

# Boletín Sectorial de Servicios Públicos domiciliarios 2019

## CONTENIDO

1. Introducción
2. Características de la producción estadística.
3. Novedades

## 1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

De esta manera, este boletín da a conocer las operaciones estadísticas del sector de Servicios Públicos Domiciliarios, las entidades que las producen, los avances en calidad estadística y las novedades que ocurren en el sector.

## 2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

### 2.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

**Gráfico 1.** Principales características de la producción estadística del sector de servicios públicos domiciliarios



**Fuente:** DANE – Dirpen. Inventario de operaciones estadísticas a corte del 30 de noviembre de 2019

Las estadísticas del sector de Servicios Públicos Domiciliarios son producidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que hace parte del Sistema Estadístico Nacional – SEN, esta entidad genera un total de 7 operaciones estadísticas.

A continuación, se muestra una tabla con la información de las operaciones estadísticas que produce la entidad del sector de servicios públicos domiciliarios.

**Tabla 1.** Información que produce cada entidad perteneciente al sector.

Entidad	Operación estadística	Periodicidad
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Estadísticas del servicio de acueducto	Mensual
	Estadísticas del servicio de alcantarillado	Mensual
	Estadísticas del servicio de aseo	Mensual
	Estadísticas del servicio de aprovechamiento	Mensual
	Estadísticas del servicio de energía eléctrica	Mensual
	Estadísticas del servicio de gas combustible por redes	Mensual
	Estadísticas del servicio de gas licuado de petróleo (GLP)	Mensual

**Fuente:** DANE – Dirpen. Inventario de operaciones estadísticas corte al 30 de noviembre de 2019.

## 2.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

Con respecto a las operaciones estadísticas producidas, se han evaluado 10<sup>1</sup> operaciones estadísticas desde el año 2011 hasta la fecha. Las diez (10) fueron certificadas. Es importante resaltar, que las operaciones estadísticas fueron evaluadas en diferentes años y existió un cambio de metodología en la evaluación de las operaciones estadísticas en el año 2017<sup>2</sup>. En la siguiente tabla se muestra el estado de certificación de cada una de las operaciones estadísticas que fueron evaluadas y si formalizaron su plan de mejoramiento.

<sup>1</sup> Las siguientes operaciones estadísticas han sido evaluadas en dos ocasiones: Estadísticas de Facturación del Servicio Acueducto (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Alcantarillado (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio Aseo (en el año 2011 y el año 2014), Estadísticas de Facturación del Servicio de Energía Eléctrica del Sistema Interconectado Nacional (en el año 2011 y el año 2014).

<sup>2</sup> Desde el 2013 hasta el año 2017 las evaluaciones de operaciones estadísticas siguieron una metodología donde se le otorgaba una calificación de A, B y C a la operación estadística. Donde A correspondía a una certificación de la OO.EE por 3 años, B a una certificación por 2 años y C una certificación por 1 año. Posteriormente, en el año 2017 la evaluación cambio y las operaciones estadísticas se califican como certificadas o no certificadas, donde se certifica la OO.EE por 5 años.

**Tabla 2.** Estado de certificación de las operaciones estadísticas.

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM -Plan formalizado
2011	Estadísticas de Facturación del Servicio Acueducto	B	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de Facturación del Servicio Alcantarillado	B	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de Facturación del Servicio Aseo	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de Facturación del Servicio de Gas Combustible por Redes (Gas Natural y GLP por Redes)	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de Ventas del Servicio de Gas Licuado de Petróleo - GLP	C	Plan Formalizado
2011	Estadísticas de Facturación del Servicio de Energía Eléctrica del Sistema Interconectado Nacional	C	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de Facturación del Servicio de Alcantarillado	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de Facturación del Servicio de Energía Eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de Facturación del Servicio de Acueducto	B	Plan Formalizado
2014	Estadísticas de Facturación del Servicio de Aseo	C	Plan Formalizado

**Fuente:** DANE – Dirpen. Inventario de operaciones estadísticas a 30 de noviembre de 2019

### 3. NOVEDADES

#### 3.1. Novedades en el sector

Actualmente el Grupo de Prospectiva y Análisis de datos de la Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización – DIRPEN del DANE y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se encuentran realizando el fortalecimiento estadístico del registro administrativo “Maestro de facturación de acueducto”, el cual es aprovechado para generar la operación estadística de “Estadísticas de Facturación del Servicio Acueducto”. Este proceso se inició por parte de la Superintendencia, como preparación de la nueva evaluación de la calidad de esta operación.

**DANE**

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN  
Bogotá D.C., Colombia  
[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

Juan Daniel Oviedo Arango  
Director del DANE  
[jdoviedoa@dane.gov.co](mailto:jdoviedoa@dane.gov.co)

Julieth Alejandra Solano Villa  
Directora Técnica DIRPEN  
[jasolanov@dane.gov.co](mailto:jasolanov@dane.gov.co)

Mónica Patricia Pinzón Torres  
Coordinadora Planificación  
[mppinzont@dane.gov.co](mailto:mppinzont@dane.gov.co)

Derly Vivian Lizarazo García  
Sectorialista  
[dvlizarazog@dane.gov.co](mailto:dvlizarazog@dane.gov.co)



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[dirpen@dane.gov.co](mailto:dirpen@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE  
Bogotá, Colombia  
[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)