proyecto DIAN de facturación electrónica? ¿de qué forma?

- Se ha trabajado con el Minhacienda para esta iniciativa y en general para todos los proyectos normativos. Para algunos temas de RADIAN se ha trabajado con el Ministerio de Comercio. También hubo un acercamiento con el MINTIC en el marco de la carpeta ciudadana en donde se pretende que los contribuyentes tengan mayor acceso a la información.



- En general se destaca que la mayor parte del trabajo se desarrolló al interior de la DIAN junto con las consultorías externas para la conceptualización del Sistema.

11. ¿Qué proyectos DIAN están asociados a la facturación electrónica?

- El sistema de facturación son todos los documentos que son soportes fiscales, p.e. 8 millones mensuales de pago de nómina electrónico (necesarios para declarar renta) para los obligados.
- Algunos proyectos a futuro son:
 - Incluir documento soporte de adquisiciones de no obligados (2022) para manejar 12 documentos equivalentes a factura.
 - Integrar con las declaraciones de Retenciones en la fuente – información que debe llegar a la DIAN de forma inmediata.
 - Integrar con los documentos soporte de importación (declaración IVA) – otorgaría información cruzada.
 - Integrar para fiscalización la liquidación de dividendos y participaciones sociales.
 - Realizar cambios legales para ampliar la facturación electrónica a otras empresas y empresarios.
- Se resalta que las entidades públicas, así como los no obligados no pueden ser forzados a aplicar mecanismos en el ambiente de la factura electrónica. Sin embargo, para los primeros se avanzó con la Directiva Presidencial en la que se indicó que se debe exigir factura electrónica para los proveedores, así como de documentos soporte.

12. ¿Cuál es el impacto esperado de la implementación del RADIAN para la DIAN y el país? ¿Cuántas facturas se estima hagan parte del RADIAN? ¿cómo interactúa el RADIAN con los sistemas de facturación electrónica que no son de la DIAN?

- El tema del RADIAN no es una función que no es tributaria hace parte más de un registro. La DIAN llega a hacerse cargo de las facturas que las personas quieren registrar y hacerlas circular como mecanismos para brindar confianza.
- Este sistema naturalmente debía ser llevado por la DIAN puesto que está recibiendo todas las facturas electrónicas y en ese punto se hace evidente la función de la DIAN como administrador del registro, además que tercerizar el servicio es costoso.



- Como es voluntaria la decisión de circular facturas como título valor, es por este motivo que no se tiene un estimado del número de facturas que se esperan. Sin embargo, se ha identificado que el 60% de las facturas son ventas a plazos, este podría ser el potencial.
- Dentro del RADIÁN se registran las transacciones, endosos, avales, embargos, así como los actores que hacen negocio con las facturas, por una parte, se tienen los factores que se encargan de hacer los descuentos y los sistemas de negociación en donde se tienen las compañías Fintech.
- Los negocios se hacen por fuera del RADIÁN, los actores se registran y deben ser personas jurídicas y tener las acreditaciones como el SARLAFT. El RADIÁN no es un marketplace para el factoring, pero registrará las modificaciones de los nuevos tenedores de las facturas.
- Las facturas solamente pueden consultarse a través del código CUFÉ, en caso de que lo haga un tercero debe tener el poder para hacerlo, puede ser a través de un contrato de factura por un determinado tiempo y para un número determinado de las mismas.

13. ¿Es viable el aprovechamiento estadístico de la información de facturación electrónica?

- Es información de calidad y consistente, con coberturas limitadas a los criterios de responsabilidad, también de una dimensión importante por lo que el tema tecnológico debe ser objeto de análisis.
- La información tiene validaciones comprensivas, así como estandarizaciones.
- Las transacciones efectuadas en el día reflejan lo que sucede en la economía e influyen en la autorregulación del comercio.
- La DIAN es el administrador de la plataforma, puede realizar cambios en la estructura de datos, campos, etc. La DIAN tiene contratados el servicio de procesamiento en la nube.
- Sobre un aprovechamiento externo debe contemplarse una carga de información de 120/130 millones de transacciones al día. Se requiere una validación tecnológica y legal.

PASOS SIGUIENTES

- Identificar planes concretos de trabajo colaborativo para el aprovechamiento del registro administrativo.



- Realizar el análisis exhaustivo de los anexos técnicos de facturación electrónica en <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/documentacion/Paginas/documentacion-tecnica.aspx>
- Definir si es posible considerar la facturación electrónica como una forma de formalización empresarial ya que implica que sea impulsado por el entorno de mercado.

4.

**GCATI: capacitación
global y oportunidades
para todos**



4 GCATI: capacitación global y oportunidades para todos

GCATI⁵⁷ es un instituto de formación que busca desarrollar capacidades en la comunidad de las Estadísticas Oficiales a nivel mundial a través de la capacitación y la certificación global. Fue fundado por Mark Craddock, quien lideró el desarrollo de la Plataforma Global de las Naciones Unidas, y Chris Barrett, reconocido por su experiencia en el liderazgo de startups y en el sector de la educación.

Las capacitaciones y cursos son impartidos por expertos de la comunidad que promueven el fortalecimiento de los profesionales al interior de las organizaciones estadísticas y el uso competente del Big Data. Los cursos de formación cuentan con las siguientes características:

- Aprendizaje en línea en cualquier parte del mundo
- Cualificaciones reconocidas internacionalmente
- Los cursos van de 4 a 40 horas de estudio y se ajustan a su ritmo de aprendizaje
- Se puede elegir el nivel de entrenamiento (fundamentos o práctico)

Actualmente ofrecen cursos y talleres relacionados con una herramienta para la agilidad estratégica de las empresas denominada *Wardley Mapping*⁵⁸.

Figura 18. Cursos y talleres disponibles en GCATI⁵⁹

	Wardley Mapping para los ODS Curso de introducción a Wardley Mapping para apoyar el desarrollo de estrategias para los ODS. Tiene 11 lecciones.	Gratis
	ODS/Taller de Desarrollo de estrategias Taller que proporciona información a los gobiernos, organizaciones y ciudadanos las estrategias para alcanzar los ODS a partir de Wardley Mapping. Tiene 6 lecciones.	Gratis
	Práctica en Wardley Mapping Curso dirigido a profesionales que necesitan utilizar Wardley Mapping diariamente para mejorar estrategia de su organización. Tiene 44 lecciones.	£ 480
	Fundamentos en Wardley Mapping Curso de fundamentos sobre Wardley Mapping para el análisis estratégico de la empresa y el producto. Tienen una versión corta con 57 lecciones y otra larga con 66 lecciones.	£ 50 £ 480
	Fundamentos en DevOps Curso de introducción y fundamentos DevOps. Tiene 92 lecciones.	£ 300

⁵⁷ Más información en <https://gcati.org/>

⁵⁸ "Son una poderosa herramienta para analizar, desde múltiples aristas, la estrategia de una empresa, división y/o producto. Permite tener discusiones sobre si la actual estrategia está respondiendo al nivel de evolución del mercado entre otras cosas..." ver más en <https://fedexcarol.medium.com/wardley-maps-agilidad-estrategica-2b92ce7ebe65>

⁵⁹ Más información en <https://learn.gcati.org/collections>



También cuentan con 3 certificaciones internacionales:

Figura 19. Certificaciones GCATI ⁶⁰



Fuente: página web GCATI. <https://learn.gcati.org/collections?category=exams>

Para el desarrollo de las capacitaciones y las certificaciones, GCATI cuenta con socios⁶¹ reconocidos a nivel mundial tales como:

El Instituto de Naciones Unidas para la Formación e Investigación (UNITAR por sus siglas en inglés): ofrece soluciones de aprendizaje innovadoras para mejorar la toma de decisiones a nivel mundial y apoyar la acción a nivel nacional para dar forma a un mejor futuro.

La Oficina Nacional de Estadísticas de Reino Unido: es la responsable de recopilar y publicar estadísticas relacionadas con la economía, la población y la sociedad a nivel nacional, regional y local. También realiza el censo en Inglaterra y Gales cada 10 años.

El Fondo Monetario Internacional (FMI): fomenta la cooperación monetaria mundial, asegura la estabilidad financiera, facilita el comercio internacional, promueve un alto nivel de empleo y el crecimiento económico sostenible.

La Alianza Mundial de Datos para el Desarrollo Sostenible (GPSDD por sus siglas en inglés): es la red global que aprovecha la revolución de los datos en beneficio de las personas y el planeta: mejorando vidas, combatiendo la desigualdad y promoviendo la sostenibilidad ambiental.

El Servicio Comercial de la Corona (CCS por sus siglas en inglés): apoya al sector público del Reino Unido para lograr el máximo valor comercial en la adquisición de bienes y servicios comunes.

⁶⁰ Ver más información en <https://learn.gcati.org/collections?category=exams>

⁶¹ Ver más información en <https://gcati.org/Partners>



Todos los cursos y servicios de GCATI están disponibles en G-Cloud 12 para el sector público del Reino Unido a través del Mercado Digital.

Allan Kelly: experto que ayuda a los profesionales de software, equipos y empresas a mejorar la agilidad en un mundo digital. Su amplia experiencia en los desafíos a los que se enfrenta el desarrollo de software sustenta su asesoramiento, coaching, formación y libros. Sus ideas novedosas, y a veces radicales, crean entornos de desarrollo de software donde las personas pueden prosperar. Es autor de siete libros entre ellos "Xanpan" y "Continuous Digital". Su libro más reciente es "El arte de la propiedad ágil de productos", 2019.



Anexos

Anexos 1. Encuestas WJP⁶²

Encuesta	Tema	Ejemplo preguntas
Encuesta de población general (GPP)	Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ¿Ha sido víctima de algún tipo de delito en los últimos 12 meses? Es decir, ¿ha sido víctima de robo, hurto, asalto, fraude, chantaje, extorsión, amenazas violentas o cualquier otro tipo de delito en los últimos 12 meses? ¿Cuál fue el último crimen que sufrió? Pensando en el incidente más reciente, ¿usted o un miembro de su hogar denunció el crimen a la policía?
	Contacto con la policía	<ul style="list-style-type: none"> Durante los últimos 12 meses, ¿se puso en contacto con la policía para denunciar un delito, un tiroteo o cualquier tipo de actividad sospechosa? Informar un caso de violencia doméstica, un altercado o pelea, o ¿Otro disturbio en su vecindario? ¿Informar un accidente o una emergencia médica?
	Situaciones hipotéticas	<ul style="list-style-type: none"> Suponga que un delincuente es detenido por sus vecinos después de cometer un delito grave. ¿Cuál de las siguientes dos situaciones es más probable que suceda? (El criminal es golpeado por los vecinos, El criminal es entregado a las autoridades sin daño).
	Desempeño institucional	<ul style="list-style-type: none"> Por favor, díganos qué tan seguro está de que el sistema de justicia penal en su conjunto: ¿Otorga castigos, que se ajustan al delito? Indique si está totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o en total desacuerdo con: los investigadores de la Policía investigan los delitos de manera independiente y no están sujetos a ningún tipo de presión.
Cuestionario de expertos	Sección 1	<p>Las preguntas describen distintas situaciones hipotéticas. En cada pregunta, se provee de una serie de supuestos para seleccionar la opción que mejor represente la opinión.</p> <p><i>H1. Suponga que una persona de escasos recursos es arrestada bajo una sospecha de robo a mano armada. El sospechoso es detenido y recluido en una estación local de policía en la ciudad donde usted vive.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué tan probable es que, durante los interrogatorios, la policía le cause un daño físico leve al sospechoso con el objetivo de que éste admita el crimen?
	Sección 2	<p>Las preguntas buscan identificar los principales problemas que enfrenta el sistema de investigación criminal. En una escala de 1 a 10</p>

⁶² Disponibles en <https://worldjusticeproject.org/our-work/research-and-data/wjp-rule-law-index-2020/2020-wjp-rule-law-index-questionnaires>



	<p>(donde 10 significa un problema serio y 1 un problema leve), por favor responda qué tan significativos son los siguientes problemas en las agencias investigadoras (fiscales, investigadores, policías judiciales, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none">• (a) La falta de sistemas de inteligencia que respalden las investigaciones criminales, (b) La falta de métodos proactivos de investigación (tales como operaciones encubiertas), (c) Deficiencias en los mecanismos para recolectar información y analizar evidencias.
Sección 3	<p>Basado en su experiencia/su opinión:</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Qué tan consciente es la población general acerca de sus derechos legales en caso de arresto o en un interrogatorio?• ¿Cuánto está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones? (f) En la práctica, en su país los ciudadanos no creyentes no están obligados a someterse a leyes religiosas.

Anexos 2. Fundación Scanlon_Encuesta_Julio_2020. PDF adjunto al presente informe.

Anexos 3. Fundación Scanlon_Encuesta_Noviembre_2020. PDF adjunto al presente informe.