

Boletín Sectorial de Servicios 2019

CONTENIDO

1. Introducción
2. Características de la producción estadística.
3. Novedades

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de Planificación Estadística desarrollado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se presentan los boletines sectoriales, cuyo objetivo es mostrar las principales características de la oferta de las operaciones estadísticas generadas en los temas contemplados en el Plan Estadístico Nacional (PEN).

En este boletín se dan a conocer las operaciones estadísticas del sector Servicios relacionados con las actividades de turismo, restaurantes y otros, las entidades que las producen, los avances en calidad estadística y las novedades que ocurren en el sector.

2. CARACTERÍSTICAS DE LA PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA

2.1. ¿Qué se está produciendo en el sector?

Gráfico 1. Principales características de la producción estadística del sector de Servicios



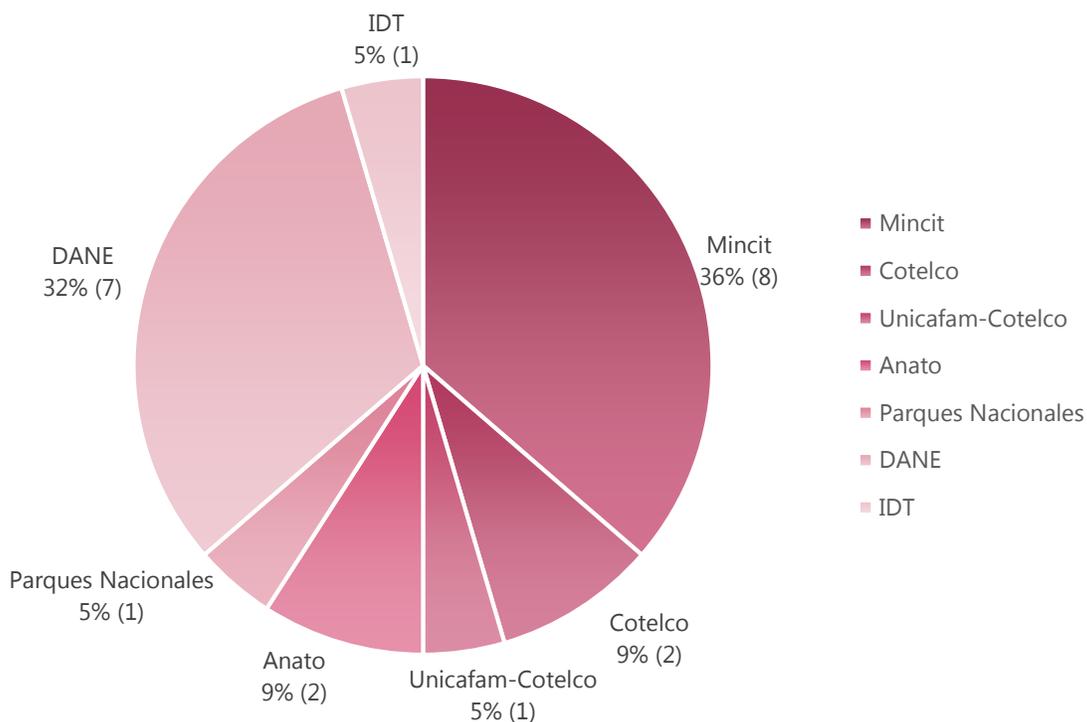
Fuente: DANE – Dirpen. Inventario de operaciones estadísticas a corte del 30 de noviembre de 2019

Las estadísticas del sector de Servicios relacionados con turismo, restaurantes y otros, son producidas por 7 entidades que hacen parte del Sistema Estadístico Nacional – SEN, estas entidades generan un total de 22 operaciones estadísticas.

1. Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo – ANATO
2. Asociación Hotelera y Turística de Colombia - COTELCO
3. Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE
4. Fundación Universitaria Cafam - UNICAFAM
5. Parques Nacionales Naturales de Colombia - PNN
6. Instituto Distrital de Turismo - IDT
7. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - MINCIT

En el siguiente gráfico se presentan las principales entidades productoras de operaciones estadísticas en el sector.

Gráfico 2. Principales entidades productoras del OOE en el sector de Servicios (turismo, restaurantes y otros)



Fuente: DANE-DIRPEN. Inventario de operaciones estadísticas al 30 de noviembre de 2019.

A continuación, se muestra una tabla con la información de las operaciones estadísticas que produce cada una de las entidades pertenecientes al sector de Servicios (turismo, restaurantes y otros).

Tabla 1. Información que produce cada entidad perteneciente al sector.

Entidad	Operación estadística	Periodicidad
Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo-ANATO	Censo Nacional de Agencias de Viajes 2016	Cuatrienal
	Encuesta de Temporada de Turismo de Agencias de Viajes	Trimestral
Parques Nacionales Naturales de Colombia-PNN	Ingreso de Visitantes a Parques Nacionales Naturales de Colombia	Semestral
Asociación Hotelera y Turística de Colombia-COTELCO	Información Estadística de la Operación Hotelera de los Establecimientos Afiliados	Anual
	Información Estadística Hotelera de los Afiliados a Cotelco	Mensual
Fundación Universitaria Cafam – UNICAFAM-COTELCO	Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia	Anual
Instituto Distrital de Turismo - IDT	Investigación Encuesta de Viajeros en Bogotá	Otra
Ministerio de Industria, Comercio Y Turismo-MINCIT	Estadísticas de Cruceros Internacionales	Mensual
	Medición de Turismo Emisor Interno	Otra
	Medición de Turismo Receptor	Mensual
	Medición de Turismo Sostenible	Anual
	Medición del empleo en el sector Turístico	Mensual
	Medición de la oferta en el sector Turístico	Mensual
	Estadísticas de Llegada de pasajeros de Transporte Intermunicipal	Mensual
	Estadísticas de los prestadores de Servicios Turísticos	Mensual
Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE	Encuesta Anual de Servicios-EAS	Anual
	Encuesta Mensual de Servicios-EMS	Mensual
	Muestra Trimestral de Servicios Bogotá-MTSB	Trimestral
	Muestra Trimestral de Agencias de Viajes-MTA	Trimestral
	Muestra Mensual de Hoteles-MMH	Mensual
	Encuesta de Viajeros Internacionales-EVI	Otra
	Encuesta de Gasto Interno en Turismo-EGIT	Trimestral

Fuente: DANE – Dirpen. Inventario de operaciones estadísticas corte al 30 de noviembre de 2019.

2.2. ¿Cómo vamos en calidad estadística en el sector?

Con relación a las operaciones estadísticas del sector de Servicios (turismo, hoteles, restaurantes y otros), que han participado en la evaluación del proceso estadístico a partir de 2013, se cuenta con ocho operaciones que fueron evaluadas; cinco de ellas certificadas. Es importante resaltar, que las operaciones estadísticas fueron evaluadas en diferentes años y se dio un cambio de metodología en la evaluación de las operaciones estadísticas en el 2017. En la siguiente tabla se muestra el estado de certificación de cada una de las operaciones estadísticas evaluadas y si formalizaron plan de mejoramiento.

Tabla 2. Estado de certificación de las operaciones estadísticas.

Año evaluación	Operación estadística	Tipo de certificación	PM -Plan formalizado
2013	Encuesta Anual de Servicios (EAS)	Certificada	Plan formalizado
2013	Muestra Mensual de Hoteles (MMH)	Certificada	Plan formalizado
2013	Encuesta Mensual de Servicios (EMS)	Certificada	Plan formalizado
2014	Encuesta de Temporada de Agencias de Viajes	No certificada	Plan formalizado
2014	Muestra Trimestral de Agencias de Viajes (MTA)	Certificada	Plan formalizado
2014	Información Estadística Hotelera de los Afiliados a Cotelco	No certificada	Plan formalizado
2015	Investigación Encuesta de Viajeros en Bogotá	Certificado	Plan formalizado
2015	Encuesta de Gasto Interno en Turismo (EGIT)	Certificada	Plan formalizado
2019	Muestra Trimestral de Servicios Bogotá (MTSB)	Certificada	Plan formalizado
2019	Encuesta Mensual de Servicios (EMS)	Certificada	Plan formalizado

Fuente: DANE – Dirpen. Inventario de operaciones estadísticas a 30 de noviembre de 2019

2.3. ¿Cómo vamos en regulación estadística del sector?

El DANE, ha implementado la Clasificación Industrial Internacional Uniforme CIIU Rev. 4 A.C. y Clasificación Central de Productos CPC 2 A.C., en las operaciones estadísticas del tema de Servicios y se viene trabajando el empleo en el turismo a partir de la codificación de los subsectores de alojamiento, agencias de viaje, transporte, alimentos y bebidas y esparcimiento y cultura. Este ejercicio se adelanta en el marco de la sub-mesa de empleo en el turismo, con la participación de las entidades expertas en

el tema e inclusive la academia. Las clasificaciones son adoptadas por Colombia a partir de las recomendaciones internacionales proporcionadas por la Comisión de Estadística de Naciones Unidas y la Organización Mundial del Turismo (OMT), mediante mesas de trabajo internas e interinstitucionales donde se construyen las propuestas de adaptación, lo que permite la articulación y garantiza que su estructura responda a las características propias del territorio nacional y que facilite la generación y difusión de estadísticas asociadas al tema.

Por su parte, el DANE ha impartido capacitaciones acerca de la aplicación de estándares estadísticos en temas como proceso estadístico y documentación, a fin de que las entidades mejoren su producción estadística y se dé cumplimiento al plan de acción planteado en el marco de la mesa sectorial de estadísticas de turismo.

3. NOVEDADES

3.1. Novedades en la mesa sectorial

El 19 de diciembre de 2018 se instala la Mesa de Estadísticas de Turismo, en el marco del PEN 2017–2022, en su estrategia 7 “Implementación de acuerdos sobre la producción de las estadísticas que requiere el país” con el fin de abrir espacios para la generación e implementación de acuerdos entre los integrantes del SEN, a través de mesas de trabajo y definición de planes de acción. Su objetivo principal es “Fortalecer la articulación entre las entidades productoras de información estadística para el sector turismo y garantizar la disponibilidad de información relevante y oportuna para la toma de decisiones y evaluación de la política pública”. La Secretaría Técnica queda en cabeza de la Dirección de Metodología y Producción Estadística (DIMPE) del DANE, más exactamente en la Coordinación del sector Servicios.

A la fecha, se han realizado dos mesas plenas, en las que han participado el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (Mincit), la Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo – (Anato), la Asociación Hotelera y Turística de Colombia (Cotelco), Parques Nacionales Naturales de Colombia, el Instituto Distrital de Turismo, el Fondo Nacional de Turismo (Fontur), la Asociación de Bares de Colombia (Asobares), el Departamento Nacional de Planeación (DNP), el Banco de la República, PROCOLOMBIA, la Universidad Externado de Colombia, Unicafam, la Confederación Colombiana de Cámaras de Comercio (Confecámaras), el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, el Ministerio de Cultura, la Superintendencia de Puertos y Transporte y el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). A su vez se han conformado seis sub-mesas de los temas más relevantes que hacen parte del turismo: Sub-mesa de empleo, Sub-mesa de alojamiento, sub-mesa de agencias de viaje, sub-mesa de transporte, sub-mesa de alimentos y bebidas y sub-mesa de otros tipos de turismo como el religioso, cultural, ecológico, etc.

En lo corrido de 2019 se han realizado cuatro sub-mesas de empleo en el turismo, la última el pasado 20 de noviembre, con el fin de definir la medición del empleo en el sector y la entidad que oficialmente tendrá la misión de calcularlo. Para ello se han expuesto las diferentes metodologías y mediciones de las entidades que habitualmente lo calculan y se han discutido varios ejercicios trabajados juntamente con la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) y la cuenta satélite de turismo (CST), ambas operaciones generadas por el DANE. Por su parte, Mincit, que también produce estos cálculos, lo hace a partir de las fuentes que cuentan con el Registro Nacional de Turismo (RNT).

En este sentido se propone unificar criterios y proponer una metodología que involucre de manera muy cercana todas las actividades que hacen parte del turismo, de tal manera que se obtenga el dato más cercano a la realidad y llene las expectativas de los usuarios. Hoy se sigue trabajando en este tema y se tiene programada una quinta sub-mesa de empleo para el mes de diciembre, donde se espera concluir y llegar a un consenso. En cuanto a las demás sub-mesas ya se han trabajado la de alojamiento, agencias de viajes y transporte.

En el marco de la mesa sectorial de estadísticas de turismo, los principales logros son los siguientes:

- ✓ Aprobación y seguimiento del plan de acción
- ✓ Revisión y validación de la producción estadística registrada en el PEN
- ✓ Resultados diagnóstico inventario estadístico 2018.
- ✓ Identificación y caracterización de operaciones estadísticas (OOEE) que no se encuentran incluidas en el PEN.
- ✓ Actualización del inventario de operaciones estadísticas a partir de la caracterización con las entidades del sector.
- ✓ Mayor calidad de las operaciones estadísticas producidas en el sector a través de la participación a sensibilizaciones y capacitaciones, y aplicación de estándares estadísticos.
- ✓ Ejecución de cuatro sub-mesas (empleo, alojamiento, agencias de viajes y transporte).
- ✓ Acercamientos en la medición del empleo en el turismo

3.2. Novedades en el sector

- Con el fin de consolidar un sistema de información y en procura de seguir mejorando la producción estadística del sector, se ha puesto en marcha mesas de trabajo con las diferentes entidades del sector turismo, para la identificación, validación y caracterización de registros administrativos.
- Por su parte, el DANE como lo había anunciado en la segunda Mesa Plena del Sector Turismo, está publicando con periodicidad trimestral y en forma continua la Encuesta de Gasto Interno en Turismo (EGIT), donde se destacan resultados interesantes especialmente por su desagregación

temática en tres grandes grupos "*turismo, excursionismo y perfil del NO turista*" así como quienes gastan más en turismo, discriminado por género, rangos de edad y estrato. Esta operación estadística se convierte en un insumo indispensable para el turismo interno, la Cuenta Satélite de Turismo, así como también para usuarios externos, especialmente para quienes intervienen en la definición de políticas públicas.

- Otra novedad que se debe mencionar es el rediseño de la Encuesta Mensual de Hoteles (EMH) que en adelante se denominará "*Encuesta Mensual de Alojamiento (EMA)*" y que se encuentra en etapa de recolección. Esta operación estadística tendrá una muestra más robusta, con cobertura y desagregación geográfica mucho mayor y a nivel de establecimiento.

DANE

Carrera 59 No. 26-70 Interior I – CAN
Bogotá D.C., Colombia
www.dane.gov.co

Juan Daniel Oviedo Arango
Director del DANE
jdoviedoa@dane.gov.co

Julieth Alejandra Solano Villa
Directora Técnica DIRPEN
jasolanov@dane.gov.co

Mónica Patricia Pinzón Torres
Coordinadora Planificación
mppinzont@dane.gov.co

María Laudice Barreto Bejarano
Sectorialista Servicios (turismo,
restaurantes y otros)
mlbarretob@dane.gov.co



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo
dirpen@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE
Bogotá, Colombia

www.dane.gov.co